



**İSTANBUL
TİCARET
ODASI**
— 1882 —

**İSTANBUL TİCARET ODASI
MICROSOFT EXCHANGE ONLINE
LİSANS YENİLEME
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

İçindekiler

1.	Proje Kapsamı.....	3
2.	Lisanslar.....	3
3.	Lisanslama	3
4.	Mevcut Entegrasyonlar	3
5.	SIGN&GO	4
6.	Garanti, Bakım, Onarım ve Destek Hizmetleri	4

1. Proje Kapsamı

Bu proje kurum bünyesinde kullanılmakta olan Microsoft Exchange Online altyapısının lisans ve mevcut merkezi e-posta imza yönetim sistemi (**Sign&Go**) aboneliğinin yenilenmesi ile birlikte **1 (bir) yıllık** lisans yenileme, üretici destek, teknik danışmanlık ve bakım-onarım hizmetlerini kapsamaktadır.

Yenileme kapsamında mevcut Microsoft 365 ito.org.tr tenant yapısı kullanılacak olup yeni tenant oluşturulmayacaktır.

Mevcut kullanıcılar, posta kutuları, paylaşılan posta kutuları, gruplar, lisans atamaları ve tüm sistem ayarları korunacaktır.

Lisans yenileme işlemleri sırasında kullanıcıların e-posta hizmetlerinde kesinti yaşanmayacaktır.

2. Lisanslar

Yüklenici aşağıdaki lisansları yenileyecektir.

ÜRÜN	ADET
Office 365 E3 (No Teams)	700
Microsoft Defender for Office 365 Plan 1	700
Microsoft Entra ID P2	700
Sign&Go Merkezi E-Posta İmza Yönetim Sistemi	700

3. Lisanslama

- 1- Tüm lisanslar kurumun mevcut Microsoft 365 Tenant'ı üzerine tanımlanacaktır.
- 2- Lisanslar doğrudan kurum tenantına atanacak olup üçüncü taraf tenant veya ara servisler kullanılmayacaktır.
- 3- Lisans yenileme sırasında kullanıcı lisansları kaldırılmadan veya hizmet kesintisi oluşturulmadan geçiş işlemi tamamlanacaktır.
- 4- Mevcut Exchange Online, Entra ID, Defender for Office 365 ve Sign&Go yapılandırmaları korunacaktır.
- 5- Lisans yenilemesi sonrasında mevcut kullanıcı, grup, shared mailbox ve dağıtım grubu ayarlarında herhangi bir değişiklik yapılmayacaktır.
- 6- Microsoft tarafından lisans isimlerinde değişiklik olması halinde aynı veya daha üst özellikte lisans sağlanacaktır.
- 7- Lisans yenileme işlemi sonucunda kullanıcıların mevcut lisans atamaları korunacak olup herhangi bir kullanıcının lisanssız kalmasına neden olacak işlem yapılamayacaktır.
- 8- Lisansların başlangıç ve bitiş tarihleri aynı olacak şekilde (co-term) tanımlanacaktır.

4. Mevcut Entegrasyonlar

- 1- Mevcut Forcepoint E-Posta Güvenlik Geçidi entegrasyonu korunacaktır.
- 2- Exchange Online ile Forcepoint arasında tanımlı Inbound ve Outbound Connector yapıları korunacaktır.
- 3- SMTP Relay yapıları korunacaktır.
- 4- Mail Flow kuralları korunacaktır.
- 5- Exchange Online Connector yapıları korunacaktır.
- 6- SPF, DKIM ve DMARC yapıları çalışır durumda bırakılacaktır.
- 7- Active Directory ile Microsoft Entra Connect senkronizasyonu korunacaktır.
- 8- Mevcut MFA ve Conditional Access politikaları korunacaktır.
- 9- Sign&Go entegrasyonu çalışır durumda teslim edilecektir.

5. SIGN&GO

- 1- Mevcut imza şablonları korunacaktır.
- 2- Mevcut kullanıcı atamaları korunacaktır.
- 3- Mevcut kampanya ve banner yapıları korunacaktır.
- 4- Active Directory ile senkronizasyon devam edecektir.
- 5- Exchange Online ile entegrasyon çalışır durumda olacaktır.

6. Garanti, Bakım, Onarım ve Destek Hizmetleri

- 1- Yüklenici, Microsoft Partner ID numarası ve güncel yetkili statüsünü gösteren belgeyi (Microsoft Partner Portal çıktısı veya Microsoft tarafından verilmiş yetki yazısı) teklif dosyasında sunması gerekmektedir.
- 2- Yüklenici, belirlenen lisans modellerini, isim ve özellikleriyle birlikte teklif dosyasına eklemelidir.
- 3- Yüklenici, 1 yıl boyunca yerinde ve/veya uzaktan aktif destek hizmeti 7/24 müdahale esasına göre verilecektir.
- 4- Yüklenici, tüm lisanslama işlemleri Microsoft Exchange bulut tarafındaki lisans isimleriyle beraber doğru, eksiksiz ve ihtiyaca göre sunacaktır.
- 5- Yüklenici, son kullanıcı problemlerinin çözümü için teknik destek sağlayacaktır.
- 6- Yüklenici, yönetici (admin) problemlerinin çözümü için teknik destek sağlayacaktır.
- 7- Yüklenici, teklif kapsamında sağlanan altyapının sürekli güncel ve güvende kalması için öneriler yapacaktır. Ayrıca en az 6 ayda bir ücretsiz sağlık taraması (health check) yapılacak ve yazılı olarak raporlayacaktır.
- 8- Yüklenici, arızaların bildirmesi için e-posta adresi ile birlikte yetkili kişi/kişiler ismini ve telefonunu yenileme planında bildirecektir. Arızalar e-posta yoluyla bildirilecek ve arıza müdahale süresinin başlangıcı e-posta gönderiliş saatinden itibaren geçerli olacaktır.