

SİGORTA ACENTELERİ ETİK KURALLARI

I. AMAÇ

Sigorta Acenteleri Etik Kurallarının amacı; sigorta acenteleri ile çalışanlarının; müşteriler, sigorta şirketleri, kamu kurum ve kuruluşları ve kendi aralarındaki ilişkilerde izleyecekleri etik kuralları belirlemektir.

II. DAYANAK

Bu kurallar 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 27 nci maddesinin üçüncü fıkrasının (b) bendine dayanılarak hazırlanmıştır.

III-GENEL İLKELER

Sigorta acenteleri ile çalışanları eylem ve işlemlerinde aşağıdaki genel ilkeleri gözetirler. Levhaya kayıtlı Sigorta Acenteleri ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca sigorta acenteliği faaliyeti yürüten tüm kurum ve kuruluşlar ile şube ve çalışanları işbu Etik Kurallar kapsamındadır.

Dürüstlük

Sigorta acenteleri faaliyetlerini yerine getirirken dürüstlük ilkesine bağlı kalırlar. Meslek ile ilgili yasal düzenlemelere tam uyumluluk sağlarlar.

Tarafsızlık

Sigorta acenteleri; çalıştıkları sigorta şirketleri, personelleri ve müşterileri arasında ayırım gözetmez, önyargılı davranışlardan kaçınırlar.

Güvenilirlik

Sigorta acenteleri, mesleki hizmet ve işlemlerinde, müşterilerine, açık, anlaşılır ve doğru bilgi verir, müşteri hizmetlerini zamanında ve eksiksiz yerine getirirler.

Şeffaflık

Sigorta acenteleri, yapacakları bilgilendirmelerde basit ve kolay anlaşılabilir olmayı gözetir, faaliyetlerinde şeffaflığı en üst düzeyde tutarlar.

Tüketici ve İnsan Haklarına Saygı

Sigorta acenteleri tüm faaliyetlerinde tüketici ve insan haklarını gözetirler.

Çevreye Saygı

İnsanlığın geleceğinin teminat altına alınmasının yegâne yolu çevreye sahip çıkmaktır; bu amaçla, gerçekleştirecekleri tüm faaliyetlerde çevrenin korunmasını gözetirler.

Sosyal Sorumluluk

Sigortacılığın dünyanın en geniş sosyal yardımlaşma örgütlenmesi olduğu bilinciyle; mesleki etkinlikler başta olmak üzere sosyal ve kültürel etkinliklere destek sağlamaya özen gösterirler.

IV. ETİK KURALLARIN GELİŞTİRİLMESİ

Sigorta Acenteleri Etik Kurallarının geliştirilmesi ve gerektiğinde değişiklikler yapılmasını teminen Sigorta Acenteleri İcra Komitesine önerilerini iletebilirler.

V. YÜRÜRLÜK

Bu etik kurallar www.sigorta.org.tr adresli internet sitesinde yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Yayınlanma Tarihi: 05.01.2015