



**İSTANBUL
TİCARET
ODASI**
— 1882 —

**MİCROSOFT ÜRÜN VE
HİZMET SÖZLEŞMESİ
LİSANS ANLAŞMASI**

YENİLEME

TEKNİK ŞARTNAMESİ

**İSTANBUL TİCARET ODASI - MICROSOFT ÜRÜN VE HİZMET
SÖZLEŞMESİ LİSANS ANLAŞMASI YENİLEMESİ TEKNİK**

1. GENEL ŞARTLAR

- 1.1. Yüklenici, bu şartnamenin tümüne teklif verecektir.
- 1.2. Lisansların geçerlilik tarihi **3 yıl olacaktır.**
- 1.3. Teslim edilecek lisanslar, İTO bünyesinde kullanılan bilgisayar, Notebook ve sunucu sistemi ile sorunsuz olarak çalışacaktır
- 1.4. Yüklenici, teklif edilen lisanslarının ürün ve versiyon bilgilerini teklif dosyasında mutlaka belirteceklerdir.
- 1.5. Ürünlerin tümü İTO’da kullanılmakta olan lisanslarla ve Aktif Dizin (Active Directory) ile uyumlu olarak çalışacaktır.
- 1.6. Yüklenici, İTO’nun yazılımları, teknik donanımı ve sistemleri hakkında üçüncü şahıslara kesinlikle bilgi aktarmayacaktır.
- 1.7. Bütün lisansların İngilizce ve Türkçe versiyonlarının kullanım hakkı olacaktır.
- 1.8. Yüklenici, Microsoft Ürün Lisanslarını, Microsoft Ürün ve Hizmet Sözleşmesi (MPSA) kapsamında temin etme yetkisi olduğunu gösterir belgeyi teklifle birlikte İTO’ya sunacaktır.
- 1.9. Yüklenici, Üyelik Anlaşması programı ile gelen diğer faydaları anlatan dökümanları, internet sitesi adresleri gibi kaynakları da teklifi ile birlikte verecektir.
- 1.10. İTO adına açılacak Üyelik Anlaşması numarası altında anlaşmaya dahil edilen ürün lisanslarını businessaccount.microsoft.com, admin.microsoft.com (Admin Center) üzerinde takip edilebilecek, anlaşma açılış ve bitiş süresi, ürün detayları, adet bilgisi, ürün anahtarları, ürün indirme bağlantıları bu siteden yönetilebilecektir.
- 1.11. Lisansların üzerinde, lisans tipi, numarası, düzenleme tarihi ve kullanıcı sayısı yazılı olacaktır.
- 1.12. MPSA Anlaşması kapsamında üretici firmanın sağladığı tüm haklar yüklenici firma tarafından temin edilecek ve kuruma teslim edilecektir.
- 1.13. MPSA Anlaşması “İstanbul Ticaret Odası” adına kayıtlı olacaktır.
- 1.14. Tedarik edilmiş bütün ürünler, garanti süresi boyunca, yazılım güvencesi lisansına (Software Assurance) sahip olacak ve bu kapsamda üst sürüme geçiş hakları olacaktır.
- 1.15. Microsoft ürün ve hizmet sözleşmesi lisans Geçerlilik süresi 3 (üç) yıldır. Garanti süresinin başlangıç tarihi, sözleşmenin imzalandığı tarihtir.
- 1.16. Yüklenici teklifini USD (\$) olarak verecektir.

1.17. Yüklenici teklifini EK-1'deki tabloya göre hazırlayacaktır.

1.18. Yüklenici, anlaşma kapsamındaki portalindeki Lisansları

“ administrator@ito.org.tr” hesabına tanımlayacaktır.

1.19. İstanbul Ticaret Odasına ait mevcuttaki kayıt kimliği numarası : **9144187**

1.20. Toplu Lisans Anlaşması (MPSA) kapsamında yenilecek ürünler aşağıda belirtilmiştir.

rn Kodu	rn Açıklaması	Adet
Yenileme		
AAA-03738	Exchng Svr Std Svr SftSA	2
AAA-03753	SQL Server Std Core 2 SftSA	4
AAA-28640	Win Server Std Core 2 SftSA	16
AAA-30385	Win Server Datcr Core 2 SftSA	24
AAA-03772	CCAL Client Access License SA User	300
AAA-03511	Office Pro+ Dev SftSA	300
AAA-12378	Windows ENTpD Dev UpSA	300
Yeni Alım		
AAA-28647	SysCntrSvr Std Core 2 LSA	16
AAA-30395	SysCntrSvr Datcr Core 2 LSA	24

2. YÜKLENİCİ FİRMA DESTEK HİZMETİ

2.1. Her yıl 2 adet olmak üzere , 3 yıllık toplamda 6 adet Teknik Müřteri Temsilcisi hizmeti verilecektir. Teknik Müřteri Temsilcisi;

- Her yıl düzenli olarak İTO'ya ziyaret yapacaktır.
- Durum deęerlendirme raporları düzenleyecektir.
- Problem czm desteği amaçlı açılacak destek cağrılarının sorun takibi ve yönetimi yapacaktır.

2.2. Her yıl 1 adet olmak üzere , 3 yıllık toplamda 3 adet Microsoft Saha Mühendisi tarafından risk ve sağlık kontrolü calışması yapılacaktır. Sağlık kontrollü yapılacak rnler; Active Directory , Exchange Server ve SQL Server rnleridir. Oluřan risk ve sağlık kontrolü analiz raporları İTO'ya teslim edilecektir.

2.3. Anlaşma süresince toplam 3 adam/gün saha mühendisi kullanım hakkı bulunacaktır.