

## 1. İŞİN KONUSU

İstanbul Ticaret Odası (İTO) 'nın çalıŐtıĐı bankaların hesap ekstrelerinde gerçekleŐen tüm hareketlerin anlık olarak görüntülenmesine ilişkin dijital platform satın alımı iŐidir.

## 2. AMAÇ

Bu Őartname İstanbul Ticaret Odası (İTO) 'nın çalıŐtıĐı bankalardaki bakiyelerin ve hesap ekstresi hareketlerinin tek uygulamada görüntülenmesini, hızlı ve etkili Őekilde raporlanmasını amaçlamaktadır.

## 3. KAPSAM

İstanbul Ticaret Odası (İTO) 'nın çalıŐtıĐı ve Türkiye'de faaliyet gösteren tüm bankaları kapsamaktadır.

## 4. TANIMLAR/KISALTMALAR

**Müşteri:** İstanbul Ticaret Odası (İTO)

İŐbu teknik Őartnamede Müşteri ve Tedarikçi ayrı ayrı "Taraf" ve hep birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

## 5. GENEL

**5.1.** Tedarikçi, bu Őartnamede yer alan hizmet ve tedariklerin istenilen Őekilde yapılmasından MüŐteriye karşı sorumludur ve yine bu hizmet ve tedariklerin yerine getirilmesi hususunda tek muhatabı MŐteridir.

**5.2.** Tedarikçi, bu Őartnamede belirlenen hizmetlerin tüm karar aŐamalarında Müşteri ile iŐbirliĐi halinde çalıŐacak ve her adımda Müşterinin mutlaka onayını alacaktır.

**5.3.** Tedarikçi, Müşteri tarafından gerekli görülen modülün satın alımı iÇi ile ilgili görüŐmelerde bulunmak üzere Müşterinin iŐyerine gelmeyi ve gerekli iŐiŐare ve tespitlerde bulunmayı taahhüt etmektedir.

## **6. TEDARİKÇİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

- 6.1.** Tedarikçi yapılacak tüm işlerin detayını Müşteri tarafıyla mail yoluyla yazışmak ve onay alarak ilerlemek zorundadır.
- 6.2.** Tarafların birbirlerine sundukları bilgi ve belgelerin gerçek dışı olduğunun anlaşılması halinde diğer taraf sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme yetkisine sahip olacaktır
- 6.3.** Taraflar verilecek veya kendi elde edeceği bilgileri, raporları ve yazışmaları gizlilik prensipleri çerçevesinde saklayacak diğer Taraf'ın yazılı onayı olmaksızın üçüncü şahıs, kuruluş ve kişilere yazılı veya sözlü olarak kesinlikle bilgi vermeyecektir.

## **7. DİJİTAL BANKA PLATFORMUNUN SATIN ALIMI DETAYLARI**

- 7.1.** Kurulum Müşterinin sunacağı lokal sunucular üzerinden çalışacaktır. (on-premise)
- 7.2.** Gerek yazılımlarda kullanılacak yapılandırma, gerekse sunucu sistemi üzerinde yapılacak işlemler İşin Sahibi birim yetkilisi gözetiminde yapılacaktır.
- 7.3.** Tedarikçi, Müşteri bünyesinde bulunan web sunucusuna uzaktan erişimi Müşteri tarafından sağlanan VPN hesabı üzerinden sağlayacaktır. Müşteri uzaktan erişim sağlanması konusunda sorumludur. Erişimde yaşanacak herhangi aksaklık ya da kısıtlı bir erişim nedeniyle Müşterinin herhangi bir sorumluluğu doğmayacaktır
- 7.4.** Sınırsız sayıda kullanıcı tanımlanabilmeli, tüm kullanıcılar aynı anda işlem yapabilmelidir.
- 7.5.** Kullanıcılara detaylı yetki tanımlamaları yapılabilmeli, yetki grupları oluşturularak işlevsel yetkiler atanabilmelidir.
- 7.6.** Yazılımla ilgili olarak her türlü teknik destek ücreti mukabilinde yazılımı geliştiren Tedarikçi firma tarafından sağlanacaktır.
- 7.7.** Bakım, onarım ve teknik destek isteği (bildirim) telefon görüşmesi, e-posta kanallarından biri ile yapılabilecektir.
- 7.8.** Yazılım, güncel Server işletim sistemleri üzerinde sorunsuz çalışabilir nitelikte olmalıdır

- 7.9.** Yazılım kullanıcı rol modelli yetkilendirme sistemine sahip olacaktır. Kullanıcı yetkileri hem grup olarak hem de kişisel bazda verilebilmelidir.
- 7.10.** Yazılımın hem web tabanlı sürümü hem de mobil uygulama sürümü olacak ve birbiri ile entegre çalışacaktır
- 7.11.** Program mobil cihazlarda tam uyumlu çalışmalı ve uygulama olarak yüklenebilmelidir. (Android ve İOS işletim sistemine sahip cihazlara kolaylıkla kurulabilmelidir.)
- 7.12.** Tedarikçi Müşteri tarafından belirlenecek kullanıcı ve sistem yöneticisine 2 iş günü (16 saat) olmak üzere Müşterimizin yerinde yazılımın kullanım eğitimini verecektir. İşin sahibi birim isterse parçalara bölünerek garanti süresi içerisinde istenilen zamanlarda verilir.
- 7.13.** Tedarikçi, sözleşme süresince yazılım ile ilgili yeni sürüm, eklenti veya herhangi bir güncelleme çıkardığında ücretsiz olarak sistemi güncelleyecek ve çalışır durumda olmasını sağlayacaktır.
- 7.14.** Sözleşme süresince mevcut olan yazılımların çalışır durumda tutulması, yazılımda mevzuat değişikliğinden kaynaklı ihtiyaç duyulan düzenlemelerin yapılması, tüm teknik desteği, bakımı, güncellemeleri herhangi bir ek bedel talebi söz konusu olmaksızın Tedarikçiye aittir.
- 7.15.** Tedarikçi, sözleşme süresince yazılım ile ilgili yeni sürüm, eklenti veya herhangi bir güncelleme çıkardığında ücretsiz olarak sistemi güncelleyecek ve çalışır durumda olmasını sağlayacaktır. Söz konusu iş kapsamında alınan yazılım ve donanımlara ait mevcut bakım süresi sonunda talep edilecek bakım hizmetleri bedeli sözleşme bedelinin %25 'ini geçemez. Devam eden yıllarda bakım ücreti artış oranı maksimum Yİ-TÜFE (Yurt İçi Tüketici Fiyat Endeksi) oranından fazla olamaz.
- 7.16.** Tedarikçi işletme süresince; Yazılım ya da Donanımda oluşan problem sistemin genel çalışmasını etkilemiyor fakat bazı fonksiyonları yerine getiremiyorsa; en geç 12 (oniki) Saat'te uzaktan müdahale ve takip eden 24 (yirmidört) Saat'te çözüm olmalı. Uzaktan çözülemeyen durumlarda arıza haberinden en geç 48 (kırksekiz) Saat'te müdahale ve en geç 72 (yetmişiki) Saat'te çözüm sunacaktır
- 7.17.** Tedarikçi yazılıma yapılacak SQL Injection, DoS saldırıları vs. güvenlik açıklarına karşı koruyucu önlemleri alacaktır. Müşteri bünyesinde tespit edilen güvenlik açıkları Tedarikçi tarafından ücret talep etmeksizin kapatılacaktır
- 7.18.** Tedarikçi firma, bakım süresi içerisinde belirli periyotlarla (günlük, aylık vb.)

verilerin yedeklenmesi sağlayacaktır

**7.19.** İşin kabulünün onaylandığı tarihten itibaren garanti süresi başlar. Garanti süresi 12 aydır.

## **8. DİJİTAL BANKA PLATFORMU SATIN ALIMI İŞİNİN TEKNİK ÖZELLİKLERİ**

- 8.1.** Türkiye de faaliyet gösteren ve servis alt yapısı olan tüm bankalar ile online entegre olmalı,
- 8.2.** Entegre edilen tüm banka hesaplarındaki tüm bakiyeleri online göstermeli, hesap hareketlerini listelemelidir
- 8.3.** Entegre edilen tüm bankalardaki tüm IBAN'ların kayıtlarını gösterebilmelidir
- 8.4.** Tüm hesap bakiyeleri online olarak gösterir, TL ve diğer döviz hesaplarını ayırt edebilmelidir,
- 8.5.** Hesap ekstresi sonuçlarına ilişkin döviz, banka, şirket vb. bazda raporlamalar yapabilmelidir
- 8.6.** Üretilen raporların Excel vb. programlara aktarılması mümkün olmalıdır
- 8.7.** Gerektiğinde rapor geliştirmeleri talepleri alınmalı ve bunların geliştirilmesi için efor sarfedilmelidir