

# İTOTAM'DA ARABULUCULUK

İstanbul Ticaret Odası **12.01.2017** tarihli **İTO Meclis kararı** ile kendi **Arabuluculuk Kurallarını kabul etmiş** ve bu tarih itibariyle, İSTANBUL TİCARET ODASI TAHKİM ve ARABULUCULUK MERKEZİ (İTOTAM), aynı zamanda arabuluculuk merkezi olarak da faaliyet göstermeye başlamıştır.

Kurumsal arabuluculuk merkezi olarak da faaliyet yürüten İTOTAM nezdinde yürütülen arabuluculuk sürecinde, arabuluculuk sürecine ilişkin merkezin **Arabuluculuk Kuralları, arabuluculuğa ilişkin yasal mevzuat (emredici) hükümleri ile Arabuluculuk Kurulu'nun yayımladığı Etik Kurallar** ile birlikte uygulanmaktadır.

İTOTAM, tecrübeli kadrosu ve özel görüşme odaları ile rahat bir ortamda tarafların anlaşmasını hedeflemektedir.

# İTOTAM'IN YAPISI

İTOTAM, daimi bir sekretaryası ve Divanı olan bir kurumsal tahkim ve arabuluculuk merkezidir. İTOTAM Arabuluculuk Kuralları, İstanbul Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi Tahkim Divanı ve Genel Sekreterliği tarafından yürütülür.

«Tahkim Divanı», gerek kurumsal bir tahkimde gerekse arabuluculukta, hakemlerin veya arabulucuların bağımsızlığı ve tahkimin/arabuluculuk sürecinin güvenilirliğini sağlamak bakımından son derece önemlidir.

Tahkim Divanı, genel olarak,

- ▶ Taraflarca atanan hakemlerin /arabulucuların onaylanması (İTOTAM Arabuluculuk Kuralları m.5),
- ▶ Tarafların anlaşamaması üzerine hakem/arabulucu ve uzman atanması (İTOTAM Arabuluculuk Kuralları m.5),
- ▶ Tahkim/arabuluculuk sözleşmesinin geçerliliği hakkında karar verilmesi,
- ▶ Tahkim/arabuluculuk kurallarının gelişen ve değişen tahkim/arabuluculuk kurallarına uyarlanması için önerilerde bulunulması,
- ▶ Tahkim /arabuluculuk süresinin uzatılması,
- ▶ Tarafsız olmadığı iddia edilen hakemlerin/arabulucuların reddi hakkında karar verilmesi gibi önemli görevleri üstlenmektedir.

# TAHKİM DİVANİ

Tahkim Divanı,

- ▶ Prof. Dr. Hakan Pekcanıtez,
- ▶ Prof. Dr. İlhan Helvacı,
- ▶ Prof. Dr. Ali Yeşilırmak,
- ▶ Doç. Dr. Ebru Şensöz Malkoç ve
- ▶ Av. Nimet Baş'tan oluşmaktadır.

Prof. Dr. Hakan Pekcanıtez Divan Başkanlığı görevini yürütmektedir.

# İTOTAM'DA ARABULUCULUK

- Gerek **ihtiyari arabuluculuk** olarak gerekse **arabuluculuğun dava şartı** olarak kabul edildiği uyuşmazlıklar bakımından **İTOTAM** nezdinde arabuluculuk sürecinin yürütülmesi mümkündür.

# İTOTAM'DA ARABULUCULUK

- ▶ İster ihtiyari ister dava şartı arabuluculuğa tabi olan uyuşmazlıkların doğabileceği hukuki ilişkilerde, tarafların önceden veya uyuşmazlık çıktıktan sonra dava açılmadan önce veya dava açıldıktan sonra aralarında «**arabuluculuk sözleşmesi**» yapması mümkündür.
- ▶ Arabuluculuk sözleşmesi **mevcut olmasa bile arabuluculuk talebini Sekreterliğe ulaştırmak ve başvuru ücretini** yatırmak suretiyle arabuluculuk sürecini başlatabilirsiniz.

# İTOTAM'DA ARABULUCULUK

## Örnek Arabuluculuk Şartı:

*Taraflar, işbu sözleşmeye ilişkin uyuşmazlıklarını İstanbul Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi Arabuluculuk Kurallarına göre arabuluculuk yoluyla çözmeyi kabul eder.*

# ARABULUCULUK TÜRRLERİ

## ▶ İHTİYARİ ARABULUCULUK

- ▶ 6325 sayılı HUAK ve Yönetmelik, Etik Kurallar

## ▶ ZORUNLU ARABULUCULUK

- ▶ 6325 sayılı HUAK ve Yönetmelik
- ▶ 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m.73/A
- ▶ 7036 sayılı İş Mahkemeleri Kanunu m.3
- ▶ 7155 sayılı Kanun m.20-21 ile eklenen 6102 sayılı **Türk Ticaret Kanunu m.5/A ve geçici madde 12**

# İHTİYARİ ARABULUCULUK

- ▶ **İhtiyari arabuluculuk**, tarafların bir arabulucuya gitme zorunluluğı olmadığı halde uyuşmazlığın çözümü için dava açmadan önce arabulucuya başvurmayı tercih etmesidir. İhtiyari arabuluculuk, tarafların üzerinde serbestçe tasarruf edebilecekleri özel hukuk uyuşmazlıklarında başvurabildikleri bir alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemidir. 6325 sayılı Arabuluculuk Kanunu'na göre, arabuluculuğa, yabancılık unsuru taşıyanlar da dâhil olmak üzere, ancak tarafların üzerinde serbestçe tasarruf edebilecekleri iş veya işlemlerden doğan özel hukuk uyuşmazlıklarının çözümlemesinde başvurulabilir.
- ▶ **7445 sayılı Kanun'un (7. Yargı Paketi) 34'üncü maddesi ile 6325 sayılı HUAK m.17/B'de yapılan değişiklik gereğince, taşınmazın devrine veya taşınmaz üzerinde sınırlı ayni hak kurulmasına ilişkin uyuşmazlıklar, 1 Eylül 2023 tarihi itibariyle ihtiyari arabuluculuğa elverişli hale gelmiştir.**



# DAVA ŞARTI ARABULUCULUK

- **Dava şartı (zorunlu) arabuluculuk**, kanunla belirlenen uyuşmazlıklar için mahkemelerde dava açılmadan önce arabulucuya başvurulmasıdır. Bu hallerde arabulucuya başvurulmaksızın mahkemelerde dava açılır ise dava usulden reddedilecektir. Şu hallerde dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması dava şartıdır.



# DAVA ŞARTI ARABULUCULUK

- ▶ 7036 sayılı İş Mahkemeleri Kanunu'nun 3 üncü maddesi uyarınca kanuna, bireysel veya toplu iş sözleşmesine dayanan işçi veya işveren alacağı ve tazminatı ile işe iade talebiyle açılan davalarda, arabulucuya başvurulmuş olması dava şartıdır.
- ▶ 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 5/A maddesi uyarınca ticari davalardan, konusu bir miktar paranın ödenmesi olan alacak ve tazminat talepleri hakkında dava açılmadan önce arabulucuya başvurulmuş olması dava şartıdır. **7445 sayılı Kanun'un (7. Yargı Paketi) 34'üncü maddesi ile 6325 sayılı HUAK m.18/B'de yapılan değişiklik gereğince, konusu bir miktar para olan itirazın iptali, menfi tespit ve istirdat davalarında arabuluculuk 1 Eylül 2023 tarihi itibariyle dava şartı haline gelmiştir.**
- ▶ 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu'nun 73/A maddesi uyarınca tüketici mahkemelerinde görülen uyuşmazlıklarda dava açılmadan önce arabulucuya başvurulmuş olması dava şartıdır. *(Uyuşmazlık tutarı 66.000 TL ve üzerindeki ve istisna kapsamında kalmayan tüketici uyuşmazlıkları).*



# DAVA ŞARTI ARABULUCULUK

- ▶ **7445 sayılı Kanun'un (7. Yargı Paketi) 34'üncü maddesi ile 6325 sayılı HUAK m.18/B'de yapılan değişiklik gereğince:**
- ▶ Kiralanan taşınmazların 2004 sayılı Kanuna göre ilamsız icra yoluyla tahliyesine ilişkin hükümler hariç olmak üzere, kira ilişkisinden kaynaklanan uyuşmazlıklar;
- ▶ Taşınır ve taşınmazların paylaşılmasına ve ortaklığın giderilmesine ilişkin uyuşmazlıklar;
- ▶ 23/6/1965 tarihli ve 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunundan kaynaklanan uyuşmazlıklar;
- ▶ Komşu hakkından kaynaklanan uyuşmazlıklar.

# İHTİYARİ ARABULUCULUKTA İTOTAM'A BAŞVURU

## *‘Örnek Arabuluculuk Şartı:*

*Taraflar, işbu sözleşmeye ilişkin uyuşmazlıklarını İstanbul Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi Arabuluculuk Kurallarına göre arabuluculuk yoluyla çözmeyi kabul eder. ‘*

- ▶ Akdedilen sözleşmelerde, taraflar arasında çıkan uyuşmazlığın arabuluculuk yoluyla çözümleneceğine ilişkin bir şart (**“Arabuluculuk Sözleşmesi”**) bulunmasa dahi, taraflardan birinin veya her ikisinin birlikte, uyuşmazlığın arabuluculuk yoluyla çözümü için İTOTAM Sekreterliği’ne başvurması mümkündür (**“Arabuluculuk başvurusu”**).
- ▶ Taraflardan birinin İTOTAM Sekreterliği’ne arabuluculuk başvurusunda bulunması halinde, Sekreterlik başvuruyu diğer tarafa iletilecek, **diğer taraf otuz gün içinde kabul ederse, uyuşmazlık İTOTAM nezdinde arabuluculuk yoluyla çözümlenecektir.**



# İHTİYARİ ARABULUCULUKTA İTOTAM'A BAŞVURU

- ▶ Karşı taraf, 30 gün içerisinde İTOTAM nezdinde arabuluculuğu kabul ederse, arabuluculuk daveti kabul edilmiş olur ve İTOTAM nezdinde arabuluculuk sürecine başlanır.
- ▶ Karşı taraf, 30 gün içerisinde cevap vermez ise, arabuluculuk teklifi reddedilmiş kabul edilir. (İTOTAM Arabuluculuk Kuralları m.2)

# DAVA ŞARTI ARABULUCULUKTA İTOTAM'A BAŞVURU

Uyuşmazlığın dava şartı arabuluculuğa tabi olduğu uyuşmazlıklarda,

I) Taraflar arasında İTOTAM nezdinde ve İTOTAM Arabuluculuk Kurallarına göre arabuluculuk sürecinin yürütüleceğine ilişkin **bir arabuluculuk anlaşması bulunması halinde,**

II) Taraflar arasında İTOTAM nezdinde ve İTOTAM Arabuluculuk Kurallarına göre arabuluculuk sürecinin yürütüleceğine ilişkin **bir arabuluculuk anlaşması bulunmaması halinde,**

**a) Adliye arabuluculuk bürosuna arabuluculuk başvurusunda bulunmadan önce veya**

**b) Adliye arabuluculuk bürosuna arabuluculuk başvurusunda bulunduktan sonra,**

arabuluculuk sürecinin İTOTAM merkezinde ve İTOTAM Arabuluculuk Kurallarına göre yürütülmesi için başvuruda bulunulabilir.

# DAVA ŞARTI ARABULUCULUKTA İTOTAM'A BAŞVURU

**I. Taraflar arasında İTOTAM nezdinde ve İTOTAM Arabuluculuk Kurallarına göre arabuluculuk sürecinin yürütüleceğine ilişkin bir arabuluculuk anlaşması bulunması halinde, başvuru doğrudan İTOTAM'a yapılır.**

**Aralarında mevcut arabuluculuk sözleşmesine göre, taraflar bir arabulucu seçer (arabulucu sözleşmesi) veya taraflar anlaşamazlar ise Divan, tarafların sözleşmelerine uygun bir biçimde arabulucu atar.**

# DAVA ŞARTI ARABULUCULUKTA İTOTAM'A BAŞVURU

**II. Taraflar arasında İTOTAM nezdinde ve İTOTAM Arabuluculuk Kurallarına göre arabuluculuk sürecinin yürütüleceğine ilişkin bir arabuluculuk anlaşması bulunmaması halinde,**

- ▶ Uyuşmazlığın dava şartı arabuluculuğa tabi olduğu uyuşmazlıklarda taraflardan **birinin İTOTAM'a başvurması ve karşı tarafın kabul etmesi halinde süreç İTOTAM'da yürütülür.**
- ▶ Başvuru üzerine, karşı tarafa bir arabuluculuk daveti gönderilir ve arabuluculuk sürecinin İTOTAM nezdinde yürütülmesi teklifi iletilir.
- ▶ Teklif kabul edilirse, İTOTAM'da taraflar bir arabulucu seçer (arabulucu sözleşmesi) veya taraflar anlaşamazlar ise Divan arabulucu atar.

# DAVA ŞARTI ARABULUCULUKTA İTOTAM'A BAŞVURU

- ▶ Arabuluculuk başvurusunda bulunun kişi, bir **örnek başvuru formu** doldurmaktadır. **Taraflar, tarafların iletişim bilgileri, uyuşmazlık konusu ve talepleri, uyuşmazlık miktarı ve arabulucu atanması konusundaki önerisi bu formda yer almaktadır.**
- ▶ Bu form karşı tarafa derhal iletilmekte, başvuru genelde arabulucunun Divan tarafından atanmasını talep ettiğinden, karşı taraf bu talebi ve arabuluculuk sürecinin İTOTAM'da yürütölmesini kabul etmektedir.
- ▶ Divan arabulucuyu atar ve arabulucuya ve taraflara görevlendirilen arabulucu bildirilir.

# DAVA ŞARTI ARABULUCULUKTA İTOTAM'A BAŞVURU

Zorunlu arabuluculukta **arabuluculuk davetini kabul için verilen süre**

- Uygulamada, Sekreterlik, arabuluculuk başvurusunu karşı tarafa bildirirken ve karşı tarafa arabuluculuk davetini iletirken, zorunlu arabuluculuğun söz konusu olduğu durumlarda, başvuran tarafın süre bakımından bir hak kaybına uğraması endişesi varsa, arabuluculuk davetine **bir hafta içinde cevap** verilmesi hususu bildirimde yer almaktadır. Örneğin, işe iade davalarında 30 günlük süre bulunduğundan davetin kabul edilmesi için bir haftalık süre tanımak yeterli görülmektedir. Aksi takdirde, başvuru adliye arabuluculuk bürosuna yönlendirilmektedir.

# DAVA ŞARTI ARABULUCULUKTA İTOTAM'A BAŞVURU

- Uygulamada, **arabulucu belirlendiği gün**, yetkili arabuluculuk bürosuna söz konusu uyuşmazlık için kendisinin görevlendirildiğini beyan ederek (**arabulucu belirleme tutanağı**) dosyayı açtırır. Arabuluculuk bürosuna başvurma tarihinden son tutanağın düzenlendiği tarihe kadar süreler durur. Aksi halde, hak düşürücü ve zamanaşımı süreleri HUAK uyarınca, ilk toplantı tarihinde duracaktır.

# DAVA ŞARTI ARABULUCULUKTA İTOTAM’A BAŞVURU

**Arabuluculuk bürosuna başvurulduktan sonra, büro tarafından görevlendirilen arabulucunun;**

- ▶ Sürecin İTOTAM Arabuluculuk Merkezinde sürecin yürütülmesine ilişkin teklifi taraflara iletmesi mümkün olduğu gibi,
- ▶ Taraflar kabul ederse, süreç merkez nezdinde ve merkezin kabul ettiği Arabuluculuk Kuralları çerçevesinde yürütülür. Bu durumda, zaten arabuluculuk bürosuna başvuru yapıldığından, süreler büroya başvurma tarihinde durmuş olacaktır.
- ▶ Tarafların da sürecin İTOTAM nezdinde yürütülmesi yönündeki iradelerini arabulucuya iletmesi mümkündür. Bu durumda, arabulucu, tarafların iradesine uygun davranmalıdır. (Arabuluculuk sözleşmesi)

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## Madde 1: Başlangıç Hükümleri:

- ▶ İTOTAM Arabuluculuk Kuralları da, İstanbul Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi Tahkim Divanı ve Sekreterliği (“Sekreterlik”) tarafından yürütülür (m.1).
- ▶ Tarafların, arabuluculuk kurallarının değişikliğine ilişkin taleplerinin olması halinde, söz konusu talepler Divan tarafından değerlendirilir. Divan, değişiklikleri uygun bulduğu takdirde uygulanmasına karar verir.

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## Madde 1: Başlangıç Hükümleri:

- ▶ Kurallar, hukuk uyuşmazlıklarının çözümünde tarafllara yardımcı olacak arabulucu ve uyuşmazlık konusunda uzman bir veya birden fazla yardımcı gerçek kişinin (“uzman”) atanmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir. Uzman, arabulucunun ihtiyaç duyduğu konularda

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## Uzman kimdir, sürece ne gibi katkısı olur?

- ▶ Uzman, arabulucunun ihtiyaç duyduğu hallerde, mahkemelerdeki bilirkişiler gibi teknik ve sektörel konularda arabulucuya yardımcı olacaktır.
- ▶ Uzman Listesi mevcuttur.
- ▶ Uzman, sektörde tecrübesi nedeniyle kendisine güvenilen ve tarafların anlaşmaya varmasında onlara yardımcı olabilecek gerçek kişi tacirdir.
- ▶ Uzman listesinden seçilecek uzman, tarafların isteği üzerine, arabuluculuk sürecine katılır. Arabulucunun ihtiyaç duyduğu ve yetkilendirdiği konularda arabulucuya yardımcı olur.
- ▶ Özellikle **ticari hayatın aktörleri uyuşmazlıkları çözerken yanlarında, sektörde güvendikleri tarafsız ve bağımsız bir kişinin** bulunmasını arzu etmektedir. İTOTAM bu hususları dikkate alarak Arabuluculuk Kurallarında “uzman” kavramına yer vermiştir.

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## **Madde 2: Arabuluculuk Sürecinin Başlatılması**

- ▶ İTOTAM Arabuluculuğuna başvuru için **bir tarafın Sekreterliğe yazılı olarak talepte** bulunması yeterlidir. Yazılı talepte tarafların ve varsa vekillerinin ad, soyad, unvan, adres, telefon, e-posta adresi ve diğer iletişim bilgileri, uyuşmazlığa ilişkin kısa açıklama ve uyuşmazlık konusunun değeri gibi bilgiler yer alır.
- ▶ Arabuluculuk talebinde yukarıda belirtilen unsurlardan herhangi biri mevcut değil ise **Sekreterya süreci durdurur** ve ilgili tarafı, bu bildirimin yapıldığı tarihten itibaren **iki hafta içinde talebi tamamlamaya davet eder**. İlgili taraf talebi tamamlamaz ise, sürece devam edilmez.

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

- ▶ Talep ile birlikte, başvuru tarihinde yürürlükte bulunan **başvuru ücreti** ödenir.
- ▶ **Sekreterlik talebi diğer tarafa iletir.**
- ▶ Taraflar, talebin merkeze ulaştığı tarihten itibaren **otuz gün içinde uyuşmazlıklarını arabuluculuk yoluyla çözme konusunda anlaşamazlarsa, faaliyet sona erer.**

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## Madde 3: Arabuluculuk Sürecinin Başlaması

- ▶ Arabulucuya dava açılmadan önce başvurulması hâlinde; arabuluculuk süreci, tarafların arabulucu ile faaliyetin devam ettirilmesi konusunda anlaşmaya varıldığı ve bu durumun bir tutanakla belgelendirildiği tarihten itibaren işlemeye başlar.
- ▶ Arabulucuya dava açılmasından sonra başvurulması hâlinde ise; bu süreç, mahkemenin tarafları arabuluculuğa davetinin taraflarca kabul edilmesi veya tarafların arabulucuya başvurma konusunda anlaşmaya vardıklarını duruşma dışında mahkemeye yazılı olarak beyan ettikleri ya da duruşmada bu beyanlarının tutanağa geçirildiği tarihten itibaren işlemeye başlar.

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## Madde 4: Görüşmelerin Yapılacağı Yer ve Dil

- ▶ Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, sürece ilişkin görüşmeler **Divan tarafından belirlenen yerde veya arabulucu atandıktan sonra arabulucunun belirlediği** yerde yapılır.
- ▶ Dava Şartı Arabuluculukta görüşmeler arabulucunun görevlendirildiği adliye arabuluculuk bürosunun yetki alanı içerisinde yapılmalıdır. Taraflarca aksi kararlaştırılabilir. (HUAK m.18/A/17-Yönetmelik m.28/1)
- ▶ Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, tarafların görüşleri de dikkate alınmak yoluyla, arabuluculuk dili Divan tarafından belirlenir.

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## Madde 5: Arabulucu ve Uzmanın Belirlenmesi

- ▶ **Taraflar** Divan tarafından onaylanmak üzere **arabulucu ve uzmanı birlikte seçebilir.**
- ▶ Uzman, arabuluculuk sözleşmesinde belirtilmesi veya tarafların sonradan anlaşmaları halinde atanır.
- ▶ Taraflar arabulucu ve uzman seçimi konusunda anlaşamazlarsa, bu kişiler Divan tarafından atanır.

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

- ▶ **Divan arabulucu atarken nelere dikkat eder?**
- ▶ Divan, arabulucu ve uzman atarken arabuluculuk sözleşmesi ve tarafların görüşleri ile arabulucu ve uzmanın deneyimini dikkate alır (Kurallar m.5/6).
- ▶ Taraflardan biri, arabulucu veya uzmanın atanmasına, sebeplerini de belirtmek suretiyle itiraz edebilir. Divan, **itirazı haklı bulduğu takdirde bir hafta içinde yeni bir arabulucu veya uzman** atar. (Kurallar m.5/7)

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## Eş arabuluculuk

Taraflar, bir veya birden çok arabulucu veya uzman seçebilir. Divan da uyuşmazlığın niteliği ve taraf sayısını da göz önünde tutarak birden çok arabulucu veya uzman seçilmesini önerebilir. (Kurallar m.5/8)

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

- ▶ Arabulucu ve **uzman tarafsız ve bağımsız olmalıdır**. Arabulucu ve uzman, **Divanın onayından önce kabul, tarafsızlık ve bağımsızlık beyannamesini imzalamak zorundadır**.
- ▶ Divanın onayından önce, Sekreterlik, beyannameyi taraflara gönderir ve uygun süre içinde görüşlerini alır. Arabulucu ve uzman, onaylanmadan önce veya süreç sırasında ortaya çıkan, tarafsızlık ve bağımsızlıkları konusunda şüphe uyandırabilecek tüm hususları yazılı olarak Divana bildirir.

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## Seçilen arabulucunun bağımsızlık ve tarafsızlık beyanı

- ▶ *Arabulucu olarak tarafların her birinden bağımsız ve tarafsız olduğumu ve böyle kalacağımı beyan ederim. Geçmişte veya halihazırda bağımsızlık veya tarafsızlığımdan haklı olarak şüphe edilmesine yol açabilecek herhangi bir durum bilgim dışındadır. İşbu arabuluculuk faaliyeti sırasında böyle bir şüpheyi doğurabilecek bir durum ortaya çıkar ise Sekreterliği bu konuda derhal yazılı olarak bilgilendirmeyi kabul ve taahhüt ederim. Arabulucu olarak arabuluculuk sürecinde gerekli özeni göstereceğimi ve Kurallarda öngörülen sürelerle uygun olarak hareket etmek için gerekli zamanı vereceğimi taahhüt ederim.*

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

**Arabulucu tarafından bağımsızlık ve tarafsızlıkla ilgili olarak açıklanması gereken durumların varlığı halinde yapılacak beyan**

- ▶ *Arabulucu olarak tarafların her birinden bağımsız ve tarafsız olduğumu ve böyle kalacağımı beyan ederim. İlişikte, (a) geçmişte ve halihazırda taraflarla aramda mevcut olan mesleki, iş veya menfaat ilişkilerini veya b) ilgili diğer durumları açıkladığım beyanım yer almaktadır. Söz konusu ilişki veya durumların bağımsızlık ve tarafsızlığımı etkilemeyeceğini taahhüt ederim. Arabuluculuk sürecinde böyle bir durum ortaya çıkarsa Sekreterliği bu konuda derhal yazılı olarak bilgilendirmeyi kabul ve taahhüt ederim.*

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

- ▶ **Madde 6: Arabuluculuk Sürecinin Yürütülmesi**
- ▶ Arabuluculuk sürecinin nasıl yürütüleceğini,  **taraflar ve arabulucu birlikte** kararlaştırır. Sürecin nasıl yürütüleceği konusunda bir  **anlaşma olmazsa arabulucu, uyuşmazlığın niteliğini, tarafların isteklerini ve uyuşmazlığın hızlı bir şekilde çözülmesi için gereken usul ve esasları** göz önüne alarak arabuluculuk faaliyetini yürütür.
- ▶ Taraflar arabuluculuk müzakerelerine bizzat, kanuni temsilcileri veya vekilleri aracılığı ile katılabilirler.

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## Madde 7: Arabuluculuğun Sona Ermesi

- a) Tarafların uyuşmazlık konusu üzerinde anlaşmaya varması,
- b) Taraflara danışıldıktan sonra arabuluculuk için daha fazla çaba sarf edilmesinin gereksiz olduğunun arabulucu tarafından tespit edilmesi,
- c) Taraflardan birinin karşı tarafa veya arabulucuya, arabuluculuk faaliyetinden çekildiğini bildirmesi,
- ç) Tarafların anlaşarak arabuluculuk faaliyetini sona erdirmesi,
- d) Uyuşmazlığın arabuluculuğa elverişli olmadığı tespit edilmesi,
- e) Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça arabuluculuk sürecinin **üç ay içinde** tamamlanmamış olması.

Kanunlarla belirlenen zorunlu arabuluculuk halleri saklıdır.

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

- ▶ Arabuluculuk faaliyeti sonunda  **tarafların anlaştıkları, anlaşamadıkları veya arabuluculuk faaliyetinin nasıl sonuçlandığı bir tutanak ile belgelendirilir.** Arabulucu tarafından düzenlenecek bu belge, arabulucu, taraflar veya vekillerince imzalanır. Belge taraflar veya vekillerince imzalanmazsa, sebebi belirtilmek sureti ile sadece arabulucu tarafından imzalanır.
- ▶ **28.03.2023 tarihli ve 7445 sayılı kanunun 35’inci maddesi gereğince (7. Yargı Paketi)** 6325 sayılı Kanun m.18(4)’de yapılan değişiklikle, ticari uyuşmazlıklar bakımından, taraf avukatları ve arabulucunun birlikte imzaladığı anlaşma belgesinin, -icra edilebilirlik şerhi aranmaksızın- ilam niteliğinde belge sayılacağı kabul edilmektedir.

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

- ▶ **Madde 8: Tarafların anlaşması**
- ▶ Arabuluculuk faaliyeti sonunda varılan anlaşmanın kapsamı taraflarca belirlenir, anlaşma belgesi düzenlenmesi hâlinde, bu belge taraflar ve arabulucu tarafından imzalanır.

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

- ▶ **Madde 9 - Gizlilik**
- ▶ Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, taraflar ve varsa vekilleri Divan, Sekreterlik, arabulucu ve uzman, arabuluculuk faaliyeti çerçevesinde kendilerine sunulan veya diğer bir şekilde elde ettikleri bilgi ve belgeler ile diğer kayıtları gizli tutmakla yükümlüdür.
- ▶ Gizlilik kuralına uyma yükümlülüğü, Divan, Sekreterlik, arabulucu ve uzmanın yanında çalışan kişiler ile denetim ve gözetimindeki kişileri de kapsar.

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## ► Madde 10-Beyan ve Belgelerin Kullanılmaması

► Taraflar, arabulucu, uzman veya arabuluculuğa katılanlar da dâhil olmak üzere üçüncü kişiler, uyuşmazlıkla ilgili olarak hukuk davası açıldığında yahut tahkim yoluna başvurulduğunda, aşağıdaki beyan veya belgeleri delil olarak ileri süremez ve bunlar hakkında tanıklık yapamaz:

- (a) Taraflarca yapılan arabuluculuk daveti veya bir tarafın arabuluculuk faaliyetine katılma isteği,
- b) Uyuşmazlığın arabuluculuk yolu ile sona erdirilmesi için taraflarca ileri sürülen görüşler ve teklifler,
- c) Arabuluculuk faaliyeti esnasında, taraflarca ileri sürülen öneriler veya herhangi bir vakıa veya iddianın kabulü,
- ç) Sadece arabuluculuk faaliyeti dolayısıyla hazırlanan belgeler.

**Ancak, söz konusu bilgiler bir kanun hükmü tarafından emredildiği veya arabuluculuk süreci sonunda varılan anlaşmanın uygulanması ve icrası için gerekli olduğu ölçüde açıklanabilir.**

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## Madde 11: Ücret ve Masraflar

- ▶ Arabulucu ve uzman ücreti ile masraflar için avans ödeme sorumluluğu taraflara aittir. Aksi kararlaştırılmadıkça taraflar bu sorumluluğu eşit şekilde yerine getirir. Taraflardan biri bu sorumluluğu yerine getirmez ise diğer taraf onun payına düşen ödemeyi yapabilir.
- ▶ Sekreterlik tarafından belirlenen avans ödenmez ise Divan arabuluculuk faaliyetinin durdurulmasına veya sona ermesine karar verebilir.
- ▶ **Arabuluculuk faaliyeti sona erdiğinde, Sekreterlik arabulucu ve uzman ücretini Arabuluculuk ücret tarifesine göre belirler.** Avans, arabulucu ve uzman ücreti ile diğer arabuluculuk masraflarını karşılamaya yetmez ise taraflardan ilave ödeme yapmaları istenir. Avansın kalan tutarı taraflara iade edilir. Başvuru ücreti ve idari masraf iade edilmez.

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## Ücret ve Masraflar (Başvuru ücreti: 100TL, İdari Masraf 200TL)

- ▶ Arabuluculuk talebinde bulunan taraf **başvuru ücretini** öder. Başvuru yapan taraf ayrıca Sekreterlik tarafından belirlenen **idari masraf** tutarını da öder.
- ▶ Sekreterlik, arabuluculuk faaliyetinin başlamasından sonra,  **taraflardan arabulucu ücreti ve masrafları ile uzman ücretini karşılamak için avans** isteyebilir. (Aksi kararlaştırılmadıkça eşit olarak ödenir.)
- ▶ Uzman ücreti arabulucu ücretinin  $\frac{1}{4}$ 'üdür.
- ▶ 6325 sayılı HUAK Arabuluculuk Ücret Tarifesi

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## Madde 12: Genel Hükümler

- ▶ Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, arabulucu veya uzman, faaliyetin sona ermesinden sonra aynı uyuşmazlık konusunda hakem, bilirkişi veya taraf vekili ya da danışmanı olarak hareket edemez ve uzman görüşü veremez.
- ▶ **Divan, Sekreterlik, arabulucu veya uzman, sadece kastı sebebiyle sorumludur.**

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## **Madde 13: Yürürlük**

İşbu Arabuluculuk Kuralları, 11.03.2021 tarihinde yürürlüğe girer.

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## EKLER:

1. Örnek Arabuluculuk Şartı
2. Tarafsızlık Bağımsızlık Beyanı
3. Arabuluculuk Masraf ve Ücret Tarifesi

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## Ek1: Örnek Arabuluculuk Şartı:

*Taraflar, işbu sözleşmeye ilişkin uyuşmazlıklarını İstanbul Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi Arabuluculuk Kurallarına göre arabuluculuk yoluyla çözmeyi kabul eder.*

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## Ek2: Tarafsızlık Bağımsızlık Beyanı:

### Seçilen arabulucunun bağımsızlık ve tarafsızlık beyanı

- ▶ *Arabulucu olarak tarafların her birinden bağımsız ve tarafsız olduğumu ve böyle kalacağımı beyan ederim. Geçmişte veya halihazırda bağımsızlık veya tarafsızlığımdan haklı olarak şüphe edilmesine yol açabilecek herhangi bir durum bilgim dışındadır. İşbu arabuluculuk faaliyeti sırasında böyle bir şüpheyi doğurabilecek bir durum ortaya çıkar ise Sekreterliği bu konuda derhal yazılı olarak bilgilendirmeyi kabul ve taahhüt ederim. Arabulucu olarak arabuluculuk sürecinde gerekli özeni göstereceğimi ve Kurallarda öngörülen sürelerle uygun olarak hareket etmek için gerekli zamanı vereceğimi taahhüt ederim.*

### Arabulucu tarafından bağımsızlık ve tarafsızlıkla ilgili olarak açıklanması gereken durumların varlığı halinde yapılacak beyan

- ▶ *Arabulucu olarak tarafların her birinden bağımsız ve tarafsız olduğumu ve böyle kalacağımı beyan ederim. İlişikte, (a) geçmişte ve halihazırda taraflarla aramda mevcut olan mesleki, iş veya menfaat ilişkilerini veya b) ilgili diğer durumları açıkladığım beyanım yer almaktadır. Söz konusu ilişki veya durumların bağımsızlık ve tarafsızlığıma etkilemeyeceğini taahhüt ederim. Arabuluculuk sürecinde böyle bir durum ortaya çıkarsa Sekreterliği bu konuda derhal yazılı olarak bilgilendirmeyi kabul ve taahhüt ederim.*

# İTOTAM ARABULUCULUK KURALLARI

## **Ek3: Arabuluculuk Masraf ve Ücret Tarifesi:**

**Başvuru ücreti: 100TL**

**İdari Masraf 200TL**

**Uzman ücreti arabulucu ücretinin dörtte biridir.**

**Arabulucunun ücreti, Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu'nun Arabuluculuk Ücret Tarifesi hükümleri uyarınca hesaplanır.**

# İTOTAM'DA MED-ARB

- ▶ İTOTAM MED-ARB Kuralları'yla uyuşmazlık tarafları bir yandan arabuluculuğun hızlı, ekonomik ve dostane çözüm yolu bulma ihtimalini deneyimlerken; uzlaşma olmazsa mahkemeye gitmeksizin, uyuşmazlıklarını tahkim yoluyla İTOTAM'da çözebileceklerdir.
- ▶ Ticari uyuşmazlıklarınızın Arabuluculuk-Tahkim (Med-Arb) yoluyla kısa sürede yapıcı bir şekilde çözüme kavuşturulmasını temin etmek için sözleşmelerinize Arabuluculuk-Tahkim (Med-Arb) şartı koyabilir ve İTOTAM'a başvurabilirsiniz. Arabuluculuk-Tahkim (Med-Arb), tarafların uyuşmazlıklarını çözmek için önce arabuluculuğa, anlaşma sağlanamaması halinde ise, tahkime başvurduğu karma bir uyuşmazlık çözüm usulüdür.
- ▶ İTOTAM MED-ARB Kuralları 11.03.2021 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

# İTOTAM'DA MED-ARB

## Örnek Arabuluculuk – Tahkim (Med-Arb) Şartı

*İşbu sözleşmeye ilişkin her türlü uyuşmazlık İstanbul Ticaret Odası Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi'nin Arabuluculuk - Tahkim Kuralları (Med-Arb) uyarınca nihai olarak çözülecektir.*

*\*Aşağıdaki hükümler taraflarca yukarıdaki arabuluculuk-tahkim şartına eklenebilir:*

- a. Arabuluculuk dili ..... olacaktır.*
- b. Tahkim dili..... olacaktır.*
- c. Uyuşmazlığın esasına..... hukuku uygulanacaktır.*
- d. Tahkim yeri .....dır.*
- e. Hakem sayısı .... dır.*



**İTOTAM**  
İSTANBUL TİCARET ODASI  
TAHKİM VE ARABULUCULUK MERKEZİ

## TEŞEKKÜRLER

**Av. Senem BAHÇEKAPILI  
VINCENZI, LLM  
İTOTAM Genel Sekreteri**

**Doç. Dr. Ebru ŞENSÖZ MALKOÇ  
İTOTAM Divan Üyesi**

**Web Adresimiz:**

**Instagram Adresimiz:**

**LinkedIn Adresimiz:**

[www.itotam.com](http://www.itotam.com)

@ito\_tahkim

İTOTAM – Chamber of Commerce Arbitration  
and Mediation Center