



**İSTANBUL  
TİCARET  
ODASI**  
— 1882 —

İSTANBUL TİCARET ODASI  
HABER PORTALI TASARIM, YAZILIMI, İLETİŞİM  
İHALESİ İDARİ ve TEKNİK ŞARTNAMESİ

## **I. KISIM: İdari Şartname**

### **1. TARAFLARIN İSİMLERİ VE TEBLİGAT ADRESLERİ**

#### **1.1. İş sahibi;**

##### **1.1.1. İstanbul Ticaret Odası**

Adres: Reşadiye Cad. 34112 Eminönü-Fatih/İstanbul

Telefon: 4440486

E-Posta: itobilgi@ito.org.tr

#### **1.2. KISALTMALAR:**

**1.2.1.** İstanbul Ticaret Odası “İTO” olarak Anılacaktır.

**1.2.2.** İhaleye Teklif veren Firmalar “İSTEKLİ” olarak anılacaktır.

**1.2.3.** İhaleyi Alan ve Projeyi üstelenecek firma “YÜKLENİCİ” olarak anılacaktır.

**1.3.** İstekliler ihaleye ilişkin bilgileri yukarıdaki adres ve numaralardan İTO İdari İşler ve Satınalma Müdürlüğü görevli personeli ile irtibat kurmak suretiyle temin edebilirler.

##### **1.3.1. Görevli Personeller:**

###### **- İdari Konular**

İdari İşler ve Satınalma Birim Yöneticisi

Görevli : ÜMİT KOLDEMİR

Telefon : 0212-455 63 87

Mail : [umit.koldemir@ito.org.tr](mailto:umit.koldemir@ito.org.tr)

###### **- Teknik Konular**

Bilgi İşlem Müdürlüğü

- Görevli : ABDULHAMİD TEKİNTAŞ

- Telefon : 0212-455 6270

- Mail : [abdulhamid.tekintas@ito.org.tr](mailto:abdulhamid.tekintas@ito.org.tr)

### **2. İHALENİN KONUSU ve AMACI**

**2.1.** Bu işin konusu: İTO'nun web haber portalının tasarım ve yazılımın yapılması, portala özel yönetim panelinin oluşturulması, [www.itohaber.com](http://www.itohaber.com) adresinde yayınlanmış bütün içeriklerin yeni tasarıma uygun olarak portalda yayına alınması, standart içerik akışı için altyapının oluşturulması, portal için kurumsal kimlik çalışılması, iletişim mecralarında değerlendirilmek üzere iletişim kampanyası konsepti hazırlanması, portal için 1 yıl süreyle teknik destek ve bakım hizmetinin verilmesidir.

**2.2.** İstanbul Ticaret Odası'nın Haber Sitesi İTOhaber.com'un, güncel tasarım kriterlerine uygun, yeni nesil teknolojilerle uyumlu, içerik yönetim sistemi olan bir haber portalı olarak yeniden yapılması,

**2.3.** Bütünüyle yeniden yapılandırılacak web portalı için özel ve özgün bir yönetim paneli hazırlanması, sürdürülebilir bir teknik destek temin edilmesi, ihtiyaçlar doğrultusunda kolay ve hızlı geliştirme imkanı sunulması,

**2.4.** İstanbul Ticaret Odası ve Ticaret gündeminin gereklerine uygun olarak haber portalı içeriklerinin ilgili birimler tarafından kolaylıkla güncellenmesi,

**2.5.** İstanbul'un kültür, sanat, estetik cazibe merkezi olmasını temin edecek içeriklerin tasarım ve yazılımda öngörülmesi, haberlerle eş zamanlı olarak bu içeriklere de yer verecek altyapının kurulması,

**2.6.** İTO'nun çalışmalarına uygun altyapı tesisi ve ziyaretçi trafiğini artıracak şekilde kullanıcı dostu bir tasarım yaklaşımı geliştirilmesi,

**2.7.** Site içeriklerinin sosyal medya entegrasyonunun temin edilmesi, kullanıcı dostu bir mobil görünüm sağlanması,

- 2.8. Kamu kurum ve Kuruluşları ile Odalarca ve Borsalarca yayınlanan ticaret dünyası için gündem takibi ve gelecek için öngörü oluşturacak içeriklerin, portal üzerinden ticaret dünyası ile buluşturulması gibi hususlar amaçlanmaktadır.

### 3. İŞİN KAPSAMI

- 3.1. **İçerik Yönetim Sistemi (CMS):** Web sitelerinin hazırlanmasında ve sonrasında web sitelerinin yönetiminde kullanılmak için yüklenici tarafından geliştirilecek yazılım.
- 3.2. **İTO Haber Portalı Web Sitesi (www.itohaber.com):** İçerik Yönetim Sistemi (CMS) altyapısı kullanılarak güvenli ve sürdürülebilir bir şekilde haber portalının Türkçe, her platformda düzgün ekran çözünürlüğüne sahip tasarım standartlarında hazırlanarak yayına açılması.

### 4. TEKNİK TANIMLAR

- 4.1. **catchpa:** Resimli güvenlik kodu. İnternette herhangi bir siteye üye olurken karşımıza çıkan, karalamalar içindeki "w3h8llk" gibi kodlardır.
- 4.2. **www (World Wide Web, Dünya Çapında Ağ, kısaca ww veya web):** Örumcek ağları gibi birbiriyle bağlantılı sayfalardan, İnternet üzerinde çalışan ve "www" ile başlayan adreslerdeki sayfaların görüntülenmesini sağlayan servistir.
- 4.3. **Browser:** Web üzerindeki dokümanların transfer edilip görüntülenmesini sağlayan, HTML kodlarını yorumlayıp ekranda gösteren programlardır.
- 4.4. **Portal:** İnternet veya intranet bilgi ve uygulama kaynaklarına kolay ve hızlı erişmek üzere tasarlanmış başlangıç noktası, giriş kapılarıdır. İçeriğe bağlı olarak kullanıcılara farklı bilgi ve etkileşim noktaları (e-posta, anlık mesajlaşma, sohbet, tartışma grupları, güncel haberler gibi) içerirler.
- 4.5. **İçerik Yönetim Sistemi (CMS):** Sistemin alt yapısını sağlayan ve dinamik olarak içeriklerin yönetilmesini sağlayan kodlar bütünü.
- 4.6. **İnternet Information Services (IIS):** Web sayfalarının yayınlanmasını ve web uygulamalarının çalışmasını sağlayan, istemcilerden HTTP ve FTP üzerinden gelen talepleri Microsoft Windows sunucu tabanlı işletim sistemlerinde karşılayan birim İnternet Information Services (IIS)'dir.
- 4.7. **Responsive Design:** Bir tasarımın her platformda düzgün/ölçeklenebilir olması, ekran çözünürlüğüne göre reaksiyon vermesidir.

### 5. TEKLİFLERİN SUNULACAĞI YER, SON TEKLİF VERME YERİ VE SAATİ

- 5.1. Tekliflerin sunulacağı yer: Teklifler İTO İdari İşler ve Satınalma Müdürlüğü Evrak Takip Birimine elden teslim edilecektir.

**İhaleye Son Teklif Verme Tarihi** : 29.06.2022-Çarşamba  
**İhaleye Son Teklif Verme Saati** : 12.30

### 6. İHALEYE KATILABİLMEK İÇİN GEREKEN BELGELER VE YETERLİLİK KRİTERİ

- 6.1. İsteklilerin ihaleye katılabilmeleri için aşağıdaki belgeleri tekliflerle beraber sunmaları gerekir:
- 6.1.1. Mevzuatı gereği kayıtlı olduğu Ticaret ve/veya Sanayi Odası veya Meslek Odası faaliyet belgesi,
- 6.1.2. Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren imza beyannamesi ve noter tasdikli imza sirküleri,

- 6.1.3. Vekâleten ihaleye katılma halinde, istekli adına katılan kişinin ihaleye katılmaya ilişkin noter tasdikli vekâletnamesi ile noter tasdikli imza beyannamesi,
- 6.1.4. İsteklinin tebligat için kullanılacak adres beyanı,
- 6.1.5. İsteklinin ihale dışı bırakılmasına neden olacak 4734 sayılı Kanunun 10. maddesi 4. fıkrasının (a), (b), (c), (d), (e), (f), (g), (i) ve (j) bentlerinde sayılan durumlarda olunmadığına ilişkin yazılı taahhütname, İsteklinin 4734 sayılı Kanunun 11. Maddesi gereğince ihaleye katılamayacak durumda olmadığına ilişkin yazılı taahhütname,
- 6.1.6. İsteklinin Vergi Borcu ve SGK'ya borcu olmadığını gösterir belge.
- 6.2. Teknik Yeterlilik Belgeleri: Mesleki teknik yeterliliğe ilişkin aranacak şartlar, belgeler ve bu belgelerin taşınması gereken kriterler;
  - 6.2.1. İsteklinin mesleki faaliyetini sürdürdüğünü ve teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren belgeler.
  - 6.2.2. İmalatçı firmanın İSO 9001-2008 TURKAK Onaylı kalite güvence belgesine sahip olmalıdır.
  - 6.2.3. İçerik Yönetim Sistemi'nin İstekli tarafından geliştirilen yerli bir ürün olması tercih edilecektir.

## 7. TEKLİFLERİN HAZIRLANMASI VE SUNULMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR

- 7.1. **Genel Belgelere ait zarf:** Teklif Mektubu da dâhil olmak üzere ihaleye katılabilme şartı olarak yukarıda istenilen genel belgeler bir zarfa veya pakete konulur. Zarfın üzerine isteklinin adı, soyadı veya ticaret unvanı, tebligata esas açık adresi, teklifin hangi işe ait olduğu ve İTO'nun açık adresi yazılır. Zarfın yapıştırılan yeri istekli tarafından imzalanarak, mühürlenecek veya kaşelenecektir.
- 7.2. **İç zarf:** Fiyat teklifi dosya içerisinde ayrı bir zarf içerisinde sunulacaktır.
- 7.3. **Teknik Yeterliliğe ait zarf:** Teknik Yeterlilik verilmesine konu olacak bu zarf ayrı olarak ihale zarfının yanına zımbalanacak ihale zarfının içine konulmayacaktır. Kapatıldıktan sonra üzerine sadece "TEKNİK YETERLİLİK" ibaresi yazılacaktır.
- 7.4. İhale zarfı ve zarf dışında olacak üst dilekçe:  
Ek1-A ve B maddelerinde belirtilen üst yazı örneklerine uygun olarak hazırlanacaktır.

### **"İSTANBUL TİCARET ODASI BAŞKANLIĞI'NA (Hitaben yazılacaktır.)**

İstanbul Ticaret Odası Haber Portalı Tasarım, Yazılım ve İletişim (Bakım ve destek dahil) İhalesi

İbaresi bulunan bir dilekçe genel belgelere ait zarf ve iç zarf konulduktan sonra kapatılacaktır. Bu zarfa teknik yeterliliğe ait zarf zımbalanarak iliştilirilecektir.

## 8. TEKLİF MEKTUBUNUN ŞEKLİ VE İÇERİĞİ

- 8.1. Teklif mektupları (EK-1) usulüne uygun şekilde yazılı ve imzalı olarak sunulur.
- 8.2. Teklif Mektubunda;
  - 8.2.1. İhale Şartnamesinin tamamen okunup, her bir maddesinin kabul edildiğinin belirtilmesi,
  - 8.2.2. Üzerinde kazıntı, silinti, düzeltme bulunmaması,
  - 8.2.3. Teklif mektubunun ad, soyad veya ticaret unvanı yazılmak suretiyle yetkili kişilerce imzalanmış olması, zorunludur.
  - 8.2.4. İTO'nun istediği tüm bilgi ve belgeler teklif içeriğinde bulunmalıdır.

## 9. TEKLİFLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ

**9.1.** Tekliflerin geçerlilik süresi, ihale tarihinden itibaren en az 60 (altmış) takvim günü olmalıdır.

## **10. TEKLİFE DÂHİL OLAN MASRAFLAR**

**10.1.** Sözleşmenin uygulanması sırasında ilgili mevzuat gereğince yapılacak ulaşım, sigorta, vergi, damga vergisi, resim ve harç vesair giderleri İstekliye aittir.

## **11. TEKLİFLERİN ALINMASI VE AÇILMASI**

**11.1.** İTO'ya verilen teklif zarflarının açılması, açılma tarih ve zamanı, değerlendirilmesi tamamen İTO Yönetimine aittir.

**11.2.** Teklifi kabul edilen firma/firmalara olumlu sonuçlar İTO tarafından bildirilecektir.

## **12. BÜTÜN TEKLİFLERİN REDDEDİLMESİ VE İHALENİN İPTAL EDİLMESİNDE İDARENİN SERBESTLİĞİ**

**12.1.** İTO, gerekli gördüğü veya ihale dokümanında yer alan belgelerde ihalenin yapılmasına engel olan ve düzeltilmesi mümkün bulunmayan hususların olduğunu tespit etmesi durumunda, ihaleyi iptal edilebilecektir.

**12.2.** İTO'nun mal ve hizmet alımlarında, Oda Meclisi ve Meslek Komite Üyelerinden ve/veya 1. Derece akrabalarından; şirket sahibi, ortağı, yönetim kurulu seviyesinde bulunduğu firmalardan teklif alınmayacak ve dolayısıyla tedarikçi firma olarak tespit edilemeyecektir.

**12.3.** İTO, verilmiş olan bütün teklifleri sebep göstermeksizin reddederek ihaleyi iptal etmekte serbesttir. İTO bütün tekliflerin reddedilmesi nedeniyle herhangi bir yükümlülük altına girmez.

## **13. İHALENİN KARARA BAĞLANMASI**

**13.1.** İhale kararı İTO Yönetim Kurulu tarafından verilir. İhalede, ekonomik açıdan en avantajlı fiyat teklifi yanında puanlama (marka, model, referans ve diğer hizmetlerle aynı iş kolunda tebliğ ettiği iş bitirmeler vs. göz önüne alınarak), performans ve yeterlilik kriterleri de esas alınacaktır.

**13.2.** İTO 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa tabi olmadığından, ihaleyi dilediği firmaya vermekte serbesttir. İhale konusu sistemlere ilişkin Teknik Şartnamede belirtilen özelliklere uygun olmayan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

## **14. SÖZLEŞMEYE DAVET**

**14.1.** İsteklinin, bu davetin tebliğ tarihini izleyen yedi (7) gün içinde kesin teminatı vererek sözleşmeyi imzalaması şarttır. İstekli söz konusu yedi (7) gün içinde İTO ile sözleşme imzalamaz ise, İTO istediği firma ile sözleşme yapmak hakkına haizdir.

## **15. KESİN TEMİNAT**

**15.1.** İhale sürecinin sona ermesi ile teklifi kabul edilen Yüklenici, bir (1) yıl vadeli ihale bedelinin %6'sı oranında kesin, gayrikabili rücu banka teminat mektubunu İTO'ya verecektir.

**15.2.** İşbu şartname ve ihale sonrası yapılan sözleşme uyarınca eksiksiz olarak ve süresinde taahhüdünü yerine getiren Yüklenicinin kesin teminatı, sözleşmenin sona ermesine müteakip iade edilecektir.

**15.3.** Her ne suretle olursa olsun, İTO tarafından alınan teminatlar haciz edilemez ve üzerine ihtiyati tedbir konulamaz.

- 15.4.** İTO, Yüklenici' den İhale süresince yapılacak ek iş, maliyet vb. sebeplerden dolayı ek teminat isteme hakkını saklı tutar.

## **16. İHALENİN SÖZLEŞMEYE BAĞLANMASI**

- 16.1.** İTO tarafından ihale dokümanında yer alan şartlara uygun olarak hazırlanan sözleşme, İTO Yönetimi ve Yüklenici tarafından imzalanarak yürürlüğe konacaktır. Sözleşme ile İdari ve Teknik Şartnameler ihale dokümanlarının ayrılmaz birer parçasıdır.
- 16.2.** İTO sözleşmeye madde ekleme ve çıkarma hakkını saklı tutar.
- 16.3.** Sözleşmenin yapılmasına ait vergi, damga vergisi, resim ve harç giderleri ile diğer sözleşme giderleri Yükleniciye aittir.

## **17. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

- 17.1.** Yüklenici, İhale konusu işin her aşamasında iş sağlığı ve iş güvenliği hükümlerine uymak zorundadır.
- 17.2.** Yüklenici, çalıştırdığı ekibe yönelik her türlü kaza ve hasardan tek başına sorumludur.
- 17.3.** Yüklenici, sözleşmeye ve İTO'nun talimatlarına aykırı fiil ve eylemlerinden, İTO'ya ve üçüncü kişilere karşı edimin ifası ile ilgili zararlardan tek başına sorumludur.

## **18. FESİH VE DEVİR**

- 18.1.** Yüklenici,
- 18.1.1.** Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya bu sözleşme hükümlerinden birini ihlal etmesi sözleşmelerin ve işin gereğine uygun şekilde yürütülmemesi, sözleşmelere konu işin geç veya gereği gibi teslim edilmemesi, bunlarla sınırlı kalmamak üzere bu sebeplerle meydana gelen müspet, menfi her türlü zarar, ziyan, munzam masraflar ve diğer sonuçlardan dolayı İTO'ya ve üçüncü kişilere karşı sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder. Feshe yol açan durumun, İTO'nun zarara uğramasına yol açtığı hallerde İTO'nun zararın tazminini talep etme hakkı saklıdır.
- 18.1.2.** Aleyhine iflas takibi başlatılması, fesh olması, tasfiyesi için karar alınması, konkordato için müracaat etmesi, hakkında geçici ya da kesin mühlet verilmesi veya konkordatosunun tasdik edilmesi ve/veya malvarlığının tamamı veya bir kısmı için kayyım, konkordato komiseri veya heyeti, iflas memuru tayin edilmesi veya malvarlığının kısmen veya tamamen haczedilmesi, devlet tarafından el konulması veya borçlarını ödemekte aceze düşmesi halinde; İTO, hiçbir süreye gerek kalmaksızın sözleşmeyi feshedebilir ve bu halde firma, İTO'nun sözleşmenin feshedilmesi sebebi ile uğrayacağı tüm menfi ve/veya müspet, dolaylı ya da doğrudan tüm zararlarından sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 18.1.3.** Zararın daha fazla olduğu hallerde, zarar miktarı Yüklenici'den ayrıca talep edilir. İTO'nun imzalanacak olan sözleşmeye aykırılık halinde, sözleşme konusu işi 3. Kişilere yaptırarak buradan doğan ücreti Yüklenici'den talep etme hakkı saklıdır. Yüklenici, sözleşme hükümlerinin ihlali nedeniyle açılacak davalarda yasal muhatabın yalnızca kendisi olduğunu ve ortaya çıkabilecek bütün sorumluluk ve cezalardan, her türlü tazminat, vekalet ücreti ve masraf alacağından dolayı İTO'nun zararını karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 18.1.4.** Yüklenici, işbu sözleşme kapsamında kendisinden kaynaklı, İTO'ya yöneltilebilecek her türlü talep ve davaları, dava sonucuna göre, bir ihbara, ihtar, mehil tayinine ihtiyaç olmaksızın derhal gidermekle yükümlü olup, herhangi bir şekilde İTO'nun sorumlu tutulması halinde İTO nezdinde doğabilecek tüm

zararlar, İTO tarafından Yüklenici'ye rücu edilecektir. Sözleşmeye her türlü aykırılık halinde, Yüklenici'nin herhangi bir kusuru bulunmasa dahi cezai şart hükümleri geçerli olacaktır. İTO'nun cezai şart talep etmesi ifayı talep etmesini engellemez.

- 18.2.** Sözleşme konusu işin süreli bir iş olması nedeniyle mücbir sebep halleri de dâhil olmak üzere İTO'nun süre tayin etmeksizin feshetme hakkı bulunmaktadır. Bu halde, İTO'nun o ana kadar ödemiş olduğu tutar İTO'ya iade edilir.
- 18.3.** Tüm bu hallerde, cezai şart ve teminata ilişkin hükümler saklıdır.
- 18.4.** İstekli, işbu sözleşmeyi ve işbu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini İTO'nun yazılı izni olmaksızın hiçbir şekilde üçüncü kişilere devretmeyeceğini kabul ve beyan eder.
- 18.5.** İTO hazırlanacak tasarımı; teslim süresinin aşılması halinde veya şartname hükümlerine uygun olarak yapılmadığı durumlarda teslim alıp, almama konusunda serbesttir. Yüklenici, bu durumdan dolayı İTO'dan hiçbir talepte bulunamaz ve kesin teminatı İTO'ya gelir kaydedilir. İTO ayrıca tazminat talebinde bulunabilir.

## **19. SÖZLEŞME SÜRESİ, MÜCBİR SEBEP ve SÜRE UZATIMI**

- 19.1.** Sözleşmenin süresi, sözleşme imzalandığı tarih ile başlar. İşin süresi ise 180' gündür. Teknik şartnamede tarif edilen hizmetlerin tamamlanma süresi ve gecikme hallerinde uygulanacak cezalar ilgili bölümlerde ayrıntılı olarak yer almaktadır.
- 19.2.** İşin tamamlanması, verilen garanti kapsamında servis ve bakım hizmetlerinin bitimine kadar devam eder.
- 19.3.** İstekliye süre uzatımı verilebilecek haller aşağıda sayılmıştır:
- 19.3.1. Mücbir sebepler:**
- Doğal afetler
  - Kanuni grev
  - Genel salgın hastalık
  - Kısmi veya genel seferberlik ilanı
- 19.3.2. Yukarıda belirtilen hallerin mücbir sebep olarak kabul edilebilmesi ve süre uzatımı verilebilmesi için mücbir sebep oluşturacak durumun;**
- İstekliden kaynaklanan bir kusurdan ileri gelmemiş bulunması,
  - Taahhüdün yerine getirilmesine engel nitelikte olması,
  - İsteklinin bu engeli ortadan kaldırmaya gücünün yetmemiş olması,
  - Mücbir sebebin meydana geldiği tarihi izleyen yirmi gün (20) içinde İsteklinin İTO'ya yazılı olarak bildirimde bulunması halinde yetkili merciler tarafından belgelendirilmesi, zorunludur.

## **20. İSTEKLİNİN SORUMLULUĞU**

- 20.1.** İstekli, ihale konusu işin her aşamasında iş sağlığı ve iş güvenliği hükümlerine uymak zorundadır. İstekli, çalıştırdığı ekibe yönelik her türlü kaza ve hasardan tek başına sorumludur.
- 20.2.** İstekli sözleşmeye ve İTO'nun talimatlarına aykırı fiil ve eylemlerinden, İTO'ya ve üçüncü kişilere karşı edimin ifası ile ilgili zararlardan tek başına sorumludur.

## **21. CEZAI ŞART**

- 21.1.** Yüklenici firma daha önceden İTO'dan yazılı izin almadan bu şartnamede var olan hizmetlerden hiçbirinin muhtevasını, tarihini, niteliklerini, verilecek hizmetin miktarını ve kalitesini değiştiremez.
- 21.2.** İhale konusu işin sözleşme süresinde tamamlanmaması veya işin kısımlar halinde yapılmasının öngörülmesi durumunda, öngörülen sürelerde tamamlanmaması

halinde, taahhüdün sözleşme ve eklerindeki hükümlere aykırı veya eksik yapıldığı idare tarafından tutanak ve belge ile tespit edildiği takdirde; sözleşme bedelinin %0,02 (onbindeiki)'si kadar gün sayısı kadar günlük ceza uygulanır.

- 21.3.** Sözleşmede belirtilecek anahtar teslim tarihinin; yine sözleşmede belirlenecek saati/günü/ayı/yılı aşması halinde, İstanbul Ticaret Odası, yapacağı tek taraflı fesih bildirimini ile sözleşmeyi tek taraflı olarak sona erdirebilir. Yüklenici yapmış olduğu işleri İTO'ya teslim etmek zorundadır. Bu durumda yüklenici herhangi bir ödeme veya tazminat talep edemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Yüklenici tarafından İstanbul Ticaret Odası'na sunulan kesin teminat irat olarak kaydedilir. İTO'nun şartname konusu işi başka birine yaptırma/devam ettirme hakkı saklı kalmak üzere, işi zamanında bitiremeyen yükleniciden tazminat isteme hakkı bulunmaktadır.

## **22. MEVZUATA UYGUNLUK**

- 22.1.** İlgili bütün bildirimlerin ve bütün ödemelerin yapılması da dâhil olmak üzere İstekli;
- 22.1.1.** İşlerin yürütülmesine, tamamlanmasına ve işlerde olabilecek kusurların düzeltilmesine ilişkin olarak bütün kanun, KHK, tüzük, yönetmelik, kararname, tebliğ ve diğer ilgili mevzuata uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 22.1.2.** Malları veya hakları, işler dolayısıyla herhangi bir şekilde etkilenen veya etkilenebilecek olan kamu kurum ve kuruluşlarının düzenlemelerine uyacak ve bu hükümlerin ihlali nedeniyle ortaya çıkabilecek bütün sorumluluk ve cezalardan dolayı İTO'nun zararını karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 22.1.3.** Taahhütleri çerçevesinde kusurlu veya standartlara uygun olmayan malzeme seçilmesi, verilmesi veya kullanılması, tasarım hatası, uygulama yanlışlığı, denetim eksikliği, taahhüdün sözleşme ve şartname hükümlerine uygun olarak yerine getirilmemesi ve benzeri nedenlerle ortaya çıkan zarar ve ziyandan doğrudan sorumludur.
- 22.2.** Taraflar şartname ve devamında yürürlüğe konulacak sözleşmeden doğan yükümlülüklerinden dolayı tüm kişisel verilen işlenmesi süreçlerine ilişkin olarak Veri Sorumlusu veya Veri İşleyen sıfatlarına ait tüm yükümlülerine uygun hareket ettiklerini, yüklenicinin bu yükümlülüklerini ifa ederken kendisine aktarılan tüm kişisel verilerden dolayı "veri sorumlusu" veya "veri işleyeni" olarak yükümlülüklerini kabul ettiğini ve dolayısıyla KVKK yükümlülüklerine uygun hareket etmekte yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 22.3.** Yüklenici bu kapsamda KVKK uyarınca, kendisine aktarılan kişisel verileri hiçbir suretle sözleşme ilişkisi haricinde kullanamayacağını, kişisel verilerin kullanılmasının zorunlu olduğu tüm halleri de İTO'nun onayına sunmak zorunda olduğunu, aksi takdirde İTO'nun sözleşmenin feshine dair hakları saklı kalmak kaydıyla hukuki ve cezai sorumluluğu üstleneceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 22.4.** Yüklenici bu kapsamda 6698 sayılı KVKK m.12'ye göre veri güvenliğini de sağlamakla yükümlü olup, yükümlülüğe aykırılık halinde, İTO'nun sözleşmenin feshine dair hakları saklı kalmak kaydıyla hukuki ve cezai sorumluluğu tek başına üstleneceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 22.5.** Yüklenici teknik şartnameye uygun olarak kurulup, kullanımına başlanılan internet altyapısı ve portalı için "kişisel veri"leri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'ndan doğan yükümlülüklerine uygun olarak kullanmayı kabul, beyan ve taahhüt etmekte olup, İTO'nun sözleşmenin feshine dair hakları saklı kalmak kaydıyla, bu kapsamda doğacak hukuki ve cezai sorumluluğu tek başına üstleneceğini kabul etmektedir.



## 23. GİZLİLİK

- 23.1.** İstekli, işle ilgili olarak elde ettiği her türlü bilgi ve dokümanı özel ve gizli tutacak ve İTO'nun önceden yazılı izni olmaksızın şartnameye ait herhangi bir detayı ifşa etmeyecek veya yayınlamayacaktır.
- 23.2.** Yüklenici, sözleşmenin imzalanmasından sonra İTO'nun tüm yetkilileri dahil olmak üzere her türlü temsilcisinden aldığı her türlü yazılı veya sözlü bilgiyi (gizli olduğu açıkça ifade edilen veya edilmeyen) gizli bilgi olarak kabul edecektir.
- 23.3.** Yüklenici, sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getirirken İTO tarafından kendilerine beyan ve/veya teslim edilen veya faaliyet alanları içerisinde bulunup da İTO'nun bilgisi ve onayı haricinde edinebileceği her türlü sözlü veya yazılı bilgi, doküman, veri veya know-how'ı ("bilgi") gizli addedip, Gizli Bilgi'yi hiçbir şekilde ifşa etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt edecektir.
- 23.4.** Yüklenici, sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getirirken gizli bilgiyi, işi gereği bilgiyi öğrenmesi zorunlu olan, işi gerçekleştirecek olan personeline verebilecek ancak bilginin gizliliği hususunda personelinin uyaracaktır. Yüklenici personelinin bu gizli bilgiyi açığa çıkarması karşısında İTO sorumlu tutulmayacaktır.
- 23.5.** Yüklenici, bilginin gizli tutulmasına dair yükümlülüklerine sözleşme ile uyacağını ve personeline uygulatacağını kabul ve taahhüt edecektir.
- 23.6.** Türk yargı mercilerinin kararları saklı kalmak kaydıyla, sözleşmenin amaçları doğrultusunda her hangi bir ifşa veya yayınlama gerekliliği konusunda bir uzlaşmazlık ortaya çıkarsa İTO'nun bu konudaki kararı nihai olacaktır. Gizlilik yükümlülüğü, sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da devam eder. İşbu şartname konusu ve devamında yüklenici ile yürürlüğe konulacak sözleşme kapsamında elde edilen tüm gizli bilgi ve belgeler, İTO'nun talimatı üzerine tamamıyla imha edilecek veyahut İTO'ya geri verilecektir.
- 23.7.** Yüklenici ve personeli, işbu sözleşme gereği öğrenmiş olduğu bilgi ve belgeleri, sözleşme ile belirlenen tüm koşulları üçüncü şahıslara ifşa etmeyecek, aktarmayacak, yetkisiz kişilerin bu bilgilere ulaşmasını engelleyecek ve böyle bir durumun vuku bulması halinde durumu derhal İTO'ya yazılı olarak bildirecektir.
- 23.8.** Yüklenici, aksine davranışın tespiti halinde İTO'nun uğramış olduğu/uğrayacağı tüm doğrudan ve/veya dolaylı zararları İTO'nun ilk yazılı talebi üzerine başkaca bir işleme gerek kalmaksızın karşılayacaktır. Bu hüküm, kayıt altına alınan bu sözleşmenin sona ermesinden sonra da süresiz olarak geçerlidir.
- 23.9.** Yüklenici, bu sözleşme konusu iş kapsamında üretilen, geliştirilen ve hazırlanan dokümanlar, raporlar ve materyallerin kendisine ait olduğunu, üçüncü şahısların araştırma üzerinde herhangi bir hakkı bulunmadığını, üçüncü şahıslarca aksi bir talepte bulunulması halinde hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.
- 23.10.** Yüklenici, bu noktada 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması ve 6769 Sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu maddelerine uygun olarak ilgili çalışmayı gerçekleştireceğini kabul ve beyan eder.
- 23.11.** Yüklenici, işbu sözleşmenin ifası sırasında edinmiş olduğu her türlü bilginin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili sair mevzuat uyarınca kişisel veri teşkil etmesi halinde bu bilgiler ile ilgili olarak tüm mevzuat hükümlerine uygun olarak hareket ettiğini ve edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 23.12.** Yüklenici, işle ilgili olarak elde ettiği her türlü bilgi ve dokümanı özel ve gizli tutacak ve Oda'nın önceden yazılı izni olmaksızın sözleşmeye ait herhangi bir detayı ifşa etmeyecek veya yayınlamayacaktır. Türk yargı mercilerinin kararları saklı kalmak kaydıyla, sözleşmenin amaçları doğrultusunda her hangi bir ifşa veya yayınlama gerekliliği konusunda bir uzlaşmazlık ortaya çıkarsa, Oda'nın bu konudaki kararı nihai

olacaktır. Gizlilik yükümlülüğü, sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da devam eder.

## 24. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

24.1. İşbu sözleşmeden kaynaklanan veya bu sözleşmeyle ilgili olan ya da bu sözleşmenin ihlali, feshi veya geçersizliğine ilişkin bulunan her türlü uyuşmazlık veya istem, İstanbul Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi (İTOTAM) tahkim kuralları uyarınca nihai olarak tahkim yoluyla çözülecektir.

## 25. FİYATLANDIRMA

25.1. Teklifler verilirken idari ve teknik şartnamede yazılan işlerin tümü konu olacak ilgili maddeleri dikkate alacaktır. Göz önünde bulundurulmayan İstekli tarafından maliyet görülecek hususlar ayrı olarak belirtilmek zorundadır.

25.2. Teklif İdari ve Teknik Şartnamenin EK 2'ünde yer alan tablo dikkate alınarak verilecek, İstekli teklifi Teklif Zarfı'na ekleyecek, dilekçe kapatılarak kaşelenecek ve EK 1B'inde yer alan dilekçe zarfın dışına zımbalanarak diğer belgelerin yer aldığı zarf ile İTO'ya teslim edilecektir.

25.3. İhale sonucu, ihale üzerinde bırakılan istekliyle her bir iş kalemi için teklif edilen birim fiyatların miktarlarla çarpımı sonucu bulunan toplam bedel üzerinden birim fiyat olarak hazırlayıp sunacaktır.

25.4. İTO söz konusu işlerde artırma veya azaltma, birim olarak işleri ayırma hakkını saklı tutar. Artış ve azalış oranları sözleşmede belirtilir birim fiyatı değiştirmez.

## 26. ÖDEME

26.1. Şartnamenin II. Kısımda yer alan işler karşılığı fatura edilmek suretiyle, faturanın düzenlendiği tarihten sonraki en geç yirmi (20) gün içinde ödenecektir.

26.2. Ödeme ile ilgili İstekli tarafından ayrıca talep edilen unsurlar varsa teklifle birlikte bildirilecektir.

26.3. İş özelinde avans talep edilirse verilen avans tutarı kadar Avans Teminat Mektubu verilmesi zorunludur.

26.4. Ödemelerin tamamı Türk Lirası (TL) şeklinde, yüklenicinin göstereceği banka hesabına havale yolu ile yapılacaktır.

## 27. TASARIMA İLİŞKİN HAKLAR

27.1. Yüklenici, işbu şartnamede yer alan usul ve esaslar kapsamında tasarımını gerçekleştireceği "İto Web Haber Portalı"nın 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanununun 55'inci ve devamı maddeleri kapsamında tasarımına ilişkin tüm hakları Tek Hak Sahibi sıfatı ile süresiz ve gayrikabili rücu şekilde İTO'ya devrettiğini kabul ve beyan eder.

27.2. İTO'nun, ortaya çıkacak olan tasarımını 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanununun 55(4) maddesi gereğince tescilsiz tasarım olarak kullanma ya da tasarıma ilişkin tescil işlemlerini gerçekleştirerek kullanma ve lisans verilmesi vb. yollarla ticarileştirme hakkı saklıdır.

## 28. ŞARTNAME İÇERİĞİ:

28.1. İşbu şartname idari ve teknik olarak iki kısımdan oluşmakta olup, yirmi bir (21) sayfa toplamda elli (50) maddedir.

28.2. Sözleşme süresince işbu şartname sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

28.3. Sözleşmede yer almayan tüm maddeler için işbu şartname geçerlidir.

## II. KISIM

### TEKNİK ŞARTLAR

#### 1. İŞİN KONUSU:

- a. Bu işin konusu: İstanbul Ticaret Odası'nın web haber portalının tasarım ve yazılımın yapılması, portala özel yönetim panelinin oluşturulması, itohaber.com adresinde yayınlanmış bütün içeriklerin yeni tasarıma uygun olarak portalda yayına alınması, standart içerik akışı için altyapının oluşturulması, portal için kurumsal kimlik çalışılması, iletişim mecralarında değerlendirilmek üzere iletişim kampanyası konsepti hazırlanması, portal için 1 yıl süreyle teknik destek ve bakım hizmetinin verilmesidir.

#### 2. İŞİN KAPSAMI:

- a. **İçerik Yönetim Sistemi (CMS):** Web sitelerinin hazırlanmasında ve sonrasında web sitelerinin yönetiminde kullanılmak için yüklenici tarafından geliştirilecek yazılım.
- b. **İstanbul Ticaret Odası Haber Portalı Web Sitesi ([www.itohaber.com](http://www.itohaber.com)):** İçerik Yönetim Sistemi (CMS) altyapısı kullanılarak güvenli ve sürdürülebilir bir şekilde haber portalının Türkçe, her platformda düzgün ekran çözünürlüğüne sahip tasarım standartlarında hazırlanarak yayına açılması.

#### 3. TEKNİK TANIMLAR:

- a. catchpa: Resimli güvenlik kodu. İnternette herhangi bir siteye üye olurken karşımıza çıkan, karalamalar içindeki "w3h8llk" gibi kodlardır.
- b. www (World Wide Web, Dünya Çapında Ağ, kısaca ww veya web): Örümcek ağları gibi birbiriyle bağlantılı sayfalardan, İnternet üzerinde çalışan ve "www" ile başlayan adreslerdeki sayfaların görüntülenmesini sağlayan servistir.
- c. Browser: Web üzerindeki dokümanların transfer edilip görüntülenmesini sağlayan, HTML kodlarını yorumlayıp ekranda gösteren programlardır.
- d. Portal: İnternet veya intranet bilgi ve uygulama kaynaklarına kolay ve hızlı erişmek üzere tasarlanmış başlangıç noktası, giriş kapılarıdır. İçeriğe bağlı olarak kullanıcılara farklı bilgi ve etkileşim noktaları (e-posta, anlık mesajlaşma, sohbet, tartışma grupları, güncel haberler gibi) içerirler.
- e. İçerik Yönetim Sistemi (CMS): Sistemin alt yapısını sağlayan ve dinamik olarak içeriklerin yönetilmesini sağlayan kodlar bütünü.
- f. IIS: Web sayfalarının yayınlanmasını ve web uygulamalarının çalışmasını sağlayan, istemcilerden HTTP ve FTP üzerinden gelen talepleri Microsoft Windows sunucu tabanlı işletim sistemlerinde karşılayan birim İnternet Information Services (IIS)'dir.
- g. Responsive Design: Bir tasarımın her platformda düzgün/ölçeklenebilir olması, ekran çözünürlüğüne göre reaksiyon vermesidir.

#### 4. İÇERİK YÖNETİM SİSTEMİ GENEL ÖZELLİKLERİ (CMS):

- a. Yönetici ve Editör Rollerini: Aşağıdaki yetkileri olan türde yönetici atamaları yapılabilmelidir.
  - i. Genel Yönetici: Bir alan adı altında yayınlanan web sitesine ilişkin tüm işlemleri yapabilen tam yetkili yönetici.
  - ii. Site Editörü: Web sitesine ilişkin içeriklerin tümünü yönetebilecek tam yetkili editör.
  - iii. Kategori Editörü: Atandığı kategoriye ilişkin içerikleri yönetebilecek editör.
  - iv. İçerik Giriş Editörü: HTML editör kullanılmalıdır. Editör içinde font standardını sağlamak için editörün text olarak yapıştır özelliği, editörün içine direk adres göstermeksizin bilgisayardan resim yükleme özelliği, link oluştururken bilgisayardan dosya yükleme özelliği olmalıdır. Editörün içine eklenen resim sitede piksel olarak istenilen ölçüye otomatik olarak küçültülebilmelidir.
- b. Yetkilendirme: Her bir bölüm başlığının bir kısmı ya da tamamı için farklı farklı personellere yetki verilebilmelidir. Yeni yetki atama, yetkiyi geri alma gibi işlemler geliştirme yapmadan ayarlanabilmelidir. Yetkilendirmeler görme, değişiklik yapma ve silme şeklinde 3 kademeli olabilmelidir.
- c. İş Akışı: İçerik girişlerinde onay mekanizması kurulabilmelidir. Bu onay mekanizmasını devreye sokmak, devreden çıkarmak ya da onay sürecini değiştirmek gibi işlemler geliştirme yapmadan online olarak yapılabilmelidir. Farklı tipte (örn. tek onay veya iki onaydan geçtikten sonra içeriğin yayımlanması) iş akışları (workflow) tanımlanmasına izin vermelidir. İçerik yönetim sistemine entegre biçimde olacak iş akış mekanizması üzerinde ileride ihtiyaç duyulması durumunda yeni iş akışları tanımlanabilmelidir. İçeriğin yayımlanmasında katkıda bulunan kişilerin (içeriği giren, onayı beklenen) akışın anlık durumunu görüntüleme olanağı olmalıdır.
- d. Kategoriler: Siteye sınırsız sayıda kategori ve alt kategori eklenebilmelidir. Kategori sayfalarında kendi kategorisine dâhil alt sayfalar listelenebilmelidir.
- e. Arama Motorları Optimizasyonu: Sitedeki tüm sayfaların içerikleri ve görseller arama motorlarının kolayca tarayabileceği ve indeksleyebileceği şekilde olmalıdır. İçerik yönetim sisteminde oluşturulan içeriklerde Arama Motoru Optimizasyonu (SEO) uyumlu linkler üretilmelidir.
- f. Güvenlik Kodu: Tüm yönetici girişlerinde, form gönderimlerinde, bülten üyeliklerinde bir “catchpa” güvenlik kodu girilmeden işlem yapılmamalıdır.
- g. Yedekleme: Site yöneticisi gerektiğinde verileri download yöntemi ile yedekleyebilmelidir.
- h. Site Optimizasyonu: Sitede kullanılmayan resim ve dosyaların kontrolü yapılarak silinmesi sağlanmalıdır.
- i. Arama Motoru: Sistem kendi içinde arama motoru içermelidir.
- j. Haber ve Duyurular: İçerik Yönetim Sistemi panelinde haber ve duyuru üyelikleri yönetimi modülü olmalıdır.
- k. Kullanıcı Tanımlamaları: İçerik Yönetim Sistemi ile web sitesi kullanımı için kullanıcılar tanımlanabilmeli, yetkilendirilebilmeli ve istenirse şifreleme yöntemi ile bu yetkilerin kısıtları belirlenebilmelidir.

- l. Site, içerik ve şablon sayfalarının yönetimi ve yapılacak işlemler kod yazmaksızın gerçekleştirilebilmelidir.
- m. Veri tabanı tablolarına yeni alanlar eklemek için teknik operasyona gerek olmadan İçerik Yönetim Sistemi üzerinden yapılabilirdir.
- n. İçerikler üzerinde iş akışı tanımlanabilmeli, bir içerik girişi yapıldığında ilgili amir kullanıcının onayına sunulduktan sonra canlıya geçmesi sağlanabilmelidir.
- o. İçerik Yönetim Sistemi kullanıcıları sitedeki verileri Excel, CSV ve JSON formatlarında indirebilmelidirler.
- p. İçerik Yönetim Sistemi birden çok web sitesinin yönetimine imkân vermelidir. Çoklu dil desteğine sahip olmalıdır.
- q. İçerik Yönetim Sistemi (CMS) ile sayfalarda kullanılacak içeriklerin yönetilmesi, değiştirilmesi işlemlerini veri tabanı üzerinden manuel değil, CMS üzerinden yapılabilirdir.
- r. Sistem özellikleri İçerik Yönetim Sistemi üzerinden uyarlanabilmelidir.
- s. Çok sunuculu ortamda çalışmaya uygun olmalıdır.
- t. Sınırsız sayıda alt sayfa eklenebilmelidir.
- u. Yeni bir sayfa eklemek için teknik işleme gerek olmadan CMS ile bunu yapmak mümkün olmalı.
- v. Sistem rol bazlı yetkilendirme sunmalıdır. CMS ile roller oluşturulabilmeli, altına kullanıcılar eklenebilmelidir.
- w. Sitenin hangi kısımlarının hangi roller tarafından değiştirilebileceği ayarlanabilmelidir.
- x. Silme yetkisi sınırlandırılabilirdir.
- y. Sistemsel ayarların yapıldığı bir modül olmalıdır. Teknik işleme gerek olmadan CMS ekranlarından değiştirilebilmelidir.
- z. Dosyaları hem diske hem de veri tabanına depolama imkânı sunmalıdır.
- aa. Resimleri otomatik boyutlandırma, filigran basma imkânı sunmalıdır.
- bb. Eklenti özelliği olmalıdır. Tüm sisteme müdahalede bulunmadan sitenin bir yerindeki yazılımda güncelleme yapılabilirdir, sadece ilgili bölüm güncellenebilir olmalıdır. Eklentilerin yüklemesi ve güncellemesi CMS ekranlarından yapılabilirdir.
- cc. CMS'in dahili loglama (günlük) özelliği olmalı, kullanıcıların yaptığı düzenlemeler loglanmalı, logları kimlerin göreceği yetkilendirilebilmelidir.
- dd. Memcached ile entegre olmalıdır. Site içeriğinin Memcached üzerinde tutulmasına imkân vermelidir.
- ee. Popup Pencere: Sitenin açılışında ya da herhangi bir bölümünde Popup/Modal Pencere özelliği ile flaş duyuru ya da haberler site ziyaretçilerine sunulabilmelidir. Popup pencere yönetimi yönetim paneli üzerinden yapılabilirdir.
- ff. Site içeriklerine sadece yönetim panelinden değil ilgili içerik sayfasını düzenleme şeklinde de erişilebilmelidir.
- gg. Önizleme imkânı sunmalıdır. İçerikler canlıya alınmadan önce, özel bir adresten önizlenebilmelidir. Bu adreste içerikler yayına verilmiş gibi görülebilmelidir.
- hh. Yönlendirme: Yönlendirme özelliği sayesinde yayından kalkan sayfaların 301 ve 302 yönlendirmeleri SEO (Arama Motoru Optimizasyonu) kurallarına uygun olarak yönetim panelinden geliştirme yapmadan yapılabilirdir.

- ii. Entegrasyon: 3.parti sistemlerle kolaylıkla entegre olunabilmelidir. WCF Service, Web Service, Web API sistemler ile kolaylıkla entegrasyon sağlanabilmelidir.
- jj. Mobil Uyumluluk: İçerik yönetim sisteminin kendisi de mobil cihazlar ile uyumlu olmalı ve sorunsuz işlem yapılabilirdir.

## 5. İÇERİK YÖNETİM SİSTEM (CMS) TEKNİK ÖZELLİKLERİ:

- a. Dinamik içerik yönetim sistemi uygulamasının sahip olması gereken teknik özellikler şunlar olmalıdır:
  - i. Yazılım Web Dil Yapısında; PHP, Laravel mix, Vue JS, JavaScript, Socket IO, Bootstrap, CCS3, HTML5 kullanılması.
  - ii. Mobil App Yapısı; Flutter, React Native, Nodejs kullanılması.
  - iii. Veritabanı olarak SQL Server kullanılması.
  - iv. Veritabanı olarak Dağıtık Block-chain yapısı entegre edilecek Mongo DB veya MYSQL Dynamic db yapısının kullanılması.
- b. Veri tabanının performansını artırmak için indeksleme yöntemine gidilmesi,
- c. Yazılımın kaynak kodlarının proje teslim sürecinde yüklenici tarafından idareye teslim edilecek durumda olması,
- d. Sayfaların W3C HTML standardına uygun hazırlanması, online kontrollerde hatasız sonuç çıkması, belirtilen tarayıcılara uygun CSS ile hazırlanması ve tek bir CSS dosyasının ortak kullanılması,
- e. Web Sayfasının Firefox, İnternet Explorer 8 ve üzeri, Google Chrome, Apple Safari, Microsoft Edge tarayıcıların güncel sürümlerinde sorunsuz çalışması,
- f. Sayfaların mümkün olduğunca düşük dosya boyuta sahip olması, yüklenme süresinin kısa olması,
- g. Sayfanın gerek ana yapısında gerekse yönetim panelinde yüksek performansın sağlanması,
- h. Yazılım kodlarının düzenli ve temiz yazılması. Bir kodlama standardına sahip olması,
- i. Yazılımın SOA (Service Oriented Architecture: Servis Odaklı Mimari) iş birimlerine sahip olması, iş birimlerinin farklı sunuculara kurulabilmesi,
- j. API istek yapısıyla frontend bölümünün backend yapısından ayrı kodlanması,
- k. Yazılımın çok katmanlı bir yapıya sahip olması ve katmanlar arasındaki iş bölümlerinin açık olması,
- l. Farklı teknolojilerle (Java, Microsoft vb.) rahatlıkla entegre olabilecek yetenekte olması,
- m. Yazılımın yönetilebilir bir ön bellek yönetimi (cache management) yapısı olması,
- n. Güvenlik sorunlarını ortadan kaldırmak ve dosya yönetim istikrarının sağlanabilmesi için veritabanı (database) yoluyla saklanabilir ve yönetilebilir olması,
- o. XSLT şablon teknolojisi ile uyumlu çalışması,
- p. SEO standartlarına uygun Google servislerine uyumlu şekilde kodlanması gerekmektedir.

## 6. MOBİL UYGULAMA ÖZELLİKLERİ

- a. Uygulama; IOS (Iphone Operation System), IOS Tablet, Android, HarmonyOS platformları için tasarlanacak, yazılacak ve yayınlanacaktır.
- b. Uygulamalar İTO haber içerik yönetim sistemi (CMS) ile uyumlu çalışacaktır.
- c. Uygulamalar üzerinden içeriklerle ilgili edisyon işlemleri (yeni içerik ekleme, içerik silme, içerik düzenleme) yapılabilecektir.
- d. Hazırlanacak olan uygulamaların uygulama mağazalarında yayınlanabilmesi için gerekli tüm başvurular İTO adına yüklenici tarafından yapılacaktır.
- e. Uygulamalar yayına alınmadan önce, her platforma özel test yayımına alınacaktır.
- f. Mobil uygulamaların test yayını sürecinde idarenin değişiklik talepleri ifa edilerek, onayla birlikte uygulama yayına alınacaktır.
- g. Uygulamalar, yayından sonra tüm kaynak kodlarıyla İTO'ya teslim edilecektir.

## 7. TASARIM ÖZELLİKLERİ:

- a. Hedef kitlesinin talep ve beklentilerini karşılayacak, İTO'nun haber sitesi olduğu da göz önüne bulundurularak yenilikçi, modern bir görünümde ve kullanıcı dostu bir tasarım hazırlanacak. Tasarım bir (1) ay içerisinde İTO'ya sunulacak, tasarım onayı verildikten sonra içerik yönetim sistemine uygulanacaktır.
- b. İçerik Yönetim Sistemine bağlanacak tasarımlar İTO'ya ait olacaktır.
- c. Tasarımlar mobil cihazlarda etkin kullanıcı deneyimi sunmak için Responsive Design teknolojisi ile hazırlanacaktır.
- d. Tasarımlar mobil cihazlarda ve bilgisayarlarda etkin kullanıcı deneyimi sunmak için kullanıcı alışkanlıklarını deneyimleyen UX/UI tasarım teknolojisi ile hazırlanacaktır.
- e. PC cihazlar için ayrı bir tasarım, Mobil cihazlar için mobil uyumlu tasarım ve IOS Tablet için ise o çözünürlüklere uygun ayrı bir tasarım yapılacaktır.
- f. Site sade, kullanıcı dostu ve yönlendirmesi kolay olacak şekilde tasarlanacaktır.

## 8. İÇERİK MODÜLLERİ VE KAPSAMI

- a. Yüklenici tarafından hazırlanan ve İTO tarafından onaylanan ayrıntılı site haritasına göre içeriklerin hazırlanması ve yayına verilmesini sağlamak üzere dinamik içerik yönetim sistemi üzerinde uygulama aşağıda yer alan modülleri geliştirilecektir. Aşağıda yer almayan fakat onaylanan site haritasında yer alan veya İTO tarafından ilave edilecek, haber sitesine uygun başlıklar için uygulama modülleri geliştirilmesi de yüklenici tarafından yapılacaktır. Modüllerde oluşacak hataların ve arızaların tümü yüklenici tarafından 1 (bir) yıl süre ile giderilecektir.
  - i. E-Yayın Modülü: İTO yayımlarının dergi formatında siteden yayınlanmasını sağlayacaktır.
  - ii. Haber Modülü: Hazırlanan haber, duyurular gibi içeriklerin kolay bir kullanımla hazırlanması, içeriğe kolayca resim, video, dosya eklemesi yapılması ve gerekirse düzeltme, silme işlemi yapılması imkânı veren modüldür.
  - iii. Anket Hazırlama ve Yayımlama Modülü: Anket Modülünde, anket başlığı ve seçenekleri İTO yetkili yöneticisi (admini) tarafından

- eklenecektir. Anketin güvenli sonuçlar vermesi için yazılımda IP kontrolü ve çerez kontrolü yapılması gerekmektedir. Anket sonuçları oy veren kişi sayısı/oranı grafik olarak gösterilecektir.
- iv. Görsel Galeriler Modülü: Foto galeri, içeriklere eklenen resimler gibi bölümlerin daha aktif kullanılmasını sağlayacak modüldür. Resimler tek yada topluca yüklenebilecektir. Yüklenen resimler sistem tarafından üç (3) farklı şekilde kayıt edilecektir (Orijinal boyut, galeri boyutu ve küçük resim boyutu). Bu sayede sitenin açılma hızı ve performansı artacaktır. Eklenen resimlerde sıralama, silme, düzeltme işlemleri de yapılabilecektir. Resimlerin ziyaretçilerin gördüğü kısımda hem içerikler de hem de Foto Galeriler bölümlerinde resimlerin görüntülenmesinde jQuery tekniği kullanılacaktır. Kullanıcı isterse resimleri slayt olarak izleyebilecektir.
  - v. Video Modülü: İçeriğe ya da Video Galerisine video eklemeye olanak sağlayacaktır. Eklenerek videolar MP4 formatında olacaktır. Eklenen videolar site ziyaretçileri tarafından kolayca izlenebilecektir.
  - vi. Site Ziyaretçi İstatistikleri Modülü: Bu modül ziyaretçilerin siteye giriş çıkışlarını, ne kadar süre ile sitede kaldıklarını, günlük, haftalık, aylık kaç kişi siteyi ziyaret etmiş, hangi il/ülkeden ziyaret edilmiş gibi istatistiklerin analitik sistemleri ile tutulmasını sağlayacaktır.
  - vii. Banner Yönetimi Modülü: Site yönetim panelinden ziyaretçilerin görebileceği bannerleri İTO yetkili yöneticisi (admini) kolayca ekleyebileceği bir yapıda olmalıdır.
  - viii. Banner Destek Modülü: Banner yönetiminin yapılmasını sağlayan uygulamadır.
  - ix. Site İçi Arama Modülü: Site içeriğinde arama yapılabilmesi için hazırlanacak modüldür. Modül, arama yapılan kelime ile ilgili sonuçları raporlayacaktır.
  - x. Site Haritası Modülü: Web sayfasında bulunan başlıkların tümünün yer aldığı ve başlığa tıklanınca ilgili bölüme gitmesini sağlayacak linklerin de eklendiği modüldür.
  - xi. RSS Modülü: RSS beslemelerinin sitede güncellenen veya ilave edilen içeriklerin takip edilmesini sağlayacak modüldür.
  - xii. Etiketleme modülü: Bu Modül sayesinde eklenen içerikler birbirleri ile ilişkilendirilecek. Eklenen bir içeriğin altında yer alacak olan etiketleme bölümü ile içerikteki bilgilerle alakalı kelimeler girişi için bölüm olacaktır. Girilen etiketler site ziyaretçisi tarafından tıklanıldığında etiketle ilgili sonuçlar görülebilecektir.
  - xiii. Kullanıcı Yönetimi Modülü: Siteye içerik/bilgi girişi yapacak İTO personelinin bölümüdür. Kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapılacaktır. Her kullanıcı, adına açılan hesapta kendine ait bilgileri görebilecektir. Sitenin bir de tüm yetkilere sahip İTO yetkili yöneticisi (admin) olacaktır. İTO yetkili yöneticisi (admin) alt kullanıcıları ekleyip onlara yetki verebilecektir.
  - xiv. Site Giriş güvenlik Modülü: Yönetim Paneline giriş yapanların IP adresleri ve giriş saatleri kayıt edilecektir. Böylece oluşabilecek sorunların çözümü için yardımcı bilgiler toplanmış olacaktır.



- xv. Çevre Ölçüm Verileri Yayın Modülü: Hava, su, deniz suyu vb. çevre verilerinin yayınlanmasını sağlayan uygulamadır.
- xvi. Döviz, Borsa Modülü: Dünya Borsa verileri, Döviz verilerinin yayınlanmasını sağlayan uygulamadır. Döviz Kuru, Borsa Endeksi, Hava Durumu gibi ulusal ve uluslararası yayın yapan akredite kurum veya kuruluşların verilerini API teknolojisi ile sağlayacaktır. API kodlarının temin edilmesi durumlarında gerekli işlemler idare tarafından yapılacaktır.
- b. Mobil Uyumluluk: Web portallar, "full responsive design" özelliğine sahip olacaktır.

#### **9. İÇERİK HAZIRLAMA HİZMETLERİ:**

- a. Web sitesine içerik oluşturabilecek olan her türlü bilgi, haber, belge, fotoğraf ve benzeri dokümanın ilgili haber kaynaklarından temin edilmesi ve yayınlanması ile ilgili işler İTO tarafından yürütülecektir.
- b. Eski Sitedeki Bilgilerin Aktarılması: itohaber.com içeriklerin İTO tarafından uygun bulunanları yeni siteye girilecektir. Siteye veri girişi yükleniciye aittir.

#### **10. REKLAM ALANLARININ YÖNETİMİ:**

- a. Bu idari ve teknik şartname kapsamındaki web portallarda çeşitli alanların reklam ve tanıtım amaçlı olarak kullanılması, yayınlanacak reklamların içeriği, süresi, hukuki ve mali uygulamaları ile ilgili tüm hususlar İTO'nun sorumluluğu altındadır. Yüklenici, İTO'nun isteğine göre reklâm uygulama alanları ile ilgili düzenlemeleri yapacaktır.

#### **11. WEB PORTALI TELİF HAKKI ve YAYINLA İLGİLİ HUKUKİ DÜZENLEMELER:**

- a. Web portalların içerik yönetim süreçlerinin tamamen İTO'ya teslim edilmesinden sonra oluşturulacak içeriklerle ilgili sorumluluk İTO'ya ait olacaktır.
- b. Telif Hakkı: 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Yasası'na aykırı olarak ilgili kişi, kurum veya kuruluşun önceden yazılı onayı olmadan veya bedeli ödenmek suretiyle yayın hakkı alınmadan herhangi bir içerik veya fotoğraf web sitemizde yayınlanmayacaktır.
- c. İşin kurulumu ve aktife alınması esnasında kullanılacak içeriklerle ilgili Yüklenici sorumludur. İşin İTO'ya teslimi sonrasında tüm sorumluluk İTO'ya aittir.

#### **12. ÇEVİRİ İŞLERİ:**

- a. Yüklenici tarafından hazırlanan haber portalı Türkçe'dir.

#### **13. İNSAN KAYNAKLARI ve İŞİN YAPILACAĞI YER:**

- a. Yüklenici, bu idari ve teknik şartname kapsamında yer alan hizmetleri zamanında ve istenilen kalitede gerçekleştirmek üzere yeterli sayıda uzman personeli kendi işyerinde çalıştıracaktır.
- b. İş süreçlerine göre fiilen İTO'da yapılması gereken işler için gerekli nitelikte ve sayıda uzman yüklenici tarafından sağlanacaktır.
- c. Bu hizmetlerin yürütülmesi için gerekli olan ulaşım araçlarının temini, otel, yemek, iletişim, posta, kurye, kargo vb. her türlü gider yükleniciye aittir.

#### **14. SUNUCU TEMİNİ ve BARINDIRMA:**

- a. Web ve veri tabanı sunucularının barındırılması İTO'ya ait olacaktır. İTO'nun sunucu değişikliği yapması halinde mevcut sitelerin yayınına ara verilmeden, yeni web sunuculara transfer edilerek hizmete alınması, ilk bir yıl içinde İTO'nun bildiriminden itibaren yedi (7) gün içinde yüklenici tarafından sağlanacaktır.

#### **15. VERİ GÜVENLİĞİ, GÜNCELLEME ve YEDEKLEME İŞLEMLERİ:**

- a. Web portallarının tamamen kurularak İTO'ya teslimi esnasında, içerik yönetim sistemini kullanacak yetkili personel için tanımlanan şifreler ve özel teknik bilgiler, yüklenici tarafından İTO yetkililerine imza karşılığında verilecektir.
- b. Bu bilgiler ve yürütülecek çalışmalar süresince İTO'dan elde edilen tüm bilgi ve dokümanlar üçüncü kişiler nezdinde kesinlikle gizli tutulacaktır.

#### **16. EĞİTİM DESTEĞİ:**

- a. Web Sitesinin içerik güncelleme hizmetlerinin bütünüyle İTO tarafından sürdürülmesi için İTO'nun görevlendireceği personellere içerik yönetim sistemi, modüllerin kullanımı ve içerik hazırlama teknikleri konusunda yüklenici tarafından toplam en az sekiz (8) saat eğitim verilecektir. Eğitimin takvimini İTO ile yüklenici birlikte belirleyecektir.

#### **17. SUNUCUNUN ve SİTE TRAFİĞİNİN İZLENMESİ:**

- a. Yüklenici, bir (1) yıl süreyle haber portalının (sitenin) web trafiğinin çok ayrıntılı şekilde izlenmesini sağlayarak, anlık, günlük, haftalık ve aylık olarak mukayeseli raporları İTO'ya sunacak veya bu periyotlarda izlenmesi için İTO'ya gerekli kullanım bilgilerini verecektir.
- b. W3C Standartları: Başta HTML, XML ve CSS olmak üzere, sayfalara erişim, birleşik belge formatları, web programları ve script'ler ile web sayfalarının dinamik bir şekilde erişim ve içerik güncellemesinin yapılabilmesi, uluslararası ortak bilgisayar dillerinin kullanımı, sayfalarda kullanılan grafik türleri, çoklu ortam dosyaları, patent hakları ve gizlilik hakları gibi konularda bir yönetim merkezi konumunda bulunan World Wide Web Consortium (W3C) www.w3.org karar ve önerileri izlenecek ve uygulanacaktır.

#### **18. PROJE GEREKSİNİMLERİ:**

- a. Uygulamalar, Linux üzerinde çalışmak üzere hazırlanacaktır. Buna bağlı olarak, PHP, SOCKET IO, API teknolojileri kullanılacaktır.
- b. Teklif edilen web yazılımı projesinin fiyatına, önerilen İçerik Yönetim Yazılımı dışında işletim sistemi ve MS-SQL veri tabanı yazılım fiyatları dahil edilmeyecektir. İTO, gerekli yazılımların lisansını kendisi sağlayacaktır.
- c. Yüklenici, web sitesinin kullanıcı erişim yetkilendirilmesi ile ilgili konuları İTO'nun talimatları doğrultusunda uygulayacaktır.

#### **19. İTO HABER KURUMSAL KİMLİK:**

- a. Yüklenici tarafından yapılacak çalışmanın her safhasında İTO'nun onayı, yönlendirmesi ve denetimi altında gerçekleştireceği işler şunlardır:
  - i. Yüklenici, İTO tarafından yapılacak haber "İTO HABER" haber portalı için beş (5) alternatif logo ve amblem çalışması yaparak sözleşme tarihini müteakip on (10) gün içerisinde İTO'ya sunacaktır. İTO isterse tekrar beş (5) gün süreli üç (3) alternatif tasarım daha talep eder.
  - ii. Logo ve amblem; her türlü basılı materyal ve dijital ortamda, medya ve

reklam çalışmaları, tanıtım filmi gibi hareketli mecralar ile promosyon ürünleri, kırtasiye malzemeleri, antetli kâğıt, zarf, dergiler, kitaplar, kitapçıklar, programlar, pankart, web sitesi ve benzeri ortam ve faaliyetlerde kullanılacaktır.

iii. Yüklenici: Logo ve amblemi renkli ve siyah beyaz kullanıma uygun olarak, basıma uygun nitelikte, büyütülüp küçültüldüğünde fonksiyonelliğini yitirmeyecek şekilde hazırlamakla yükümlüdür.

- b. Logo ve amblem, vektörel tabanlı programlarda hazırlanacak, CMYK renk modunda ve convertli olacaktır. El ile çizilmiş veya renklendirilmiş olmayacaktır.
- c. Logo ve amblem soldan sağa daha uzun, yukarıdan aşağı daha kısa olacak şekilde oran-orantı kurularak, yatay kullanıma uygun hazırlanacaktır.
- d. İTO tarafından onaylanan logo ve amblem, farklı uygulama alanlarına uyarlanacak olup; kurumsal kimlik kılavuzu materyalleri İTO tarafından belirlenecek (en az 20 en fazla 50 parça) uyarlamadan oluşacaktır.
- e. Kurumsal kimlik standartları .ai ve .pdf dosya uzantıları şeklinde İTO'ya teslim edilecektir.
- f. İTO sözleşme konusu işin her aşamasında, belirlenen kurumsal kimlik üzerinde değişiklik talep edebilir.
- g. İTO'nun kurumsal kimlikle ilgili istediği değişiklikler, yüklenici tarafından herhangi ek bir ücret talep edilmeden gerçekleştirilecektir.
- h. İTO tarafından onaylanan kurumsal kimliğin, İTO Web Haber Portalı tarafından yapılacak her türlü etkinliklerde kullanılacak basılı materyaller (davetiye, afiş, broşür, cepli dosya, bloknot, vb.), dekor çalışmaları (sahne tasarımı, kayıt deski, backdrop, yelken bayrak, kırlangıç bayrak, masa bayrağı v.b.), medya reklamları (bilboard, afiş, clp, giandboard, dijital ilan, gazete ilanları), promosyon ürünleri (kalem, usb, şapka, bez çanta, v.b.) ve sosyal medya (sosyal medya duvarları ve paylaşımlar) tasarım ve uyarlamaları yüklenici tarafından yapılacaktır.

## 20. İLETİŞİM KAMPANYASI:

- a. Yüklenici, İTO tarafından yapılacak "İTO HABER" portalı İletişim Kampanyası için; kampanya ana fikri, konsept belirlenmesi ve bu doğrultuda başlık, slogan, ana metin, alt metinlerin üretilmesi işleri için sözleşme imzalanmasına müteakip on (10) gün içinde üç (3) alternatif ana konsept tasarımı yaparak İTO'ya sunacaktır. İTO isterse tekrar iki (2) gün süreli bir (1) tasarım daha talep eder.
- b. Kullanılacak olan slogan, metin, resim, imajlar vb. özgün olacaktır veya telifli kullanılanların her türlü telifleri yükleniciye ait olup doğabilecek her türlü sorunlardan yüklenici sorumludur. İTO'nun sorumluluğu olmayacaktır.
- c. Yüklenici tarafından İTO'ya teslim edilmiş tüm tasarımlar ile ilgili kullanım hakları İTO'ya ait olup, yüklenici hiçbir telif ücreti talep edemez. Yüklenici, İTO'ya teslim etmiş olduğu tasarımların başka bir çalışmada hiçbir şekilde kullanmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.
- d. Yüklenicinin, yürüteceği tüm grafik tasarım hizmetleri için ve her türlü grafik tasarım ürününde kullanmak için telifi satın alınmış fotoğraf, illüstrasyon kullanımı için görsel banka üyeliği bulunmalıdır.
- e. Tasarım Boyutlandırma, İTO'nun onayıyla beraber konsept tasarım çalışması uygulanacak başlıca mecralar aşağıda belirtilmiş olup yüklenici tarafından yapılan tasarım çalışmaları .ai ve .pdf dosya uzantılarında İTO'ya teslim edilecektir.

- f. Açık hava mecralarında kullanılacak olan billboard, clip, köprü, Giand Booard tasarımları, Sosyal Medya Mecraları; Facebook, Twitter, Instagram mecralarında kullanılacak tasarımlar standart px ölçülerinde hazırlanacaktır.
- g. Yüklenici 3. Şahısların yurtiçinde ve yurtdışında telif hakkı doğuran katkılarının kullanımında gerek 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve Türk Ceza Kanunu ve gerekse uluslararası anlaşmalara dikkat edecektir. Yüklenici, ajans hizmetleri kapsamında üretimde kullanacağı fikri mülkiyet hakkı konusuna giren görseller, müzikler, eserler, metinler, filmler, faaliyetler vb. tüm unsurların telif, patent vb. yükümlülüğü nedeniyle tüm önlemleri alır. İTO hiçbir şekilde söz konusu fikri mülkiyet haklarından sorumlu tutulamaz.

## **21. TEKNİK HUSUSLARDA İLGİLİ GENEL ŞARTLAR:**

- a. Teklif edilen sistem internet browserları üzerinde (Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari) sorunsuz olarak çalışacaktır.
- b. Teklif edilen sistem günümüz teknolojisine uygun ve gelecekteki gelişmelere azami uyumluluk sağlayacak şekilde olacaktır.
- c. Teklif edilen tüm yazılım birimleri Windows 1254 ve ISO 8859-9 numaralı Türkçe karakter seti standardını sağlayacaktır.
- d. Portal yazılımı ve yönetimi tamamen web tabanlı mimariye uygun olacaktır.
- e. İTO'nun web sayfasının yönetim panelini kullanan kullanıcı yönetim paneline giriş adres, kullanıcı adı, şifre gibi bilgileri 3. şahıslara paylaşmasından doğabilecek veri güvenlik sorunları İTO'nun sorumluluğunda olacaktır.
- f. Veri tabanında tüm veri tablolarına ait veri güncelleme, silme, ekleme gibi işlemler gelişmiş log sistemi ile sistemde kullanıcı, tarih ve saat bazında güncellenerek tutulacaktır.
- g. Yüklenici, bu şartname kapsamında yer alan tüm yazılım uygulamalarında ortaya çıkan sorun ve arızalar ile mevzuattan kaynaklanan değişiklik istekleri ve İTO'nun talep edeceği yeni uygulamaları teklifinde belirttiği adam/saat bedeli karşılığında üretme hususunda beş (5) yıl süreyle hizmet vermeyi taahhüt edecektir.
- h. Yüklenici işin tesliminde İçerik Yönetim Sistemi ile web sitelerinin açık kaynak kodlarını İTO'ya teslim edecektir.

## **22. GARANTİ ve BAKIM ŞARTLARI:**

- a. Web sayfası içerik yönetim sistemi ve bu altyapı üzerinde geliştirilen modüllerin garantisi işin teslim süresinden itibaren en az 1 (bir) yıl olacaktır.
- b. İşin teslimi ve 1 (bir) yıllık garanti desteği sonrasında İTO'nun gerek görmesi ve onay vermesi halinde İstekli'nin teklif tablosunda sunmuş olduğu ek 3 (üç) yıllık garanti devreye sokulacak ve Yüklenici sistemin devamlılığını sağlayacaktır.
- c. Yüklenici, yetkili İTO personelinin içerik eklemesi yaparken sebep olacağı veri kaybından sorumlu olmayacaktır.
- d. Yüklenici, işin yapım süresinde, işin teslimi sonrasında, garanti, bakım ve destek hizmeti süresi içinde İTO tarafından bağımsız bir kuruma yaptırılacak sızma testleri sonucunda çıkan güvenlik testi bulgularını bedelsiz olarak düzeltecektir.

## **23. TESTLER MUAYENE VE KABUL İŞLEMLERİ:**

- a. Yüklenici tarafından gerçekleştirilen işlere, İTO tarafından bu iş özelinde oluşturulacak olan "Muayene ve Kabul Komisyonu" tarafından Teknik Şartnameye uygun yapılıp yapılmadığı incelenerek onay verilecektir.

EK:1A

TEKLİF MEKTUBU (ÖRNEK)

İSTANBUL TİCARET ODASI  
Yönetim Kurulu Başkanlığı'na;

İstanbul Ticaret Odası tarafından İTO HABER PORTALI TASARIM, YAZILIMI, İLETİŞİM işi ile ilgili ihale evrakının tümünü okudum/inceledim ve kabul ettim.

Yukarıda belirtilen işlerin tamamını Ekli listede verdiğim birim fiyatlar ile yapmayı kabul ve taahhüt ederim.

Saygılarımla,

/ /2022

(kaşe ve imza)

Firma Adı : .....

Kanuni İkametgâhı : .....

EK.1B:

Teklif Üst Yazı

Tarih

İSTANBUL TİCARET ODASI BAŞKANLIĞI'NA

İstanbul Ticaret Odası Haber Portalı Tasarım, Yazılımı, İletişim İhalesi işi ile ilgili teklifimizdir.

Saygılarımla,

/ /2022

(kaşe ve imza)

Firma Adı : .....

Kanuni İkametgâhı : .....

## EK 2: Teklif Tablosu

| Hizmet   | Açıklaması   | Birimi   | Miktarı | Birim Fiyatı | Toplam Fiyatı |
|--|--|----------|---------|--------------|---------------|
| İTO'nun web haber portalinin tasarım ve yazılımın yapılması      | İdari ve Teknik şartnamede yer alan modülleri ve altyapıyı tesis edecek olan www.itohaber.com portalinin tasarımı ve yazılımının yapılması işi ve işin teslimi sonrasında bir (1) yıllık bakım ve destek (garanti) hizmeti işi | Adet     | 1       |              |               |
| İTO'nun mobil haber uygulamasının tasarım ve yazılımın yapılması | İdari ve Teknik şartnamede yer alan mobil uygulamanın tasarımı ve yazılımının yapılması işi ve işin teslimi sonrasında bir (1) yıllık bakım ve destek (garanti) hizmeti işi  | Adet     | 1       |              |               |
| Bakım ve destek hizmeti  | Kurulum ve bir (1) yıllık garanti hizmeti sonrasında alınacak bir (1) yıl bakım ve destek hizmeti işi  | Adet/yıl | 1       |              |               |
| Ek geliştirme  | Hizmetin temini ve sonraki yıllardaki bakım ve destek hizmeti sürecinde ek geliştirme hizmeti işinin adam/gün hizmet alımı işi   | Adam/gün | 1       |              |               |