



**İSTANBUL
TİCARET
ODASI**
— 1882 —

SoftITo Yazılım-Bilişim Akademisi

3. DÖNEM EĞİTİM FAALİYETİ HİZMET ALIM ŞARTNAMESİ

Eylül, 2024

1. ŞARTNAMENİN KONUSU

İSTANBUL TİCARET ODASI tarafından, seçilecek hedef kitleye, yazılım alanında mesleki yetkinliklerin kazandırılması adına hibrit yapılması planlanan **eğitim projesi** SoftITo Yazılım-Bilişim Akademisi için **belirli eğitim müfredatları çerçevesinde eğitimlerin verilmesi, gerek duyulduğu takdirde müfredatta değişiklik ve yeni düzenleme yapılması, eğitmenlerin temini, öğrenci seçimlerinin yapılması, eğitimlerin uygulanması** ve bu kapsamda belirtilen diğer iş ve işlemlerde hizmet alımı ihalesi yapılacaktır.

Şartname konusu çerçevesinde talep edilen hususlar aşağıda belirtilmektedir. İhaleye çıkarak teklif isteyen taraf İstanbul Ticaret Odası bundan sonra " **İTO**" olarak, teklif veren taraf ise bundan sonra "**YÜKLENİCİ**" olarak anılacaktır.

2. PROJE HAKKINDA GENEL BİLGİ

SoftITo projesi dünyada ön plana çıkan yazılım sektörünün gelişim eğrisi ve hedefleri çerçevesinde, bu büyümeden en fazla payı almak adına hazırlanmıştır. Bu misyon ve vizyon doğrultusunda, çözüm ortaklarıyla ilerlenecektir.

Proje ile yazılım ekosisteminin desteklenmesi için oluşturulan **SoftITo Yazılım – Bilişim Akademisi** aracılığı ile sektörün nitelikli iş gücüne sahip olması, sektör ihracatının artırılması ve dolaylı olarak da sektörün ülkemiz ihracat hedefleri doğrultusunda sunacağı katkı sayesinde dünya toplam dış ticaretinden alınan payın artırılması amaçlanmaktadır.

Bu bağlamda, öncelikle İstanbul'da aktif 800 bin işletmenin ihtiyaçları doğrultusunda, aşağıda yazan **7 yazılım eğitim programı planlanmıştır**. Bu programlara göre sektör profesyonel ve akademisyenlerinin katılımları yapılan çalıştaylar sonucunda eğitimler için müfredatlar oluşturulmuştur.

- **Frontend Developer**
- **Mobile App Developer**
- **Backend Developer**
- **Game Developer**
- **Bilişim Güvenliği Mimarı (Siber Güvenlik)**
- **Veri Analitiği**
- **Embedded Systems Developer**

Eğitimlerin tamamı ücretsizdir. Online ve yüz yüze eğitimler olarak hibrit modelde yürütülmektedir. Her bir yazılım eğitiminin 160 saat olan kısmı online, 160 saat olan kısmı ise yüz yüze olmak üzere toplamda 320 saat eğitim verilmektedir. **Yazılım eğitim programının gerektirdiği teknik eğitimlerin yanında öğrencilere aşağıdaki eğitimler zorunlu tutulmaktadır:**

-Proje Yönetimi, -Yazılım Dokümantasyon Sistematiği, -Sürdürülebilirlik, -Etkili İletişim, -Kod Güvenliği, -Bilişim Etiği, -Siber Güvenlik Farkındalığı, -Bilişim Hukuku ve Adli Bilişim.

Teknolojik gelişmeler ve SoftITo 1. ve 2. döneminde verilen online- yüz yüze eğitimlerde alınan geri bildirimlerle de mevcut müfredatta güncelleme yapılabilmektedir.

Proje kapsamında, online eğitimler özel olarak oluşturulan LMS (Eğitim Yönetim Sistemi) üzerinden, yüz yüze eğitimler ise İstanbul Dünya Ticaret Merkezinde 350 m² bir alanda oluşturulan 24 kişi kapasiteli 3 ayrı sınıfta verilmektedir. Sınıflarda akıllı tahtalar, her öğrencinin kullanabileceği bilgisayar ve internet alt yapısı kurulmuştur. Bu sebeplerle, eğitimlerin saha deneyimli ve konusunda uzman eğitmenler tarafından verilmesi gerekmektedir.

Belirlenen eğitim takvimi doğrultusunda, www.softito.com.tr adresinden öğrenci başvuruları yapılmaktadır. Adaylara, eğitim sağlayıcı firmanın İnsan Kaynakları Sistemi üzerinden özgün sorularla genel bilgi, İngilizce dil sınavı ve başvurusu yapılan programa uygun teknik online sınav yapılır. İdarece belirlenen ortalama puanın üstünde alan adaylar, teknik-idari konularda online ya da yüz yüze mülakata davet edilir. Mülakat sonrasında yaklaşık her program için ortalama 60 kişi ile online eğitime başlanır. Online eğitim bitiminde başarılı olan ilk 24 öğrenci yüz yüze eğitime devam etme hakkı kazanır.

Online ve yüz yüze eğitimler hafta içi her gün, sabah 09:00 – akşam 17:00 saatleri arasındadır. Öğrencilerin tüm derslere devamlı katılım sağlaması esas kriterlerdendir.

Yüz yüze eğitimde ödev, proje, sınav ve derslere devam yüzdeleriyle ortalama puanlar hesaplanarak **başarı belgesi** almaya hak kazanan öğrenciler belirlenmektedir.

Eğitim programlarından başarıyla mezun olan öğrencilerin öz geçmiş, proje, makale ve benzeri bilgilerinin yer aldığı mezun portfolyolarının hazırlanıp, SoftITo yönetimine teslim ve onayına sunulmasıyla eğitim süreçleri tamamlanmış olmaktadır.

3. ALINACAK HİZMETİN TANIMI, KAPSAMI VE YÜKLENİCİ TARAFINDAN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ BEKLENEN İŞLER

Bu şartname kapsamında, YÜKLENİCİ tarafından aşağıda bahsi geçen ürünlerin temini ve hizmetlerin karşılanması sağlanacaktır. İTO, İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşme süresi içerisinde bu ürünlerin tekrar ve yeniden sunulmasını talep edebilir. Bu durumda, Madde 5.b ödeme tablosunda yer alan birim maliyetlerden gerçekleştirilerek İTO' ya fatura edilecektir.

a. LMS (EĞİTİM YÖNETİM SİSTEMİ)

İTO tarafından özel olarak tasarlanmış olan bir adet LMS (Eğitim Yönetim Sistemi) **hazır ve çalışır durumda YÜKLENİCİYE** teslim edilecek ve aşağıdaki özelliklere haiz **LMS yazılımını** kullanacaktır.

- LMS, İTO taleplerine göre özelleştirilmiştir.
- LMS birden fazla konu üzerinde eğitim vermeyi desteklemektedir.

- Eğitimlerin doğru zaman dilimlerinde, doğru öğrenci kitlesine uygun organize edilmesini sağlayacak, gelişmiş bir LMS' tir.
- LMS standart temanın dışında, eklentiler ve mobil cihaz uyumlu (responsive) bir tema ile sunulmaktadır.
- LMS'de İTO'nun ihtiyaç duyabileceği en az üç farklı video konferans eklentisi, forum, alt ders tanımlama, sözlük ve ders oluşturma eklentileri bulunmaktadır.
- Sisteme her eğitim için sınav, ara sınav ve ders dokümanları eklenebilmektedir.
- Sistem, atölye devamlılığını ve başarısını ölçecek, atölye ilerlemesinin takibini sağlayacak bir altyapıya sahiptir.
- Sistem belirlenen süreden uzun süre devamsızlığı olan kullanıcıyı askıya alabilmektedir.
- Sistemde kullanıcı engellenebilmektedir.
- Sistem, sonraki eğitimlerde talep ölçmek adına anketlerin yapılmasına olanak sağlamaktadır.
- Sistem, aynı kullanıcı hesabı ile eşzamanlı erişimi önleme özelliğine sahiptir.
- Sistem, aynı anda birden fazla canlı dersin (her biri 50 aktif kullanıcı) sorunsuz yapılmasını, kaydedilmesini ve kayıtlı derslerin tekrar izlenebilmesini desteklemektedir.
- Canlı dersler sisteme kaydedildikten sonra hazırlanmış bir intro ve outro, ilgili video kaydının başına ve sonuna otomatik olarak eklenecek ve ilgili dersin altına ders videosu kaydı şekliyle erişilebilir şekilde olacaktır.
- Kullanıcılar sistemde kayıtlı diğer içeriklere İTO tarafından belirlenecek süre dahilinde ulaşabilmektedir.

Sunulan sistem ayrıca aşağıdaki özellikleri desteklemektedir:

- Kullanıcı yönetimi
- Kurs yönetimi
- İlerleme takibi
- İçerik üretimi
- Sınıflar oluşturabilme
- Mobil üzerinden öğrenmeyi destekleme
- Sosyal öğrenme seçenekleri
- Ders esnasında not almaya ve sonra notlara ulaşmaya imkân tanıma
- Dijital Sertifika Üretebilme
- Entegrasyon yeteneği
- Bilgilendirme servisleri
- Jitsi, Zoom, BigBlueButton Video Konferans eklentilerinin tümüyle uyumlu çalışabilme
- Scorm Paket tanımlama
- Kurs Kütüphanesi

b. VIDEO KONFERANS YAZILIMI

İTO içindeki görüşmelerde kullanılmak üzere özel olarak tasarlanmış **bir adet video konferans yazılımı İTO tarafından hazır ve çalışır şekilde YÜKLENİCİ'ye sunulacaktır.**

- Kullanılacak olan video konferans yazılımı, İTO taleplerine göre özelleştirilmiştir.
- Video konferans yazılımı aynı anda 3 farklı video konferans odasının açılmasını ve eş zamanlı video kaydı yapılmasını desteklemektedir.
- Video konferans yazılımı, video paylaşım sitelerindeki videoların direkt olarak oynatılabileceği bir eklenti içermektedir.
- Video Konferans yazılımında yönetici kullanıcının, tüm kullanıcıların sesini kapama ve görüşmeden çıkarma yetkilerine sahiptir.
- Sunucu altyapısı, gerekli donanım veya bulut kaynakları, domain/sub-domain temini ile ilgili tüm işlemler İTO tarafından gerçekleştirilmiştir.

c. LMS BAKIM VE DESTEK HİZMETİ

YÜKLENİCİ, LMS ve Video Konferans sistemi için minimum 200 kullanıcının online eğitimde aktif olarak kullanabileceği İTO tarafından sağlanacak sunucu altyapısını kullanacaktır. Bunların haricinde önerdiği LMS için gerekli başka ürün veya sunucu olur ise kurulumu ve bakımı YÜKLENİCİ' nin sorumluluğundadır.

- Yük dengeleme sistemi
- LMS Uygulama Sunucu (minimum 2 adet)
- Veri Tabanı Sunucu (minimum 2 adet)
- Video Konferans Sunucu (minimum 3 adet)
- Video Konferans Kayıt Sunucu (minimum 3 adet)

Aşağıda belirtilen sunucularda çalışan tüm yazılım uygulamalarının bakım, güncelleme ve iş sürekliliği işlemleri 1 yıl boyunca YÜKLENİCİ tarafından ücretsiz yapılacaktır:

Sanal Sunucu Envanteri- Production

NO	VM	POWER STATE	CPUS	MEMORY	DİSK	GUEST OS
1	ITOSCALELITE	POWERON	32	32	450	UBUNTU LINUX (64 BİT)
2	ITOBBO02	POWERON	16	16	100	UBUNTU LINUX (64 BİT)
3	ITOBBO01	POWERON	16	16	100	UBUNTU LINUX (64 BİT)

4	ITOMOODLE	POWERON	16	16	100	DEBIAN GNU/LINUX10 (64 BİT)
5	ITOCOTURN	POWERON	4	4	50	UBUNTU LINUX (64 BİT)
6	ITOFORTIAUTH	POWERON	1	2	61	OTHER 4.X OR LATER LINUX (64 BİT)
7	ITOFORTIEMS	POWEREDON	6	16	100	MICROSOFT WINDOWS SERVER 2016 OR LATER (64 BİT)

d. SİBER GÜVENLİK ANALİZİ

LMS sisteminin ve sunucuların ilk kurulumlarının ardından, tüm yapının Siber Güvenlik Analizini ve Sızma Testlerinin yapılmış olmasına karşın, YÜKLENİCİ LMS sistemini **teslim alırken ve teslim ederken** testlerini tekrar edecek ve sonuçları İTO ile paylaşacaktır.

e. EĞİTİM HİZMETLERİ

Eğitimler, aşağıda yazan 7 yazılım eğitim programından oluşmaktadır. İTO'dan onay alınarak müfredat akışına karar verilmesi ve alanlarında uzman eğitmenlerin belirlenmesi YÜKLENİCİ tarafından gerçekleştirilecektir.

- Frontend Developer
 - Mobile App Developer
 - Backend Developer
 - Game Developer
 - Bilişim Güvenliği Mimarı (Siber Güvenlik)
 - Veri Analitiği
 - Embedded Systems Developer
- Her bir yazılım eğitim programında önce online, sonra yüz yüze toplam 320 saat eğitim verilecektir. YÜKLENİCİ, eğitimleri mevcut müfredat doğrultusunda veya teknolojik gelişmelere uygun olarak İTO'nun görüş ve onayı ile güncelleme ve/veya yeniden düzenlemesini yapacaktır.

- Belirlenen 7 yazılım eğitim programının haricinde farklı bir yazılım eğitimi yapılmasına karar verilmesi durumunda, yeni müfredatın belirlenmesi için YÜKLENİCİ, alanında uzman olan 5 kişilik bir grupta müfredat çalıştayı düzenleyerek, çalıştay raporu sonucunda müfredata son halini verecektir. Söz konusu uzman grupta en az 1 kişinin akademik altyapısı ve 1 kişinin sektörel tecrübesinin olması gerekmektedir. Müfredat çalıştay grubunda olacak kişilerin özgeçmişleri, çalıştay raporları ve müfredatın son hali İTO görüş ve onayına sunulacaktır.
- Eğitimlerin 160 saati online, 160 saati yüz yüze olmak üzere toplam 320 saat olarak planlanmıştır. YÜKLENİCİ, müfredat dahilinde ders saatleri ile ilgili öneri getirmekle beraber, İTO' dan gelen önerilere uymak durumundadır.
- Online ve yüz yüze eğitimleri kapsayacak şekilde minimum 40 saat zorunlu ortak teknik ve temel dersler verilecektir.
- Sözleşme süresi boyunca, İTO Sözleşmenin "Ödeme Koşulları" başlıklı 5.b. maddesindeki "Müfredat Çalıştayları ve İçeriğin Hazırlanması" ve "Eğitim Hizmetleri" kısımlarında yer alan ürünlerden, ihtiyacı doğrultusunda seçim yaparak YÜKLENİCİ'den talep edecek olup, İTO'nun YÜKLENİCİ'den talep edeceği ürünler, tabloda yer alan birim maliyetler karşılığında gerçekleştirilerek İTO' ya fatura edilecektir.
- YÜKLENİCİ, her bir programda **alanında uzman eğitimcileri tercih** edecektir. Eğitimler başlamadan önce ilgi eğitimcilerin **özgeçmişleri İTO görüş ve onayına sunulacaktır**. Ayrıca talep edilmesi durumunda, YÜKLENİCİ eğitim ve/veya eğitim içeriklerine yönelik yeni belge, bilgileri İTO'ya sunacaktır.
- YÜKLENİCİ tarafından tüm eğitim süreçlerinde **sınavları hazırlamak/hazırlatmak ve uygulama** işleri sağlanacaktır. Önce İTO'ya bilgi verilecek, sonra gerçekleştirilecektir.
- YÜKLENİCİ, eğitim başvurusu yapan aday öğrencilere **ön eleme yapılması için başvuru programına uygun sorulardan online teknik, genel bilgi ve İngilizce dil sınavları yapacaktır**. Sınavlar belirli sürede tamamlanabilecek ve seçici nitelikte olacaktır. Sınavlar İTO'nun bilgisi ve gözetimi dahilinde olacaktır. **Bu süreç, YÜKLENİCİ tarafından temin edilen ve İTO tarafından onaylanan, insan kaynakları arayüzü sisteminden yapılacaktır.**
- Tüm programların ilk eleme online sınavları sonrasında, online eğitime başlayacak öğrencilerin seçilmesi için sınav sonuçları İTO'ya sunulacak, idarece belirlenen ortalama puanın üstünde alan öğrenci adaylarına teknik-idari konularda online ve/veya yüz yüze mülakat daveti YÜKLENİCİ tarafından yapılacaktır. Mülakatlar, idare ve YÜKLENİCİ tarafından görevlendirilen teknik personel ile birlikte yapılacaktır.
- YÜKLENİCİ tarafından temin edilen ve İTO tarafından onaylanan, **insan kaynakları arayüzü sistemi üzerinden online eğitime başlayan öğrencilere kişilik envanter testi yapılacak ve sonuçlar İTO'ya sunulacaktır.**

- YÜKLENİCİ, tüm eğitim programlarında online eğitim bitiminde, yüz yüze eğitime geçecek olan ilk 24 öğrencinin belirlenmesi için, **anlatılan konular dahilinde LMS portalında online sınav yapacaktır.** Sınav belirli sürede tamamlanabilecek ve seçici nitelikte olacaktır.
- Bu şartnamede tarif edilen ve İTO tarafından YÜKLENİCİ'ye hazır ve çalışır şekilde teslim edilecek olan LMS sistemi üzerinden online eğitimler, YÜKLENİCİ tarafından verilecektir. YÜKLENİCİ, **tüm programlarda online eğitim süresince en az bir idari personel bulundurmak zorundadır.** Bu personel, **eğitimlerin zamanında başlaması, eğitmen takibi, yoklama ve devamsızlık işlemleri, sistem kullanım bilgilendirmesi, eğitim kayıtlarının alınması ve öğrenci iletişimi görevlerini** yürütecektir.
- İTO tarafından sağlanan fiziki sınıflarda yüz yüze eğitimler YÜKLENİCİ tarafından verilecektir. YÜKLENİCİ, **tüm programlarda yüz yüze eğitim süresince en az bir mentor personel bulundurmak zorundadır.** Bu personel **eğitimlerin zamanında başlaması, eğitmen takibi, yoklama ve devamsızlık işlemleri, öğrenci işleri, eğitim kayıtlarının alınması** görevlerini yürütecektir.
- Yüz yüze eğitimlerde dersler; eğitmeni, ders sunusunu ve sınıf tahtasını kapsayabilecek biçimde ve istendiğinde canlı yayın yapacak şekilde **kaydedilecektir.** Dersler sisteme kaydedildikten sonra hazırlanmış bir intro ve outro video başına ve sonuna otomatik olarak eklenecek ve ilgili dersin altına **ders videosu kaydı** şekliyle erişilebilir olacaktır. Bunun için, sınıflarda **gerekli kamera, mikrofon vb. donanım ve yazılımlar İTO tarafından hazır ve çalışır durumda YÜKLENİCİ'ye teslim edilecektir.**
- YÜKLENİCİ, her program için yüz yüze eğitim bitiminde öğrencilerin hazırlayacağı özgeçmiş, almış olduğu eğitimler, sınav ve ders başarı notları, derslerde hazırlamış olduğu makale, proje ve ödevlerle kişisel **portfolyolarını hazırlayarak İTO'ya teslim edecektir.**
- İTO tarafından onaylanan **başarı belgelerinin** hazırlanmasından, belgelerin numaralandırılmasından ve basımından **YÜKLENİCİ sorumludur.**

4. HİZMET TESLİM SÜRESİ

Hizmet süresi, ihale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmenin **imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıldır.** Ancak, İTO tarafından gerekli görülmesi durumunda ve/veya YÜKLENİCİ tarafından iletilen gerekçeye istinaden İTO'nun uygun bulması halinde eğitim hizmetleri İTO tarafından yapılacak bir sonraki bildirim tarihine kadar askıya alınabilecek, durdurulabilecek veya YÜKLENİCİ'ye ek süre verilebilecektir.

5. İHALE KONUSUYLA İLGİLİ HAZIRLANACAK SÖZLEŞME, TEMİNAT VE ÖDEME KOŞULLARI

a. TEMİNAT KOŞULLARI

- YÜKLENİCİ, İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşme imzalanmadan önce, **sözleşme bedelinin %6'sı tutarında kesin ve 18 ay süreli teminat mektubunu İTO'ya sunacaktır.**

- Teminat olarak; nakit veya banka teminat mektubu (**kat'i ve 18 ay süreli**) hazırlanarak **YÜKLENİCİ firma tarafından** İTO'ya sözleşme ile birlikte ibraz edilecektir. İTO, YÜKLENİCİ'den, sözleşme süresince yapılacak ek iş, maliyet ve sair sebeplerden dolayı ek teminat isteme hakkını saklı tutar.
- Sözleşme koşullarına göre süresinde ve eksiksiz olarak taahhüdünü yerine getirdiği anlaşılan YÜKLENİCİ'ye teminat bilahare iade edilir. YÜKLENİCİ, şartnameden ve sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmezse veya ihlal ederse, İTO usulüne uygun olarak ihtar yapar, bunun üzerine YÜKLENİCİ sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmezse iş bu teminat irat olarak kaydedilir. Her ne suretle olursa olsun, İTO tarafından alınan teminatlar haciz edilemez ve üzerine ihtiyati tedbir konulamaz.
- İş kapsamında ihaleyi kazanan YÜKLENİCİ'ye; işin sorunsuz teslim edilmesi, İTO tarafından kabulü ve sorunsuz bir şekilde gösterimi sonrasında ödemeler gerçekleştirilecek ve bu hususlar ile ilgili detaylar işbu sözleşmede yer alacaktır.
- İş bitiminde ödeme, her bir kalem için mevzuata uygun faturanın İdare'ye sunulması ve gerekli yasal kesintilerin İdare tarafından yapılmasından sonra gerçekleştirilecektir.

b. ÖDEME KOŞULLARI

- İTO'nun aşağıdaki tablonun "**Eğitim Hizmetleri**" kısmında yer alan ürünlerin tekrarı **konusunda tamamını talep etmeme hakkı saklıdır.**
- Madde kapsamında ücretlendirme, İTO'nun ihtiyacı doğrultusunda YÜKLENİCİ'den talep edeceği ürünlerle sınırlı olarak, **tabloda yer alan birim fiyatlar üzerinden yapılacaktır.**
- İTO tarafından **aşağıda isimleri verilen eğitimlerden herhangi biri, ilerde oluşabilecek talep üzerine farklı bir eğitimle değiştirilebilecektir.** Bu 7 eğitimden herhangi birinin iptal edilerek, yerine yine bu 7 eğitim içerisinde sayılan bir eğitimin tekrar verilmesinin istenmesi halinde **1 ay, bu 7 eğitim dışında farklı yeni bir eğitim verilmek istenmesi halinde 1,5 ay öncesinden İTO tarafından YÜKLENİCİ'ye haber verilecektir.**
- **7 eğitim içerisinde sıralanan eğitimlerden herhangi birinin tekrarlanmak istenmesi halinde** iptal edilen eğitimin bedeli düşülerek, tekrarlanan eğitimin belirlenen bedeli dışında herhangi bir ücret talep etmeden YÜKLENİCİ müfredat ve eğitmen belirlenmesinden başlayarak diğer tüm eğitimlerde yapmakla yükümlü olduğu işlemleri üstlenecektir.
- **Mevcut eğitimlerden birinin iptal edilerek yerine tamamıyla farklı bir eğitim istenmesi halinde veya bu 7 eğitime ilave olarak tamamıyla yeni bir eğitim istenmesi ihtimalinde** YÜKLENİCİ, aşağıdaki tabloda göstereceği İlave Eğitim Birim Fiyatı üzerinden yeni bir müfredat çalışmayı ile belirleyeceği müfredat üzerinden diğer tüm eğitimlerde yapmakla yükümlü olduğu işlemleri üstlenecektir

İŞİN ADI	BİRİM	TOPLAM FİYAT (KDV Dahil)	AÇIKLAMA
LMS ve Video Konferansa İlişkin Hizmetler		₺	-Canlı ders uygulamaları -Derslerin sisteme otomatik olarak eklenmesi -Sınav-Quiz-Ders dokümanlarının kurslara eklenmesi -Ders devamlılığının ve başarısının

			<p>ölçümlenmesi</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tüm derslerin geçmiş kayıtlarına ulaşılabilmesi -Sistem kullanıcılarına admin panel eğitimi verilmesi -Sunucu, sistem, arayüz ve admin panel konularında 12 aylık bakım ve yönetim desteği -Kuruma özel iç toplantı ve mülakatlar için video konferans bakımı işleri gerçekleştirilecektir.
<p>Adaylara Seçmelerle İlgili Mail, SMS ve Telefon Araması ile Bilgi Verilmesi ve Puanlama Bilgileri</p>		₺	<ul style="list-style-type: none"> -Eğitime katılacak öğrencilerin belirlenmesinde gerçekleştirilecek eleme sınavları için, aday öğrencilere günlük mail ve SMS yoluyla hatırlatma yapılacaktır. -Online teknik sınav sonrasında başarılı aday öğrencilerin mülakata davet edilmesi için 3 gün telefon araması yapılacak ve bu geri dönüşlerde ulaşılmayan aday öğrenciler periyotlarla dört defa aranacak ve yapılan aramalar, ulaşılan ve ulaşılmayan kişiler için gün - saat yazan detaylı rapor hazırlanıp İTO'ya sunulacaktır. -Online teknik sınavda başarısız olanlar kişilere SMS gönderilerek geri bilgilendirilme yapılacaktır. - Her eğitim başlangıcında yapılacak online teknik sınav sonuçları puan ve durumları İTO'ya sunulacaktır.
<p>Front - End Developer Eğitimi</p>		₺	<p>Sol sütunda yazan 7 eğitimin her biri için;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Önceki dönemde kullanılan ve hazır olan mevcut eğitim müfredatları değerlendirilecek, gerekli görüldüğünde ve/veya İTO'nun önerisi doğrultusunda online ve yüz yüze eğitim güncellenerek,
<p>Backend Developer Eğitimi</p>		₺	

Game Developer Eğitimi		₺	müfredat akışı tespit edilecek ve İTO'nun onayına sunulacaktır -Başvuran tüm öğrenci adaylarına online teknik/genel bilgi içeren eleme sınavı yapılacaktır.
Veri Analitiği Eğitimi		₺	-İTO'nun belirlediği ortalama puanın üstünde alan öğrenci adaylarına teknik-idari görüşmelerin yapıldığı, online ve/veya yüz yüze mülakatlar gerçekleştirilecektir.
Embedded Systems Dev. Eğitimi		₺	-Online teknik/genel eleme sınavı ve mülakatlar sonucunda belirlenen öğrencilere 160 saat online eğitim verilecektir.
Mobile App. Developer Eğitimi		₺	-Online eğitimin sonunda yüz yüze eğitime geçiş için LMS üzerinden online sınav uygulanacaktır.
Bilişim Güvenliği (Siber) Eğitimi		₺	-Online eğitim devam ederken öğrencilere İK arayüz üzerinden kişilik envanter testi yapılacaktır. -Online eğitimde sonunda başarılı olan ilk 24 öğrenci, yüz yüze eğitime geçiş için belirlenecek ve raporlanacaktır. -Online eğitimde başarılı olan ilk 24 öğrenciye 160 saat yüz yüze eğitim verilecektir. Eğitim konularıyla ilgili sınıf bilgisayarlarına yüklenecek her programın orijinal sürümü ve temini eğitim başlamadan yapılacak, hazır hale getirilecektir. -Tüm eğitim süreçlerini başarı ile tamamlayan öğrencilere başarı belgesi verilecektir. Not: Her bir eğitim için teklif edilen bedel ayrı yazılacak ve faturalandırılacaktır.
Eğitim Sistemi Siber Güvenlik		₺	LMS yazılımı çalıştırılmadan önce, çalıştırdıktan 6 ay sonra ve tüm

Analizi			eğitimlerin bitiminde İTO'ya teslim edilmeden önce, üç defa Siber Güvenlik Analizi yapılacak ve üç ayrı rapor halinde İTO'ya sunulacaktır.
İK Arayüzü		₺	YÜKLENİCİ tarafından temin edilecektir. Ancak, İTO tarafından ihtiyacı karşıladığı onaylanan İK arayüzü kullanılacaktır.
TOPLAM		₺	

<p>Yalnızca İhtiyaç Halinde Gündeme Gelecek Olan İTO tarafından Talep Edilebilecek İlave Eğitim</p> <p>(Yukarıda sayılan 7 eğitimden 1'inin yerine veya tamamıyla yeni yazılım eğitim programı talep edilebilir.</p> <p>Farklı yeni bir eğitimin talep edilmesi halinde müfredat hazırlıkları için asgari 1,5 ay öncesinden bilgi verilecektir.)</p>		₺	<p>- Talep edilen yeni eğitimle ilgili 5 kişiden oluşan uzman grup katılımıyla Müfredat Çalıştayı yapılacaktır. Belirlenen eğitim müfredatı İTO'ya teslim edilecektir.</p> <p>- Başvuran tüm adaylar online sınava tabi tutulacaktır.</p> <p>-En yüksek puanı ya da belirli bir puanın üstünde alan adaylar ile iki aşamalı olarak teknik-idari görüşmelerin yapıldığı online ve/veya yüz yüze mülakatlar gerçekleştirilecektir.</p> <p>-Seçilen öğrencilere 160 saat online eğitim verilecektir.</p> <p>-Online eğitimin sonunda yüz yüze eğitim sürecine geçiş için LMS üzerinden online sınav uygulanacaktır.</p> <p>-Online eğitim devam ederken öğrencilere İK arayüz üzerinden kişilik envanter testi yapılacaktır.</p> <p>-Online eğitimde başarılı olan ilk 24 kişi yüz yüze eğitime geçiş için belirlenecek ve raporlanacaktır.</p> <p>-Başarılı olan ilk 24 öğrenciye 160 saat yüz yüze eğitim verilecektir. Eğitim konularıyla ilgili sınıf bilgisayarlarına yüklenecek her programın orijinal sürümü ve temini yapılacaktır.</p>
---	--	---	--

			<p>-Tüm süreci başarı ile tamamlayan öğrencilere belge verilecektir.</p> <p>Not: Müfradat çalışmayı ve eğitim bedeli birlikte yazılacaktır.</p>
--	--	--	--

- Ödeme, hakediş usulüyle, her bir kalemin tamamlanmasından sonra İTO'nu onayıyla ilgili kaleme ilişkin düzenlenecek faturanın İTO'ya ibrazını müteakip YÜKLENİCİNİN hesabına EFT/havale olarak yapılacaktır:
- İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmenin yapılmasına ait her türlü vergi, damga vergisi, resim ve harç giderleri ile diğer sözleşme giderleri YÜKLENİCİ'ye aittir.
- YÜKLENİCİ, hizmet bedeli dışında İTO'nun yazılı onayı olmaksızın İTO adına harcama yapamaz, onay olmadan yapmış olduğu harcamayı İTO'ya yansıtamaz.

c. VERGİ VE FİYATLARDAKİ MUHTEMEL DEĞİŞİKLİKLERE İLİŞKİN İZLENECEK ÖDEME YÖNTEMİ

YÜKLENİCİ, iş süresince vergilerde artış olması, yeni vergi konulması, döviz kuru artışları gibi herhangi bir sebepten ötürü ek ücret veya fiyat farkı talebinde bulunamaz.

YÜKLENİCİ, her türlü fatura ödemelerinin anılan karar ve genelge uyarınca gerçekleştirileceğini kabul eder.

YÜKLENİCİ ve İTO arasında imzalanacak Sözleşmeye ilişkin tüm vergi ve harçlar, YÜKLENİCİ tarafından ödenecektir.

İhale konusuyla ilgili hususların uygulanması sırasında ilgili **mevzuat gereğince yapılacak ulaşım, sigorta, vergi, damga vergisi, resim ve harç giderleri YÜKLENİCİ'ye aittir.**

6. GENEL ŞARTLAR

- İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşme kapsamında ücretlendirme, 5.b maddesinde yazılı usulde gerçekleştirilecek olup, YÜKLENİCİ, İTO'dan bunun dışında herhangi bir ek ücret talep etmeyecektir.
- İTO tarafından istenen **revizyonlar için YÜKLENİCİ ayrıca ücret talep etmeyecektir.**
- İhale konusuyla ilgili hazırlanacak **sözleşme tarihi süresince, eğitimlerin her biri ekstra ücret talep edilmeden** ve İTO'nun talebi üzerine, 5.b. sayılı Ödeme Koşulları bölümünde yer alan tablodaki birim maliyetler karşılığında yer alan bedel ile YÜKLENİCİ tarafından tekrarlanabilecektir.
- YÜKLENİCİ, işin başından sonuna kadar, **kendisine işin yürütülmesi ile ilgili teslim edilen hazır ve çalışır vaziyetteki donanım ve yazılım yanında** elde ettiği tüm bilgi, belge ve dokümanların sağlıklı bir şekilde korunmasından, saklanmasından ve muhafazasından ve **iş bitiminde İTO'ya tesliminden** sorumludur.
- YÜKLENİCİ, işin başından sonuna kadar yapacağı çalışmalar doğrultusunda oluşacak arşivi, metinlerin ham halini, ham görüntüleri ve diğer verileri İTO'ya teslim etmekle ve kendi bünyesinde İTO'ya verilen tüm malzemelerin birer kopyasını işin kabulünden itibaren bir (1) yıl süreyle muhafaza etmekle yükümlüdür.
- Proje sırasında kullanılacak her türlü materyal, görüntü, eğitimlerle ilgili **teelif hakkı süresiz olarak ve adet sınırı olmaksızın İTO'ya ait** olacaktır.
- İTO tarafından temin edilen ve YÜKLENİCİ tarafından üretilmiş olan bu işle ilgili her türlü görsel, yazılı ve işitsel materyallerin bütün kullanım hakkı (İşleme, Çoğaltma, Dağıtma, Yayma ve Yayınlama, Temsil, Umuma İletim, Pay ve Takip Hakları) **İTO'ya aittir.** İTO tek başına veya ortak olarak yapacağı çalışmalarda bu materyallerden yararlanabilir.
- YÜKLENİCİ hakkında **teelif haklarıyla ilgili aleyhinde sonuçlanmış herhangi bir yargı kararı bulunmamalıdır.** İhale kapsamında herhangi bir **teelif haklarının ihlalinden doğabilecek tüm sorumluluk YÜKLENİCİ'ye aittir.** YÜKLENİCİ, bu hususta İTO aleyhine açılacak davaların hukuki ve cezai sorumluluğunu üstlenerek, İTO'nun tüm zararını karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- YÜKLENİCİ tarafından görevlendirilecek olan **tüm çalışanların ücretleri, sosyal ve özlük hakları, sigorta/stopaj vb. kanuni hak, yükümlülük ve vecibelerin tamamından ve "İş Güvenliği"** ile ilgili tedbirlerden **YÜKLENİCİ sorumlu** olup, bu sorumluluk YÜKLENİCİ tarafından yerine getirilir. İTO, bu konuda herhangi bir sorumluluk kabul etmez. YÜKLENİCİ, şartname konusu işin her aşamasında çalıştırmış olduğu personelin iş sağlığı ve iş güvenliği

hükümlerine uymak zorundadır. YÜKLENİCİ, çalıştırdığı ekibe yönelik her türlü kaza ve hasardan tek başına ve doğrudan sorumludur.

• **YÜKLENİCİ**, İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmeye ve İTO'nun talimatlarına aykırı fiil ve eylemlerinden, İTO'ya ve üçüncü kişilere karşı edimin ifası ile ilgili olan zararlardan tek başına ve doğrudan sorumludur.

• İhale konusuyla ilgili mevcut hak ve yükümlülükler YÜKLENİCİ tarafından başka bir firmaya veya üçüncü şahıslara devredilemez.

• YÜKLENİCİ, bünyesinde şirket sahibi, ortağı, yönetim kurulu üyesi olanlardan veya genel müdür, murahhas aza seviyesinde çalışanlardan herhangi birinin İTO Meclis Üyesi veya Meslek Komitesi Üyesi ya da bunların birinci derece yakını olmadığını beyan eder, aksi halde doğacak tüm maddi ve manevi ceza ve sorumluluğu kabul eder.

7. TEKLİFLERİN SUNULACAĞI YER, SON TEKLİF VERME YERİ VE SAATI

a. Kapalı Zarfıta Verilen Teklifler

İstekliler tekliflerini kapalı zarfta, İTO İdari İşler ve Satın Alma Müdürlüğü Evrak Takip Birimi'ne elden teslim edilecektir.

İhaleye Son Teklif Verme Tarih: **15 EKİM 2024**

İhaleye Son Teklif Verme Saati: **16.00**

8. İHALEYE KATILABİLMEK İÇİN GEREKEN BELGELER

Yüklenici teklif verdiği takdirde; ihale dışı bırakılmasına neden olacak **4734 sayılı kanunun 10. maddesi 4. fıkrasının (a), (b), (c), (d), (e), (f), (g) ve (i) bentlerinde sayılan durumlarda bulunmadığını taahhüt etmiş kabul edilir.**

İhaleye katılabilmek için aşağıdaki belgelerin tekliflerle beraber sunulması gerekmektedir.

- Mevzuat gereği kayıtlı olduğu Ticaret ve/veya Sanayi Odası veya Meslek Odası belgesi,
- Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren imza beyannamesi ve noter tasdikli imza sirküleri,
- Yüklenicinin tebligat için kullanılacak adres beyanı,
- Yüklenicinin referansları ve örnek çalışmalarına ilişkin görsel materyaller.

9. TEKLİFLERİN HAZIRLANMASI VE SUNULMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR

Genel Belgelere Ait Zarf:

Teklif mektubu da dâhil olmak üzere ihaleye katılabilmek şartı olarak yukarıda istenilen genel belgeler bir zarfa veya pakete konulur. Zarfın üzerine YÜKLENİCİ'nin adı, soyadı veya ticaret

unvanı, tebligata esas açık adresi, teklifin hangi işe ait olduğu ve İTO'nun açık adresi yazılır. Zarfın yapııştırılan yeri Yüklenici tarafından imzalanarak, mühürlenecek veya kaşelenecektir.

İç Zarf:

Fiyat teklifi dosya içerisinde ayrı bir zarf içerisinde sunulacaktır.

İhale zarfı ve zarf dışında olacak üst dilekçe:

"İSTANBUL TİCARET ODASI BAŞKANLIĞI'NA (Hitaben yazılacaktır.) "SoftITo Akademisi Eğitim Hizmet Alımı İhalesi teklifimizdir."

ibaresi bulunan bir dilekçe, genel belgelere ait zarf ve iç zarf konulduktan sonra kapatılacaktır. Bu zarfa teknik yeterliliğe ait zarf, zımbalanarak iliştilirilecektir.

10. TEKLİF MEKTUBUNUN ŞEKLİ VE İÇERİĞİ

Teklif mektubunda yer alması gerekenler:

- Çalışma ve maliyet planı (**KDV dahil**)
- Referans listesi ve mektupları
- İmza sirküleri
- Ticaret Sicil Gazetesi fotokopisi
- Hizmet süreçleri ve kurumumuza hizmet verecek personel bilgileri

Teklif mektubunda;

- İhale Şartnamesinin tamamen okunup, her bir maddesinin kabul edildiğinin belirtilmesi,
- Üzerinde kazıntı, silinti, düzeltme bulunmaması,
- Ad, soyad veya ticaret unvanı yazılmak suretiyle yetkili kişilerce imzalanmış olması,

zorunludur.

İTO'nun istediği tüm bilgi ve belgeler teklif içeriğinde bulunmalıdır. Teklif mektupları usulüne uygun şekilde yazılı ve imzalı olarak sunulur.

11. TEKLİFLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Tekliflerin geçerlilik süresi, ihale tarihinden itibaren en **az 75 (yetmişbeş) takvim günü** olmalıdır.

12. CEZAI ŞARTLAR

a. İTO verilecek hizmetin teslim süresinin aşılması halinde veya sözleşme hükümlerine uygun olarak yapılmadığı durumlarda teslim alıp, almama konusunda serbesttir. YÜKLENİCİ, bu durumdan dolayı İTO'dan hiçbir talepte bulunamaz ve kesin teminatı İTO'ya gelir kaydedilir. İTO ayrıca tazminat talebinde bulunabilir.

b. YÜKLENİCİ, İTO'ya karşı edimini süresi içinde hiç veya gereği gibi ifa etmezse, gecikilen ve gereği gibi ifa edilmeyen her gün İTO'ya, günlük toplam proje bedelinin % 0,3'ü oranında cezai şart ödeyecektir.

Şayet zarar daha fazla ise, ayrıca YÜKLENİCİ'den talep olunur. İTO'nun cezai şart talep etmesi ifayı talep etmesini engellemez. İTO'nun cezai şart oranını, ihale bedeli göz önüne alınarak arttırma hakkı saklıdır.

c. Gecikme dahil her türlü İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmeye aykırılık halinde, YÜKLENİCİ'nin herhangi bir kusuru bulunmasa dahi cezai şart hükmü geçerli olacaktır. İTO, cezai şartı bakiye alacağından veya teminattan tahsil edebilir. Yeterli olmaması halinde İTO'nun fazlaya ilişkin hakları saklıdır.

YÜKLENİCİ, cezai şart oranının fahiş olmadığını ve bu durumdan dolayı İTO'dan hiçbir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

d. Proje kapsamında YÜKLENİCİ kaynaklı hata ve sorunlar için ödeme yapılamaz, ödeme yapıldıysa ödeme yasal faiziyle geri alınır. YÜKLENİCİ kaynaklı hatada İTO maddi-manevi tazminat talebini saklı tutar.

13. İHALENİN SÖZLEŞMEYE BAĞLANMASI

İTO tarafından Şartnameye uygun olarak hazırlanan Sözleşme, İTO ve Yüklenici tarafından imzalanarak yürürlüğe konacaktır. **Sözleşme ile Şartname ayrılmaz bir bütündür.**

14. FESİH

YÜKLENİCİ'nin:

a) İhale konusu yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya birini ihlal etmesi, İhale konusu işin gereğine uygun şekilde yürütülmemesi, geç veya gereği gibi teslim edilmemesi,

b) Aleyhine iflas takibi başlatılması veya fesih olunması veya tasfiyesi için karar alınması, konkordato için müracaat etmesi, hakkında geçici ya da kesin mühlet verilmesi veya konkordatosunun tasdik edilmesi veya malvarlığının tamamı veya bir kısmı için bir kayyım, konkordato komiseri veya heyeti, iflas memuru tayin edilmesi veya malvarlığının kısmen veya tamamen haczedilmesi, devlet tarafından el konulması veya borçlarını ödemekte acze düşmesi halinde,

İTO, hiçbir süreye gerek kalmaksızın İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmeyi derhal tek taraflı olarak feshedebilir ve bu halde YÜKLENİCİ, İTO'nun sözleşmenin feshinden doğan zarar ve kayıplarından sorumludur.

YÜKLENİCİ bunlarla sınırlı kalmamak üzere bu sebeplerle meydana gelen müspet, menfi her türlü zarar, ziyan, munzam masraflar ve diğer sonuçlardan dolayı İTO'ya ve üçüncü kişilere karşı sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder. Feshe yol açan durumun, İTO'nun zarara uğramasına yol açtığı hallerde İTO'nun zararın tazminini talep etme hakkı saklıdır.

a. Zararın daha fazla olduğu hallerde, zarar miktarı YÜKLENİCİ'den ayrıca talep edilir. İTO'nun İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmeye aykırılık halinde sözleşme konusu işi 3. kişilere yaptırarak buradan doğan ücreti YÜKLENİCİ'den talep etme hakkı saklıdır.

YÜKLENİCİ, sözleşme hükümlerinin ihlali nedeniyle açılacak davalarda yasal muhatabın yalnızca kendisi olduğunu ve ortaya çıkabilecek bütün sorumluluk ve cezalardan, her türlü tazminat, vekalet ücreti ve masraf alacağından dolayı İTO'nun zararını karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

YÜKLENİCİ, İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşme kapsamında kendisinden kaynaklı, İTO'ya yöneltilebilecek her türlü talep ve davaları, dava sonucuna göre, bir ihbara, ihtar, mehil tayinine ihtiyaç olmaksızın derhal gidermekle yükümlü olup, herhangi bir şekilde İTO'nun sorumlu tutulması halinde İTO nezdinde doğabilecek tüm zararlar, İTO tarafından YÜKLENİCİ'ye rücu edilecektir.

İhale konusuyla ilgili hazırlanacak Sözleşmeye her türlü aykırılık halinde, YÜKLENİCİ'nin herhangi bir kusuru bulunmasa dahi cezai şart hükümleri geçerli olacaktır. İTO'nun cezai şart talep etmesi ifayı talep etmesini engellemez.

b. İTO, İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmeyi herhangi bir sebep göstermeksizin tek taraflı olarak derhal feshedebilecek olup, İTO'nun sözleşmeyi feshetmesi durumunda YÜKLENİCİ, herhangi bir hak, alacak veya tazminat talebinde bulunamayacaktır.

c. İhale konusu işin süreli bir iş olması nedeniyle mücbir sebep hallerinde de İTO'nun süre tayin etmeksizin feshetme hakkı bulunmaktadır. Bu halde, İTO'nun o ana kadar ödemiş olduğu tutar İTO'ya iade edilir. Tüm bu hallerde, cezai şart ve teminata ilişkin hükümler saklıdır. Her koşulda hiçbir sebep göstermeksizin İTO'nun sözleşmeyi fesih hakkı saklıdır.

d. İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi yahut geçersizliği halinde taraflar cezai şartta ilişkin sözleşmedeki maddelerin geçerliliğini koruyacağını kabul ve beyan ederler.

15. İSTANBUL TİCARET ODASI'NIN HAKLARI

a. SoftİTO projesinin ve markasının telif hakkı (Copyright ©) İTO'ya aittir. YÜKLENİCİ şartname konusu iş ve yükümlülükleri ifa ederken hiçbir şekilde kendi firma ismini veya başka bir ismi, markayı, logoyu kullanmayacaktır.

b. İTO tarafından temin edilen ve YÜKLENİCİ tarafından üretilmiş olan bu işle ilgili her türlü görsel, işitsel ve yazılı materyalin bütün kullanım hakkı (çoğaltma hakkı, dağıtma hakkı, yayma hakkı, işleme hakkı, temsil hakkı, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakkı, pay ve takip hakkı) İTO'ya aittir.

İTO tek başına veya ortak olarak yapacağı çalışmalarda ilgili çalışmanın işlenmiş veya ham halinden yararlanabilir. Tüm kanuni hakların tek yetkilisi İTO'dur.

c. İTO, projenin revize edilmesi, eğitimlerin yeniden düzenlenmesi konusundaki tüm haklara sahiptir ve istediği Firma ve Firmalarla çalışabilir.

d. YÜKLENİCİ, İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmeye ve İTO'nun talimatlarına aykırı fiil ve eylemlerinden, İTO'ya ve üçüncü kişilere karşı edimin ifası ile ilgili zararlardan tek başına ve doğrudan sorumludur.

16. MEVZUATA UYGUNLUK

İlgili bütün bildirimlerin ve bütün ödemelerin yapılması da dâhil olmak üzere YÜKLENİCİ;

- İşlerin yürütülmesine, tamamlanmasına ve işlerde olabilecek kusurların düzeltilmesine ilişkin olarak bütün kanun, KHK, yönetmelik, kararname, tebliğ ve diğer ilgili mevzuata uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- Malları veya hakları, işler dolayısıyla herhangi bir şekilde etkilenen veya etkilenebilecek olan kamu kurum ve kuruluşlarının düzenlemelerine uyacak ve bu hükümlerin ihlali nedeniyle ortaya çıkabilecek bütün sorumluluk ve cezalardan dolayı İTO'nun zararını karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

- Taahhütleri çerçevesinde kusurlu veya standartlara uygun olmayan malzeme seçilmesi, verilmesi veya kullanılması, tasarım hatası, uygulama yanlışlığı, denetim eksikliği, taahhüdün şartname hükümlerine uygun olarak yerine getirilmemesi ve benzeri nedenlerle ortaya çıkan zarar ve ziyandan doğrudan sorumludur.

17. GİZLİLİK ŞARTLARI

- YÜKLENİCİ, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması ve 6769 Sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu maddelerine uygun olarak ilgili çalışmayı gerçekleştireceğini kabul ve beyan eder. YÜKLENİCİ, bu doğrultuda, İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmenin ifası sırasında edinmiş olduğu her türlü bilginin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili sair mevzuat uyarınca kişisel veri teşkil etmesi halinde bu bilgiler ile ilgili olarak tüm mevzuat hükümlerine uygun olarak hareket ettiğini ve edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- YÜKLENİCİ ve personeli, İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşme gereği öğrenmiş olduğu İTO'ya ait bilgi ve belgeleri, sözleşme ile belirlenen tüm koşulları üçüncü şahıslara ifşa etmeyecek, aktarmayacak, yetkisiz kişilerin bu bilgilere ulaşmasını engelleyecek ve böyle bir durumun vuku bulması halinde durumu derhal İTO'ya yazılı olarak bildirecektir.

YÜKLENİCİ, aksine davranışın tespiti halinde İTO'nun uğramış olduğu/uğrayacağı tüm doğrudan ve/veya dolaylı zararları İTO'nun ilk yazılı talebi üzerine başkaca bir işleme gerek kalmaksızın karşılayacaktır. Bu hüküm, İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmenin sona ermesinden sonra da süresiz olarak geçerlidir.

- YÜKLENİCİ, ihale konusu iş kapsamında üretilen, geliştirilen ve hazırlanan dokümanlar, raporlar ve materyallerin kendisine ait olduğunu, üçüncü şahısların araştırma üzerinde herhangi

bir hakkı bulunmadığını, üçüncü şahıslarca aksi bir talepte bulunulması halinde hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

- YÜKLENİCİ, işle ilgili olarak elde ettiği her türlü bilgi ve dokümanı özel ve gizli tutacak ve İTO'nun önceden yazılı izni olmaksızın İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmeye ait herhangi bir detayı ifşa etmeyecek veya yayınlamayacaktır. Türk yargı mercilerinin kararları saklı kalmak kaydıyla, sözleşmenin amaçları doğrultusunda herhangi bir ifşa veya yayınlama gerekliliği konusunda bir uzlaşmazlık ortaya çıkarsa, İTO'nun bu konudaki kararı nihai olacaktır.

Gizlilik yükümlülüğü, İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da devam eder. YÜKLENİCİ, işle ilgili olarak edinmiş olduğu her türlü bilginin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili sair mevzuat uyarınca kişisel veri teşkil etmesi halinde bu bilgiler ile ilgili olarak tüm mevzuat hükümlerine uygun olarak hareket edecektir.

- Gizlilik gerektiren bilgi, materyal ve dokümanlar istenen şartlar doğrultusunda YÜKLENİCİ tarafından korunacak ve İTO'nun yazılı onayı olmadıkça hiçbir bilgi üçüncü şahıslarla paylaşılamayacak, hiçbir suretle kullanılamayacaktır.
- YÜKLENİCİ, bilgi ve dokümanların görsel, işitsel ve yayın yolu ile üçüncü şahıslara karşı güvenliğini sağlamaktan sorumlu olacaktır.

Bu İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşme çerçevesinde "gizli bilgi" ifadesi İTO tarafından üretilen, pazarlanan veya kullanılan ürün ve hizmetlerle ilgili her türlü teknoloji, buluş, gelişme, ilerleme ve yöntemlerle, İTO'nun bütçe, satış rakamları, ürün fiyatları, karlılığı, örgütsel yapısı, müşterileri, yönetim biçimi gibi genel olarak üçüncü şahıslarca bilinmediği varsayılan ve bilinmesinin rakiplere avantaj sağlayabileceği veya İTO'ya zarar verebileceği ön görülen her türlü bilgiyi kapsar.

- Bu projeye ait gizli doküman kısmen veya tamamen YÜKLENİCİ tarafından başka projelerde kullanılmayacaktır.
- YÜKLENİCİ personeli veya yetkilileri İTO adresinde yapacakları her türlü çalışma sırasında İTO'nun koymuş olduğu kurallara mutlak surette uyacak ve gizlilik kurallarını ihlal etmeyecektir.

18. MÜCBİR SEBEP

İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, Tarafların veya tek bir tarafın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, salgın, yangın gibi tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller iki taraf içinde mücbir sebep sayılır. Bu hallerin Yüklenici açısından mücbir sebep olarak kabul edilebilmesi ve süre uzatımı verilebilmesi için mücbir sebep oluşturacak durumun; Yüklenici'den kaynaklanan bir kusurdan ileri gelmemiş olması, taahhüdün yerine getirilmesine engel nitelikte olması, Yüklenici'nin bu engeli ortadan kaldırmaya gücünün yetmemiş olması, mücbir sebebin meydana geldiği tarihi

izleyen 10(on) gün içerisinde İTO'ya yazılı olarak bildirimde bulunulmuş olması, resmi merciler tarafından belgelendirilmiş olması gerekmekte olup; talebin kabulü hususunda nihai takdir İTO'ya aittir.

Mücbir sebep haline maruz kalan taraf, bu durumu derhal yazılı olarak diğer tarafa bildirir. Mücbir sebep süresince Tarafların yükümlülükleri askıya alınır. Mücbir sebebin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen taraf İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmeyi tazminat ödemeksizin feshedebilir.

19. İHTİLAFLARIN ÇÖZÜMÜ

İhale konusuyla ilgili hazırlanacak Sözleşmeden kaynaklanan, bu sözleşmeyle ilgili olan ya da bu sözleşmenin ihlali, feshi veya geçersizliğine ilişkin bulunan her türlü uyuşmazlık veya istem, İstanbul Ticaret Odası Tahkim ve Arbuluculuk Merkezi (İTOTAM) nezdinde İTOTAM Tahkim Kuralları uyarınca tahkim yoluyla çözülecektir. Taraflar arasında çıkabilecek her türlü ihtilafa Türk Hukuku uygulanacaktır. Yargılama dili Türkçe' dir.

20. İHALE KONUSUYLA İLGİLİ HAZIRLANACAK SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞÜ

İhale konusuyla ilgili hazırlanacak sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi yahut geçersizliği halinde taraflar cezai şartın fahiş olduğunu iddia etmeyeceğini ve cezai şarta ilişkin maddeler dâhil şartnamedeki ve sözleşmedeki maddelerin geçerliliğini koruyacağını kabul ve beyan ederler.

Teklif veren firma Şartname maddelerini kabul etmiş sayılacak ve Şartnameye uygun olarak hazırlanacak Sözleşme şartlarını değiştiremeyecektir. Son teklif verme tarihinden sonra gelen teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Saygılarımızla,

İSTANBUL TİCARET ODASI