



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI

ULUSLARASI HİZMET TİCARETİ VE HİZMET İHRACATINA SUNULAN DESTEK PROGRAMLARI

Ahmet GÜNEŞ

Ticaret Uzmanı

ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Aralık 2023



- 01 ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİ
- 02 HİZMET SEKTÖRÜ DESTEKLERİ
- 03 GENEL DESTEK PROGRAMI
- 04 MARKA VE TURQUALITY® DESTEK PROGRAMI
- 05 BİLİŞİM VE E-TURQUALITY® DESTEK PROGRAMI
- 06 YURT DIŞI LOJİSTİK DAĞITIM AĞLARI DESTEK PROGRAMI
- 07 TEKNİK MÜŞAVİRLİK DESTEK PROGRAMI
- 08 HUSUSİ DAMGALI PASAPORT
- 09 DESTEK MEVZUATINA ERİŞİM



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

01 ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİ





T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

HİZMET İHRACATI YÖNTEMLERİ

Sınır Ötesi Hizmet İhracatı

(Yurt dışında yerleşik kişi veya kuruluşlara yönelik olarak yurt içinde sağlanan ve yurt dışında faydalanılan hizmet sunumu)

Yurt İçi Hizmet İhracatı

(Yurt dışında yerleşik kişi veya kuruluşlara yurt içinde sağlanan ve yurt içinde faydalanılan hizmet sunumu)

Yurt Dışında Ticari Varlık

(Hizmet ihracatçıları tarafından yurt dışında ticari varlık kurulması suretiyle sağlanan hizmet sunumu)

Gerçek Kişiler Tarafından Gerçekleştirilen Hizmet İhracatı

(Yurt içinde yerleşik kişi veya kuruluşlar adına ya da bağımsız olarak gerçek kişiler tarafından yurt dışında sağlanan hizmet sunumu)



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

02 HİZMET SEKTÖRÜ DESTEKLERİ





DESTEKLERİN TARİHSEL GELİŞİMİ

2011

Destek Başlangıcı

2011/1 sayılı Pazar Araştırması ve Pazara Giriş Desteği Hakkında Tebliğ

- Yurt Dışı Tanıtım
- Bireysel Fuar Katılım

2012

Hizmet Sektörüne Özel Destek Programı

2012/4 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticaretinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ

- Rapor
- Hasta yol
- Yurt dışı birim
- Belgelendirme
- Ticaret/Alım Heyeti
- Danışmanlık
- Pazara Giriş
- Bilgisayar oyunu/mobil uygulama geliştirme
- Belgelendirme
- Film Reklam

2014

Teknik Müşavirlik

2014/10 Sayılı “Teknik Müşavirlik Hizmetlerine Sağlanacak Devlet Yardımları Hakkında Karar” (Mevcut Haliyle Devam)

- Proje desteği
- Yurt dışı ofis
- Pazar araştırması
- Yazılım desteği

2015

Genel Destek ve Marka Programı

2015/9 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörleri Markalaşma Destekleri Hakkında Karar

- Ürün/Hizmet/Marka Tescil Korunma
- Reklam, Tanıtım ve Pazarlama
- Belgelendirme
- Fuar Katılım
- Yurtdışı Birim Kira, Dekorasyon ve Kurulum
- Franchising
- Rapor
- Danışmanlık
- İstihdam
- Gelişim Yol Haritası

2015/8 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticaretinin Desteklenmesi Hakkında Karar

- Ürün/hizmet/marka tescil korunma
- Acente komisyon
- Milli fuar katılım
- Yurt dışı şirket alımı danışmanlık
- Yurt içi Tanıtım ve Eğitim
- Tercümanlık
- Hasta yol
- Film yurtdışı pazarlama
- Film platosu/stüdyosu kira
- HİSER
- Yarışma etkinlik

2022

Yeni Genel Destek Programı

5448 sayılı Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar

- Hizmet ticareti sınıflandırılması yapıldı.
- Sektör kapsamı genişletildi.
- Sektöre özgü destek unsurları genişletildi.
- Oran ve üst limitler güncellendi.



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

HİZMET İHRACATI YENİ DESTEK PROGRAM PAKETİ

MARKA VE TURQUALITY®

2564 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörleri Markalaşma Destekleri Hakkında Karar

YURT DIŞI LOJİSTİK DAĞITIM AĞLARI

5449 sayılı Yurt Dışı Lojistik Dağıtım Ağlarının Desteklenmesi Hakkında Karar

GENEL DESTEK

GENEL DESTEK

5448 sayılı Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar

MARKA VE
TURQUALITY®

BİLİŞİM VE E-
TURQUALITY®

YLDA

BİLİŞİM VE E-TURQUALITY®

5447 sayılı Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve E-Turquality (Bilişimin Yıldızları Programı) Hakkında Karar



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI



TİCARET BAKANLIĞI
Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü

Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve
E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı

Bilişim, Yazılım, Dijital ve İletişim Hizmetleri
Daire Başkanlığı
2023

05 BİLİŞİM VE E-TURQUALITY® DESTEK PROGRAMI





T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

03 GENEL DESTEK PROGRAMI





T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

GENEL DESTEK PROGRAMI ÖZELLİKLERİ

YENİ İSİM VE YENİ KURGU



HİZMET İHRACATI TANIMI

ULUSLARARASI SEKTÖREL
SINIFLANDIRMA



PERFORMANS ÖLÇÜMÜ VE
İSTATİSTİK TEMİNİ

DESTEK PROGRAMI DESTEKLENEN SEKTÖRLER VE YARARLANICILAR

- Sağlık kuruluşu
- Sağlık turizmi aracı kuruluşu
- Konaklama tesisi
- Seyahat acentesi
- İşbirliği Kuruluşları

Sağlık ve Spor
Turizmi

- Yükseköğretim kurumları
- Yükseköğretim kurumları
- Özel öğretim kurumları
- İşbirliği Kuruluşları
- Özel öğretim kurumları
- İşbirliği Kuruluşları

Eğitim

- Lojistik ve taşımacılık şirketleri
- İşbirliği Kuruluşları

Lojistik ve
Taşımacılık

- Film şirketleri
- Dijital sanat şirketleri
- İnternet yayın platform işletmecileri
- İşbirliği Kuruluşları

Kültürel ve
Yaratıcı
Endüstriler

- Hava yolu şirketleri

Ulaştırma

- Liman ve havalimanı şirketleri

Altyapı

- Danışmanlık hizmeti sunan şirketler
- İşbirliği Kuruluşları

Yönetim
Danışmanlığı

- Fuarçılık hizmeti veren şirketler
- İşbirliği Kuruluşları

Fuarçılık

- Yeşil hizmetler sektöründe faaliyet gösteren danışmanlık şirketleri
- Doğrulayıcı kuruluşlar
- İşbirliği Kuruluşları

Yeşil Hizmetler

- Kombine destek hizmetleri
- Gemi klaslama müesseseleri
- Patent danışmanlığı
- Uygunluk değerlendirme
- Uluslararası ticaret ve yatırımlar konusunda hukuki danışmanlık sunan şirketler
- İşbirliği Kuruluşları

Diğer Hizmetler

- Oteller

Konaklama

- Restoran İşletmeleri

Gastronomi



DESTEK ORANI %50-%75

Tescil ve
Koruma Desteği

Pazara Giriş
Belgeleri
Desteği

Acente
Komisyon
Desteği

Reklam, Tanıtım
ve Pazarlama
Desteği

Birim Desteği

Yurt Dışı Etkinlik
Katılım Desteği

Milli Katılım
Desteği

Yurt İçi Etkinlik
Katılım Desteği

HİSER Projesi

Sanal Fuar
Organizasyon
Desteği

Ürün
Yerleştirme

Yarışma Ve
Etkinlik Desteği

Sektörel Ticaret
Heyeti

Sektörel Alım
Heyeti



GENEL DESTEK PROGRAMI SEKTÖRE ÖZGÜ DESTEK UNSURLARI

1

Uluslararası öğrenci ofisleri
kapasite geliştirme
Akademisyen istihdamı
Uluslararası sıralama
Uluslararası kuruluşlara üyelik
Rapor
Tanıtım Heyeti

EĞİTİM

2

Komplikasyon ve seyahat
sağlık sigortası
Yabancı dil ve sağlık turizmi
eğitimi
Sağlık/Spor Turizmini
Geliştirme/Tanıtım
Hasta Yol

SAĞLIK VE SPOR TURİZMİ

3

Korsanla Mücadele
Dublaj ve Altyazı Giderleri
Film Platosu/Stüdyosu
Kullanım Giderleri

KÜLTÜREL VE YARATICI ENDÜSTRİ

4

Fuar alanı yapım
Sektörel nitelikli uluslararası
yurt içi fuar organizasyon
Yurt dışı fuar organizasyon

FUARCILIK



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

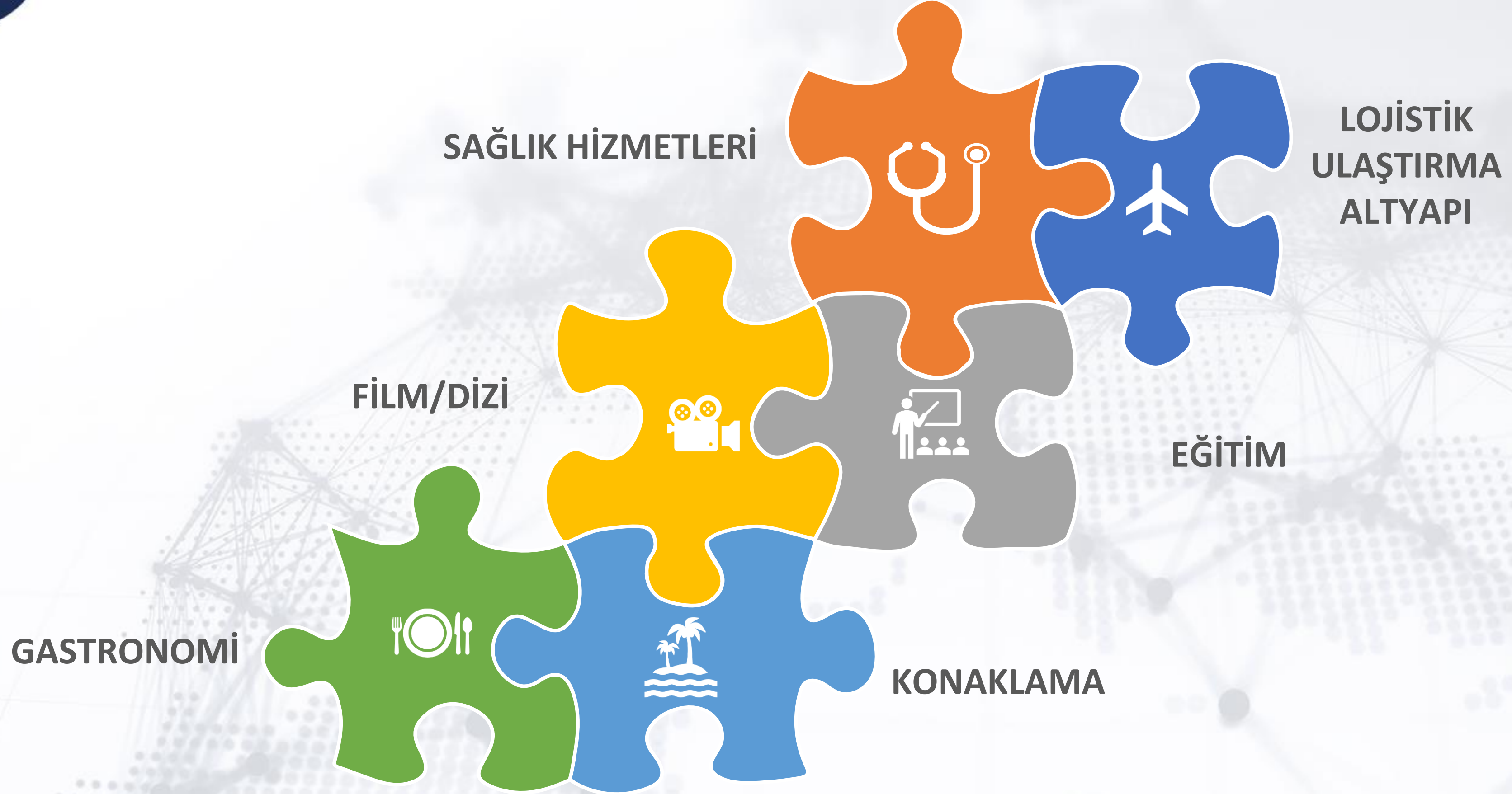
04 MARKA VE TURQUALITY® DESTEK PROGRAMI





T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

MARKA VE TURQUALITY® DESTEK PROGRAMI DESTEKLENEN SEKTÖRLER



BAŞVURU ŞARTLARI



Yararlanıcının Türkiye'de yerleşik olması ve markasının Türkiye'de tescilli olması

Yararlanıcının ya da yararlanıcı ile organik bağı olan bir şirketin Madrid Sistemi'ne taraf olan ülkelerden en az birinde marka tescilli olması



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

MARKALAŞMA PROGRAMININ VİZYONU





T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

MARKA VE TURQUALITY DESTEK PROGRAMLARI DESTEK SÜRELERİ

3

TURQUALITY® Destek Programı

5 yıl + her bir Hedef Pazar için 5 yıl destek süresi

2

Marka Destek Programı

4 yıl destek süresi

1

İşbirliği Kuruluşları TURQUALITY® Projeleri

1-4 yıllık proje bazlı destek sistemi



DESTEK KAPSAMINA ALINMA SÜRECİ

BAŞVURU

TURQUALITY OTOMASYON KAYIT

ÖN İNCELEME

STRATEJİK İŞ PLANI

DESTEK ÖDEMESİ

1

BAŞVURU

- Bakanlığımızca başvurunun incelenmesi
- Ön inceleme çalışması için Yönetim Danışmanlığı firmasının atanması

2

TURQUALITY® OTOMASYON SİSTEMİ

- Turquality® Destekleri kapsamında destek süreçleri otomasyon sistemi üzerinden yürütülmektedir.
- Firma yetkilileri otomasyon sistemine gerekli evraklar ibraz edilerek kayıt gerçekleştirilir.

3

ÖN İNCELEME

- Ön inceleme ziyaretinin gerçekleştirilmesi
- İnceleme raporunun Bakanlığımıza iletilmesi

4

STRATEJİK İŞ PLANI

- Marka Stratejisi
- Sektör Pazar Yapısı Analizi
- Hedef Pazarların Belirlenmesi
- Satış ve Pazarlama Alanlarının Tespiti
- Finansal Plan
- Gelişim Yol Haritası

5

DESTEK ÖDEMESİ

- Hizmet İhracatçıları Birliği (HİB) tarafından destek ödeme başvuru dosyasının incelenmesi ve uygun görülen ödemelerin yapılması



DESTEK ORANI %50

Tescil,
Akreditasyon ve
Koruma

Reklam, Tanıtım
ve Pazarlama

Yurt Dışı ve Yurt
İçi Etkinlik

Yurt Dışı Birim

Belgelendirme,
Ruhsatlandırma
ve Test

Danışmanlık

Rapor

İstihdam

Acente
Komisyon

Uluslararası
Kuruluşlara
Üyelik

Ürün/ Hizmet
Yerleştirme



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

06 YURT DIŞI LOJİSTİK AĞLARI DESTEK PROGRAMI





Kapsam

- Yurt dışı lojistik dağıtım ağlarının kurulması ve/veya işletilmesine y6nelik olarak T6rkiye'de yerleşik işbirliği kuruluşları

İŞbirliği kuruluşu Nedir?

- Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Sekt6rel 7atı kuruluşları
- Yurt dışı lojistik dağıtım ağının faaliyet g6sterdiği veya g6stereceği 6lkede g6mr6kleme dâhil depoculuk ve taşımacılık hizmetlerinin tamamının yanı sıra dağıtım, katma değerli lojistik hizmetleri ve tedarik zinciri y6netimi hizmetlerinden en az birini yerine getiren ve ilgili 6lkede en az 5.000 metrekare depo alanı veya ilgili 6lke plakalı en az 50 ticari araca sahip T6rkiye'de yerleşik lojistik Şirketleri ya da
- Bunlar tarafından kurulan ve en az %51 oranında hissesine sahip olunan T6rk sermayeli Şirketleri



YURT DIŞI LOJİSTİK AĞLARI DESTEK PROGRAMI DESTEK UNSURLARI

İlk kurulum

- %70
- 120 milyon 234 bin TL

YLDA'nın işletilmesine ilişkin kira/ruhsat/komisyon/hukuki danışmanlık giderleri desteği

- İlk iki yıl %70, diğer yıllar %50
- 48 milyon 93 bin TL

Reklam, Tanıtım ve Pazarlama (Yurt iç/dışı)

- %50
- Yurt dışı 6 milyon 11 bin TL
- Yurt içi 2 milyon 404 bin TL

İstihdam

- İlk iki yıl %70, diğer yıllar %50
- 9 milyon 618 bin TL (max. 10 kiőı)

Navlun Borsası

- %60
- 7 milyon 214 bin TL



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

07 TEKNİK MÜŞAVİRLİK DESTEK PROGRAMI





YURT DIŞI TEKNİK MÜŞAVİRLİK DESTEK PROGRAMI DESTEK UNSURLARI

DESTEK ORANI %50

Proje Desteği

Yurt Dışı Ofis

Reklam, Tanıtım ve
Pazarlama

Pazar Araştırması

Yurt Dışı Fuar
Katılım

Seminer ve
Konferans Katılım

Heyet Programı

Yurt Dışı Eğitim

Yazılım

Mesleki
Sorumluluk
Sigortası

Uluslararası
Mesleki
YarıŐmalara Katılım



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

08 HUSUSİ DAMGALI PASAPORT





Pasaport Verilebilecek Kişiler

- Firma sahibi, ortakları veya çalışanları
- Firma sahibi/ortaklarının tüzel kişi olmaları durumunda bunların sahibi/ortakları veya çalışanları.

Hizmet İhracatı Beyanı

- Yurt dışında yerleşik kişi ve kuruluşlara yönelik olarak yurt içi ve/veya yurt dışında gerçekleştirilen, yurt içi ve/veya yurt dışında faydalanılan hizmet sunumlarına ilişkin olması

Son 3 takvim yılı itibariyle (2020, 2021, 2022), yıllık ortalama ihracatı	Yeşil Pasaport Hakkı
500 bin - 10 milyon ABD Doları	1
10 milyon - 25 milyon ABD Doları	2
25 - 50 milyon ABD Doları	3
50 - 100 milyon ABD Doları	4
100 milyon ABD Doları üzeri	5



T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

09 Mevzuata Erişim





T.C. TİCARET
BAKANLIĞI

Mevzuata Erişim

1

- Hizmet İhracatçıları Birliğine Üyelik
- <https://hib.org.tr/tr/>

2

- Mevzuata Erişim
- <https://ticaret.gov.tr/>

The screenshot shows the homepage of the Ministry of Trade website. The header includes the logo and name of the Ministry. The main navigation menu contains links for Kurumsal, Teşkilat, Mevzuat, İstatistik, Ülkeler, İletişim, Yeşil Mutabakat, and E-Hizmetler. The main content area features a large image of Prof. Dr. Ömer Bolat, the Minister of Trade, with a caption in Turkish. Below the image are icons for Sanal Ticaret Akademisi, Destekler, and Yurt Dışı Temsilciliklerimiz. The footer contains a grid of icons for various services such as Gümrük, Dış Ticaret, and İç Ticaret.

The screenshot shows the 'Destekler' (Supports) page of the Ministry of Trade website. The header is identical to the homepage. The main content area is titled 'Destekler' and features four columns of support services: İhracat Destekleri, E-İhracat Destekleri, Hizmet Sektörü Destekleri, and Yurt Dışı Teknik Müşavirlik Destekleri. Below these are three larger boxes for 'Kolay İhracat Platformu', 'Kolay Destek', and 'Destek Yönetim Sistemi (DYS)'. The 'DYS' box includes a brief description and contact information.

ULUSLARASI HİZMET TİCARETİ VE HİZMET İHRACATINA SUNULAN DESTEK PROGRAMLARI

TEŞEKKÜRLER
Ahmet GÜNEŞ
Ticaret Uzmanı
gunesa@ticaret.gov.tr