



**İSTANBUL
TİCARET
ODASI¹⁸⁸²**

**İSTANBUL TİCARET ODASI
“RE-CREATING THE PRINCIPLES OF
EMPLOYABILITY THROUGH AI”
PROJESİ**

**EĞİTİM
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

2026

1. TARAFLAR

Bu Şartnamede teklif isteyen taraf İstanbul Ticaret Odası (İTO olarak anılacaktır), teklif veren taraf ise İstekli olarak tanımlanmıştır.

2. PROJE HAKKINDA GENEL BİLGİ

İTO'nun Türkiye Ulusal Ajansı tarafından hibe almaya hak kazandığı **Erasmus+ KA210-YOU "Re-Creating The Principles Of Employability Through AI" Projesi'nin** temel amacı girişimcilik, dijital dönüşüm ve sürdürülebilirlik alanlarında gençlik çalışanlarını yapay zekâ kullanımına teşvik ederek daha yenilikçi ve kapsayıcı bir yaklaşımla işbirlikçi bir ekosistem oluşturmaktır. Proje ile uzun vadede gençlerin yapay zekâ konusunda aktif katılımcılar olacağı bir ekosistem oluşturmak amaçlanmaktadır. Doğru destek ve kaynaklarla gençlerin kendileri için fırsatlar yaratması, sosyal ve kültürel değişimlerin etkilerinden yararlanılması ve topluma anlamlı bir şekilde katkıda bulunmak için teknolojiden yararlanabilmelerinin önündeki engellerin kaldırılması hedeflenmektedir.

İTO, proje başvuru metninde de belirtildiği üzere proje ortağı İspanya – Muro de Alcoy Belediyesi iş birliği ile **Ekim 2026 tarihinde 24 gençlik çalışanının katılımıyla** İspanya'nın Alicante şehrinde gerçekleştirilmesi planlanan proje kapsamında 7 gün sürecek bir proje faaliyet programı oluşturmuştur. Bahsi geçen programın yöntemlerinde temel olarak yapay zekâ konusundaki becerilerin geliştirilmesine ilişkin metotları gençlere aktarmak için kurgulanmış olan araç kutusu (tool box), politika metinleri ve projenin çıktıları yer almaktadır. Proje, gençlerin dijital çağda başarılı olma potansiyeline hizmet ederek yapay zekâyı gençlik çalışmasıyla harmanlayan yenilikçi uygulamaların yayılmasını kolaylaştıracak ve çeşitli bağlamlarda uyarlanabilecek ve benimsenebilecek kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır. Bu proje aracılığıyla geliştirilen yenilikçi içeriğe sahip proje faaliyetleri, gençlik çalışanlarını gençlerin istihdam edilebilirliğini artırmak için gerekli araçlarla donatmak için bir araç görevi görecektir. Böylece proje faaliyet süresinde yer alacak olan kurumlar, gençlerin istihdam edilebilirliğini teşvik etmede ve daha rekabetçi ve nitelikli bir işgücü oluşmasına katkıda bulunmada daha aktif hale gelecektir.

3. ALINACAK HİZMETİN TANIMI, KAPSAMI VE İSTEKLİ TARAFINDAN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ BEKLENEN FAALİYETLER

İş bu şartname, Avrupa Birliği Erasmus+ Programı (KA210-YOU) kapsamında, İTO tarafından yürütülmekte olan **"Re-Creating The Principles Of Employability Through AI"** kapsamında gerçekleştirilmesi planlanan ve detayları işbu şartname ile belirtilen proje faaliyetleri kapsamında düzenlenecek çevrimiçi ve yüz yüze eğitimler için verilecek olan tekliflere ilişkin usul ve şartları içermektedir. İstekli, İTO'ya İspanya'nın Alicante şehrinde gerçekleştirilecek ve 5 gün sürecek olan proje eğitimleri konusunda hizmet verecektir.

Eğitimlerin İçeriği:

İspanya'nın Alicante şehrinde proje katılımcıları ile gerçekleştirilecek eğitim öncesinde, 5 hafta boyunca haftada 1 defa olmak üzere 90 dakika sürelerle ön eğitim süreci (çevrimiçi hazırlık oturumları – online session) gerçekleştirilecektir.

Ardından, 24 kişiden oluşan proje katılımcıları ile proje faaliyeti kapsamında 4-10 Ekim 2026 tarihleri arasında Alicante'de yüz yüze 5 günlük bir eğitim düzenlenerek katılımcıların yapay zekâ araç ve yöntemleri konusunda yetkinlik kazanmaları hedeflenmektedir.

Bahsi geçen ön eğitim süreci ve yüz yüze gerçekleştirilecek olan 5 günlük eğitimin detaylarına aşağıda yer verilmektedir:

3.1. Çevrimiçi Hazırlık Oturumları:

4-10 Ekim 2026 tarihleri arasında İspanya'nın Alicante şehrinde gerçekleştirilecek yüz yüze eğitim programından önce, 5 hafta sürecek çevrimiçi eğitimler 2026 yılının Ağustos ayının son haftasında başlayacak ve Eylül ayının son haftasında tamamlanacaktır. Çevrimiçi eğitimler haftada 1 gün ve 90 dakika olmak üzere 5 (beş) hafta olarak planlanacak ve toplam 450 dakika sürecektir. Çevrimiçi eğitim konu başlıkları;

- Yapay Zeka (AI) temelleri,
- DigComp 3.0 çerçevesinin gençlik çalışmalarına entegrasyonu,
- Yapay zeka destekli CV ve ön yazı oluşturma pratikleri,
- AI'nin işgücü piyasasındaki etik boyutları çerçevesinde şekillendirilmesi,

olarak belirlenmiştir.

4-10 Ekim 2026 Proje Faaliyet/Eğitim Programı (Alicante / İspanya):

1. Gün (4 Ekim 2026 Pazar)

PC1121 sefer sayılı uçuş İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı – Alicante

Kalkış: 10:30 (Türkiye saati)

Varış: 13:20 (İspanya saati)

2. Gün (5 Ekim 2026 Pazartesi)

Temeller ve Ekip Oluşturma

- Resmî açılış töreni
- Ülke ve kuruluş sunumları
- Proje çerçevesi ve beklenen çıktılar
- Yaygın (örgün olmayan) eğitim temelli (NFE) temelli etkinliklerle takım oluşturma sürecine odaklanma
- Akşam: Kültürel program

3. Gün (6 Ekim 2026 Salı)

Yapay Zekâya Derinlemesine Bakış ve İstihdam

- Yapay zekâ araçları atölyesi (uygulamalı)
- İş gücü piyasası simülasyon çalışması
- İçerik üretimi için üretken yapay zekâ
- Yapay zekâ destekli iş arama stratejileri gibi konularla istihdam ve yapay zeka ilişkisine derinlemesine bir giriş yapılması
- Akşam: grup tartışması

4. Gün (7 Ekim 2026 Çarşamba)

Yaygın Eğitim Yöntemleri ve Yapay Zekâ Metodolojisi

- Yaygın eğitim metotları ile yapay zekânın entegrasyonu
- Yapay Zekâ Araç Kutusu (AI Methodbox) ortak tasarım çalışmaları

- Küçük gruplar halinde pilot aktivite tasarımı
- Akran değerlendirmesi çalışmaları yapılması
- Akşam: Ağ kurma (networking) etkinliği / serbest zaman

5. Gün (8 Ekim 2026 Perşembe)

Eyleme Geçme

- Küçük grup faaliyetlerinin pilot uygulamaları
- Yapılandırılmış geri bildirim oturumları düzenlenmesi
- Politika tartışması ve politika metni (white paper) taslağının oluşturulmasıyla eyleme geçme aşaması
- İyi uygulama örneklerinin sunumu
- Akşam: Veda yemeği

6. Gün (9 Ekim 2026 Cuma)

Değerlendirme ve Kapanış

- Yapay Zeka Araç Kutusu (AI Methodbox)'nun nihai revizyonu
- Grup çıktı sunumları
- Yerel uygulamalar için eylem planları oluşturularak etki değerlendirmesi (yansıtma/refleksiyon)
- Resmî kapanış töreni

7. Gün (10 Ekim 2026 Cumartesi)

PC1122 sefer sayılı uçuş ile Alicante - İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı

Kalkış: 14.25 (İspanya saati)

Varış: 19.10 (Türkiye saati)

Çevrimiçi Değerlendirme, Yaygınlaştırma ve Raporlama

4-10 Ekim 2026 tarihleri arasında İspanya'nın Alicante şehrinde gerçekleştirilecek yüz yüze eğitimlerin ardından Kasım ayının ilk haftasında 90 dakikalık çevrimiçi değerlendirme (Online Evaluation Meeting) ve takip toplantısı gerçekleştirilecektir. Söz konusu toplantıda katılımcıların yerel faaliyetlerinin takibi, "AI Methodbox" çıktısının güncellenerek son haline getirilmesi ve proje sonuçlarının yaygınlaştırma planının oluşturulması konuları ele alınacaktır.

**İşbu teklif kapsamında sunulacak tüm fiyatlandırmalar ve maliyet kalemleri Euro (EUR) para birimi üzerinden hazırlanacak olup, teklif sürecine ilişkin tüm finansal değerlendirmeler ve sözleşmesel işlemler bu para birimi esas alınarak gerçekleştirilecektir.*

Bu tanımlar standart hizmetleri içermektedir. İhale neticesine göre, İTO ile İstekli arasında imzalanacak Sözleşme ile hizmet kapsamı, taraflarca ayrıca tek tek karşılıklı olarak anlaşarak belirlenecektir.

4. GEREKLİLİKLER

- Hizmeti verecek eğitmen/eğitmenler, sektörde en az 5 yıl benzer iş tecrübesine sahip olmalıdır. İstekli, teknik teklifinde bu eğitmen/eğitmenlere ait deneyim ve iş tecrübelerini gösterir özgeçmişleri sunacaktır.
- İstekli'nin, Erasmus+ ya da AB Projeleri kapsamında proje yönetimi ve yaygınlaştırma konularında tecrübe sahibi olması gerekmektedir.
- Eğitim programı ve ana başlıklar çerçevesinde çevrimiçi ve yüz yüze eğitim müfredatı İstekli tarafından oluşturulacaktır. İstekli'nin öğrenci ve sektör çalışanlarına eğitim verebilecek düzeyde olması gerekmektedir.
- İstekli, daha önce benzer alanlardaki iş tecrübeleri ile ilgili referans sunulmalıdır. Eğitim ekibinin yaygın eğitim (Non-Formal Education) teknikleri, deneyimsel öğrenme döngüsü prensipleri, DigComp çerçevesi ve üretken yapay zeka (Generative AI) araçlarının eğitim süreçlerine entegrasyonu konularında yetkinlik belgelemesi veya referans sunması tercih sebebidir.
- Önerilen eğitmenlerden en az birinin Ulusal ya da Uluslararası gençlik eğitmen havuzlarında yer alması tercih sebebidir.
- Eğitim alanı İTO tarafından belirlenecek olup, konaklama sağlanacak mekanda (otel, hotel,hostel vb.) yapılacaktır.

5. TERMİN PLANI VE İŞİN KONTROLÜ

- İstekli, yukarıda belirtilen kurallara ve termin planına uymak zorundadır. İstekli, İTO tarafından belirlenecek ve Avrupa Birliği Görünürlük Usul ve Esasları'nın gerektirdiği tüm kural ve kaidelere uyacaktır. Aksi takdirde, İstekli tüm zarar, ziyan ve kayıplardan sorumlu olacaktır.
- İstekli iş süresince her aşamada İTO'yu bilgilendirmek zorundadır.
- İstekli, İTO'nun belirteceği tüm talimatları yerine getirmek, değişikliklere uymak ve projeyi yenilemekle yükümlüdür. Aksi takdirde, doğan zararlardan İstekli münferiden sorumlu olacaktır.
- İşbu şartname kapsamında İstekli tarafından tarafımıza iletilen tekliflerin değerlendirilmesi sonucunda İTO'nun kabul edeceği teklifin ardından toplam tutar üzerinden %50 oranında ön ödeme yapılacak ve kalan tutar ise 4-10 Ekim 2026 tarihleri arasında gerçekleştirilecek olan proje eğitim faaliyetlerinin tamamlanıp, eğitim değerlendirme raporunun İTO'ya teslim edilmesini müteakip İstekli'ye ödenecektir.

6. TEKLİF DOSYASINDA-ZARFINDA BULUNMASI GEREKENLER:

- Fiyat Teklifi, Çalışma ve Maliyet Planı, Çevrimiçi ve Yüz Yüze Eğitim Müfredatı
- Referans Listesi ve Mektupları
- İmza Sirküleri
- Ticaret Sicil Gazetesi Fotokopisi
- Eğitim Süreçleri ve Kurumumuza Hizmet Verecek Eğitmenin/Eğitmenlerin Özgeçmiş, Görev ve Yetkinliklerini gösterir belge

7. TEKLİFLERİN GÖNDERİM USULÜ, SON GÖNDERİM TARİHİ VE GEÇERLİLİK SÜRESİ

İstekli firmalar tekliflerini pdf formatında olmak kaydıyla e-posta yoluyla, ihale duyurusunda belirtilen, İTO yetkilisine ait e-posta adresine göndereceklerdir. Duyuruda belirtilen e-posta adresi dışında herhangi bir adrese gönderim yapılmamalı, başka bir e-posta adresi CC veya

gönderim adresi olarak eklenmemelidir. Bu şekilde sunulan teklifler ihale dışında bırakılacaktır. Teklif gönderim teyitleri yine duyuruda belirtilen yetkilinin iletişim bilgileri üzerinden sağlanabilir.

İhaleye son teklif gönderim tarihi, 29.07.2026 Çarşamba günü, saat 15.00 itibariyle sona erer. Tekliflerin geçerlilik süresi, ihale tarihinden itibaren en az 60 (altmış) takvim günü olmalıdır. Revize talep edilmesi halinde Oda İstekli'den teklifini revize etmesini talep edebilir.

8. TEKLİFE DÂHİL OLAN MASRAFLAR

Sözleşmenin uygulanması sırasında ilgili mevzuat gereğince yapılacak ulaşım, sigorta, vergi, damga vergisi, resim ve harç giderleri İstekli'ye aittir.

9. TEKLİFLERİN ALINMASI VE AÇILMASI

İTO'ya verilen teklif zarflarının açılması, açılma tarih ve zamanı, değerlendirilmesi tamamen İTO Yönetimine aittir. Teklif veren firmalara sonuçlar idarece bildirilecektir.

10. TEMİNAT

İstekli'ye şartnamenin konusunu oluşturan işle alakalı olarak toplam tutar üzerinden %50 ön ödeme yapılacak ve kalan %50 ödeme ise söz konusu eğitimin tamamlanıp, eğitim değerlendirme raporunun İTO'ya teslim edilmesini takiben İstekli'ye ödenecektir.

İstekli tarafından avans talep edilmesi halinde, talep edilen tutar karşılığında, belirtilen esaslara uygun olması koşuluyla sözleşme bedelinin % 6'sı tutarında geçici teminat; nakden İTO hesabına veya Türk veya yabancı bankaların verecekleri kat'i ve süresiz "geçici teminat mektubu" olarak alınır.

İstekli'ye teminat karşılığında bir avans ödemesi yapılacaksa, İstekli'nin gerekçeli ve yazılı talebi ile Oda'nın uygun bulması halinde, İstekli tarafından talep edilen tutarın İTO tarafından onaylanmasıyla ya da İTO'nun uygun gördüğü bedel karşılığında, kesin, kat'i ve süresiz teminat mektubunun İTO'ya iletilmesi şartıyla, bu tarihten itibaren 10 iş günü içerisinde avans tutarı yatırılır.

İstekli'nin Sözleşmenin şartlarını yerine getirmemesi, projeye başlamaması, projeye gerekli özeni göstermeyi imtina etmesi halinde kesin teminatları, avans teminatları ve her türlü teminat mektupları iade edilmeyecek ve irat kaydedilecektir. İstekli, her türlü teminat mektuplarının süresinin uzatılmaması halinde, herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın mevcut teminat mektubunun nakde çevrilebileceğini bildiğini ve muvafakati bulunduğunu kabul ve beyan eder.

11. FESİH VE TAZMİNAT

İstekli'nin;

- a) Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya bu sözleşme hükümlerinden birini ihlal etmesi halinde,

- b) Aleyhine iflas takibi başlatılması, fesh olması, tasfiyesi için karar alınması, konkordato için müracaat etmesi, hakkında geçici veya kesin mühlet verilmesi veya konkordatosunun tasdik edilmesi ve/veya malvarlığının tamamı veya bir kısmı için kayyım, konkordato komiseri veya heyeti, iflas memuru tayin edilmesi veya malvarlığının kısmen veya tamamen haczedilmesi, devlet tarafından el konulması veya borçlarını ödemekte acze düşmesi halinde,

İTO, hiçbir süreye gerek kalmaksızın sözleşmeyi feshedebilir ve bu halde İstekli İTO'nun sözleşmenin feshedilmesi sebebi ile uğrayacağı tüm menfi ve/veya müspet, dolaylı ya da doğrudan tüm zararlarından sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Zararın daha fazla olduğu hallerde, zarar miktarı İstekli'den ayrıca talep edilir. İTO'nun sözleşmeye aykırılık halinde sözleşme konusu işi 3. kişilere yaptırarak buradan doğan ücreti İstekliden talep etme hakkı saklıdır. İstekli, sözleşme hükümlerinin ihlali nedeniyle açılacak davalarda yasal muhatabın yalnızca kendisi olduğunu ve ortaya çıkabilecek bütün sorumluluk ve cezalardan, her türlü tazminat, vekalet ücreti ve masraf alacağından dolayı İTO'nun zararını karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, tarafların veya tek bir tarafın çalışma imkanlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın gibi tarafların kontrolünün haricinde zuhr eden haller iki taraf içinde mücbir sebep sayılır. Mücbir sebep haline maruz kalan taraf, bu durumu derhal yazılı olarak diğer tarafa bildirir. Mücbir sebep süresince tarafların yükümlülükleri askıya alınır. Mücbir sebebin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen taraf işbu sözleşmeyi tazminat ödemeksizin feshedebilir.

Sözleşme konusu işin süreli bir iş olması nedeniyle mücbir sebep hallerinde de İTO'nun süre tayin etmeksizin feshetme hakkı bulunmaktadır. Bu halde, İTO'nun o ana kadar ödemiş olduğu tutar İTO'ya iade edilir.

Tüm bu hallerde, cezai şart ve teminata ilişkin hükümler saklıdır.

Her koşulda hiçbir sebep göstermeksizin İTO'nun sözleşmeyi fesih hakkı saklıdır.

Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi yahut geçersizliği halinde taraflar cezai şarta ilişkin sözleşmedeki maddelerin geçerliliğini koruyacağını kabul ve beyan ederler.

İstekli, çalıştırdığı personelin uğrayacağı her türlü kazadan, kaza neticesinde doğabilecek maddi, manevi her türlü zarardan doğrudan doğruya sorumlu olup, personelinin 3. şahıslara yönelik vermiş olduğu her türlü zarardan da münferiden sorumludur.

İstekli, işbu sözleşmeden doğan yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmemesi, sözleşmeye aykırı davranması, sözleşmenin herhangi bir nedenle İstekli'ye atfedilebilecek bir sebeple sona ermesi veya İTO'nun işbu sözleşme kapsamında doğrudan ya da dolaylı herhangi bir zarara uğraması veya uğrama tehlikesinin ortaya çıkması halinde; İTO'nun uğradığı veya uğrayacağı her türlü zarar, ziyan, masraf, tazminat, cezai şart, vekâlet ücreti, yargılama gideri ile diğer tüm alacaklarını karşılamak amacıyla alınmış bulunan kesin ve süresiz teminat mektubunu veya diğer teminatları, herhangi bir ihtar, ihbar, ek süre verme, mahkeme kararına veya başkaca bir işleme gerek olmaksızın kısmen veya tamamen nakde çevirme, irat kaydetme ve alacağına mahsup etme hakkı bulunduğunu peşinen, gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Teminatın nakde çevrilmesi veya irat kaydedilmesi, İTO'nun uğradığı zararın yalnızca teminat tutarı ile sınırlı olduğu anlamına gelmez. İTO'nun zararının teminat tutarını aşması halinde, aşan kısım İstekli'den ayrıca ve derhal talep ve tahsil olunur. İTO'nun teminatı nakde çevirme veya irat

kaydetme hakkını kullanması, sözleşmeden, kanundan veya diğer mevzuattan doğan sair talep, dava ve takip haklarını ortadan kaldırmaz.

12. CEZAI ŞARTLAR

İstekli, İTO'ya karşı edimini süresi içinde hiç veya gereği gibi ifa etmezse, gecikilen ve gereği gibi ifa edilmeyen her gün İTO'ya, günlük toplam proje bedelinin %3'ü oranında cezai şart ödeyecektir. Şayet zarar daha fazla ise, ayrıca İstekli'den talep olunur. İTO'nun cezai şart talep etmesi ifayı talep etmesini engellemez. İTO'nun cezai şart oranını sözleşme bedeli göz önüne alınarak artırma hakkı saklıdır.

Gecikme dahil her türlü sözleşmeye aykırılık halinde, İstekli'nin herhangi bir kusuru bulunmasa dahi cezai şart hükmü geçerli olacaktır.

İTO, cezai şartı bakiye alacağından veya teminattan tahsil edebilir. Yeterli olmaması halinde İTO'nun fazlaya ilişkin hakları saklıdır.

İstekli, cezai şart oranının fahiş olmadığını ve bu durumdan dolayı İTO'dan hiçbir talepte bulunmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

İstekli, bahsedilen tutar dışında, işbu şartname kapsamında sunulacak hizmetler için Sözleşme Makamı'ndan herhangi bir ad (komisyon, ücret, masraf, vergi, ulaşım bedeli vb.) altında herhangi bir tutar talep edemez.

13. GİZLİLİK ve KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

İstekli, işbu Şartname ve/veya Sözleşmenin ifası kapsamında edindiği veya herhangi bir surette eriştiği; İTO'ya, iştiraklerine, üyelerine, çalışanlarına, yöneticilerine, iş ortaklarına, yüklenicilerine veya üçüncü kişilere ait her türlü bilgi, belge, veri, doküman, proje, teknik bilgi, ticari sır, mali bilgi, yazılım, tasarım, yöntem, süreç, rapor, elektronik kayıt, kişisel veri, özel nitelikli kişisel veri ile bunlarla sınırlı olmaksızın gizli nitelikteki tüm bilgi ve belgelerin münhasıran İTO'ya ait olduğunu; bunları gizli bilgi olarak kabul edeceğini ve en yüksek özen yükümlülüğüyle koruyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

İstekli; işbu Sözleşmenin ifası sırasında elde ettiği tüm kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ilgili ikincil mevzuat, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları ve yürürlükteki diğer mevzuata uygun olarak işleyeceğini; kişisel verileri yalnızca sözleşmenin ifası amacıyla kullanacağını; amacı dışında işlemeyeceğini, çoğaltmayacağını, aktarmayacağını, açıklamayacağını, paylaşmayacağını, yurt içine veya yurt dışına aktarmayacağını ve İTO'nun önceden verilmiş yazılı talimatı dışında hiçbir surette üçüncü kişilerin erişimine sunmayacağını kabul eder.

İstekli; kişisel verilerin ve gizli bilgilerin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almak, bilgi güvenliği sistemlerini oluşturmak, yetkisiz erişim, kayıp, değişiklik, ifşa, kopyalama ve hukuka aykırı işlenmesini önlemek için gerekli tüm güvenlik önlemlerini eksiksiz uygulamakla yükümlüdür. İstekli, kendi personeli, yöneticileri, danışmanları, temsilcileri, alt yüklenicileri ve görevlendirdiği diğer kişilerin de işbu madde hükümlerine uymasını sağlamakla yükümlü olup, bunların fiil ve işlemlerinden kendi fiili gibi sorumludur.

İstekli; kişisel verilere veya gizli bilgilere ilişkin herhangi bir hukuka aykırı erişim, veri ihlali, siber saldırı, veri kaybı, yetkisiz kullanım veya benzeri bir güvenlik olayının meydana gelmesi ya da

meydana gelme ihtimalinin öğrenilmesi halinde durumu gecikmeksizin ve en geç 24 saat içerisinde yazılı olarak İTO'ya bildirecek, İTO'nun talep edeceği tüm bilgi ve belgeleri sağlayacak ve ihlalin sonuçlarının giderilmesi amacıyla gerekli her türlü tedbiri derhal alacaktır.

İstekli, sözleşmenin sona ermesi, feshi veya İTO'nun ilk yazılı talebi üzerine; İTO'ya ait bulunan her türlü bilgi, belge, kayıt, elektronik veri, kişisel veri, yedekleme kayıtları ve sair dokümanı derhal İTO'ya teslim edeceğini; İTO'nun yazılı talimatı doğrultusunda bunları güvenli şekilde sileceğini, yok edeceğini veya anonim hale getireceğini ve bu işlemlerin tamamlandığını yazılı olarak belgelendireceğini kabul ve taahhüt eder. İstekli, kendisinde hiçbir surette kopya bırakmayacağını da kabul eder.

İşbu maddede düzenlenen gizlilik ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin yükümlülükler, Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi, feshedilmesi veya hükümsüz kalması halinde dahi süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

İstekli'nin işbu madde hükümlerine aykırı davranması nedeniyle İTO'nun uğradığı veya uğrayabileceği her türlü doğrudan veya dolaylı zarar, idari para cezası, tazminat, dava ve takip gideri, vekâlet ücreti, yargılama gideri ile üçüncü kişilere ödemek zorunda kalacağı her türlü bedel İstekli tarafından derhal ve ilk talepte nakden ve defaten karşılanacaktır. Ayrıca İTO'nun bu nedenle sözleşmeyi derhal ve tek taraflı olarak feshetme, varsa teminatı kısmen veya tamamen irat kaydetme ve kanundan veya sözleşmeden doğan diğer tüm haklarını kullanma hakkı saklıdır.

14. BÜTÜN TEKLİFLERİN REDDEDİLMESİ VE İHALENİN İPTAL EDİLMESİNDE İDARENİN SERBESTLİĞİ

İTO, gerekli gördüğü veya ihale dokümanında yer alan belgelerde ihalenin yapılmasına engel olan ve düzeltilmesi mümkün bulunmayan hususların olduğunu tespit etmesi durumunda, ihaleyi iptal edilebilecektir.

İTO, verilmiş olan bütün teklifleri sebep göstermeksizin reddederek ihaleyi iptal etmekte serbesttir. İTO bütün tekliflerin reddedilmesi nedeniyle herhangi bir yükümlülük altına girmez.

15. İHALENİN KARARA BAĞLANMASI

İhale kararı İTO tarafından verilir. İhalede, ekonomik açıdan en avantajlı fiyat teklifi yanında performans ve yeterlilik kriterleri de esas alınacaktır. İTO 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'na tabi olmadığından, ihaleyi dilediği firmaya vermekte serbesttir. İhale konusu sistemlere ilişkin Teknik Şartnamede belirtilen özelliklere uygun olmayan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

16. HUKUKİ SORUMLULUK

İstekli; işbu Şartname ve akdedilecek Sözleşme kapsamında üstlendiği iş ve hizmetleri yürürlükte bulunan tüm ulusal ve uluslararası mevzuata, idari düzenlemelere, mesleki kurallara, etik ilkelere ve ilgili ülke mevzuatına uygun şekilde yerine getirmekle yükümlüdür.

İstekli; sözleşme konusu işin ifası sırasında kendi personeli, temsilcileri, yöneticileri, danışmanları, alt yüklenicileri veya görevlendirdiği üçüncü kişilerin her türlü fiil, işlem, ihmal ve kusurlarından bizzat sorumlu olup, bunların fiil ve işlemleri kendi fiili sayılır.

İstekli; işin yürütülmesi sırasında iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, vergi, çalışma mevzuatı, gümrük, çevre, fikri ve sınai mülkiyet, kişisel verilerin korunması ile ilgili tüm yükümlülükleri yerine getirmekten münhasıran sorumludur. Bu kapsamda kamu kurumları veya üçüncü kişiler

tarafından İTO aleyhine ileri sürülebilecek her türlü talep, dava, takip, idari yaptırım, idari para cezası, tazminat ve benzeri mali yükümlülüklerden İstekli sorumludur.

İstekli, sözleşmenin ifası sırasında meydana gelebilecek her türlü iş kazası, meslek hastalığı, ölüm, yaralanma, malvarlığı zararı ve üçüncü kişilere verilecek zararlar ile bunlardan kaynaklanabilecek maddi ve manevi tazminat taleplerinden münhasıran sorumlu olduğunu kabul eder.

İstekli'nin sözleşmeye, Şartnameye veya İTO'nun yazılı talimatlarına aykırı davranışı nedeniyle İTO'nun uğradığı veya uğrayacağı her türlü doğrudan veya dolaylı zarar, gelir kaybı, cezai şart, idari para cezası, yargılama gideri, vekâlet ücreti ve üçüncü kişilere ödenen bedeller ilk yazılı talepte İstekli tarafından nakden ve defaten karşılanacaktır. İTO'nun bu zararlarını varsa teminatlardan mahsup etme veya teminatı kısmen ya da tamamen irat kaydetme hakkı saklıdır.

17. DEVİR YASAĞI

İstekli, İTO'nun önceden verilmiş yazılı onayı bulunmadıkça işbu Şartname ve akdedilecek Sözleşmeden doğan hak, alacak, borç ve yükümlülüklerini tamamen veya kısmen üçüncü kişilere devredemez, temlik edemez, alt yüklenici marifetiyle yerine getiremez, kullandıramaz veya herhangi bir şekilde üçüncü kişilere gördüremez.

İstekli'nin şirket birleşmesi, bölünmesi, tür değiştirmesi, hisse devri, faaliyetinin sona ermesi, tasfiyesi veya organizasyon yapısında meydana gelecek değişiklikler, İTO'nun yazılı onayı bulunmadıkça işbu Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

İTO'nun devre onay vermesi halinde dahi, İstekli işbu Sözleşmeden doğan yükümlülüklerinden müştereken ve müteselsilen sorumlu olmaya devam eder.

18. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu şartname kapsamında doğacak uyuşmazlıklar İstanbul Ticaret Odası Tahkim ve Arbuluculuk Merkezi (İTOTAM) nezdinde İTOTAM Tahkim Kuralları Uyarınca tahkim yoluyla çözümlenecektir. Taraflar arasında çıkabilecek her türlü ihtilafa Türk Hukuku uygulanacaktır.

19. İHALENİN SÖZLEŞMEYE BAĞLANMASI

İTO tarafından ihale dokümanında yer alan şartlara uygun olarak hazırlanan sözleşme, İTO Yönetimi ve İstekli tarafından imzalanarak yürürlüğe konacaktır. Sözleşme ile İdari ve Teknik Şartnameler ihale dokümanlarının ayrılmaz birer parçasıdır

İstekli, teklifinin kabul edildiğine ilişkin bildirimden kendisine tebliğ edildiği tarihi izleyen **10 gün** içerisinde kesin teminatı vermek ve sözleşmeyi imzalamak zorundadır.

İstekli'nin belirtilen süre içerisinde haklı ve İTO tarafından kabul edilebilir bir sebep olmaksızın kesin teminatı vermemesi veya sözleşmeyi imzalamaması halinde, İTO herhangi bir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın ihaleyi iptal etmeye, ekonomik açıdan en avantajlı sıradaki istekli veya uygun göreceği başka bir istekli ile sözleşme imzalamaya ya da ihaleyi yenilemeye yetkilidir.

İstekli, sözleşmenin süresi içerisinde imzalanmaması nedeniyle ihale sürecinin uzaması veya yeniden ihale yapılması sebebiyle İTO'nun uğradığı veya uğrayacağı her türlü doğrudan ve dolaylı zarar, ilave maliyet, fiyat farkı, masraf ve diğer tüm zararları hiçbir itiraz ileri sürmeksizin tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

İTO, bu zararlarını öncelikle İstekli tarafından sunulan geçici teminattan mahsup etmeye ve/veya teminatı gelir kaydetmeye yetkilidir. Geçici teminatın zararı karşılamaya yetmemesi halinde ise, bakiye zarar ve alacaklar İstekli'den ayrıca, ilk yazılı talepte nakden ve defaten tahsil edilir. İTO'nun bu madde kapsamındaki hakları, kanundan ve sözleşmeden doğan diğer talep ve dava haklarını ortadan kaldırmaz.

20. DİĞER KOŞULLAR

İstekli, teklifini sunmakla işbu Şartnamenin tüm hükümlerini hiçbir ihtirazî kayıt ileri sürmeksizin okuduğunu, anladığını ve aynen kabul ettiğini; ihale üzerinde kalması halinde Şartname hükümlerine uygun olarak hazırlanacak Sözleşmeyi herhangi bir değişiklik, ilave, çekince veya şart ileri sürmeksizin imzalayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. İstekli tarafından Sözleşme hükümlerinin değiştirilmesine yönelik her türlü talep İTO bakımından bağlayıcı olmayıp, İTO'nun bu talepleri kabul etme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Son teklif verme tarih ve saatinden sonra İTO kayıtlarına ulaşan teklifler hiçbir gerekçe gösterilmeksizin değerlendirmeye alınmayacak olup, açılmaksızın veya değerlendirme dışı bırakılarak reddedilecektir. Gecikmenin posta, kargo, kurye, elektronik iletişim sistemi, teknik arıza veya benzeri herhangi bir sebepten kaynaklanması İTO bakımından sorumluluk doğurmaz ve İstekliye herhangi bir hak vermez.

İşbu şartname 20 ana madde ve 11 sayfadan ibarettir.

İSTANBUL TİCARET ODASI